

**OT - Optima
Telekom d.d.**

**Godišnje izvješće Grupe
za 2020. godinu**

20
20

Optima
TELEKOM

Korporativno upravljanje i osnovni podaci	4
Optima Telekom članice Grupe i regionalni centri	5
I. Izvještaj posloводства	6
1 Uvod	7
2 Izjava predsjednika Uprave	8
3 Pregled tržišta	10
4 Gospodarsko okruženje	11
5 Regulatorno okruženje	12
6 Poslovni pokazatelji i segmenti	12
a Segment rezidencijalne prodaje	13
b Segment poslovne prodaje	14
c Razvoj infrastrukture, optičke mreže i internih servisa	15
7 Financijski rezultati Grupe	19
a Nekonsolidirani rezultati Društva	20
b Konsolidirani prihodi	21
c Dobit prije kamata, oporezivanja i amortizacije, nakon najmova – EBITDA	22
d Neto dobit/(gubitak)	22
e Kapitalna ulaganja u 2020. godini	22
f Upravljanje rizicima	23
8 Otkup vlastitih dionica	23
II. Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja	24
III. Izvješće Nadzornog odbora o obavljenom nadzoru u poslovnoj godini 2020. i rezultatima ispitivanja izvješća vezanih za zaključivanje poslovne godine	31
IV. Izvješće neovisnog revizora o godišnjem izvješću i konsolidiranim i nekonsolidiranim financijskim izvješćima	37

Korporativno upravljanje i osnovni podaci

NADZORNI ODBOR

Igor Vavro — PREDSJEDNIK
Ariana Bazala-Mišetić — ZAMJENICA PREDSJEDNIKA
Ana Hanžeković Krznarić — ČLANICA
Rozana Grgorinić — ČLANICA
Jelena Noveljić — ČLANICA
Blaženka Klobas — ČLANICA
Silvija Tadić — ČLANICA
Igor Radojković — ČLAN
Suzana Čepl — ČLANICA PREDSTAVNIK RADNIKA

UPRAVA DRUŠTVA

Boris Batelić — PREDSJEDNIK
Tomislav Tadić — ČLAN
Tomislav Grmek — ČLAN

IBAN

HR3023600001101848050
Zagrebačka banka d.d. Zagreb
Trgovački sud u Zagrebu

OIB

36004425025

MBS

040035070

MB

0820431

TEMELJNI KAPITAL

694.432.640,00 HRK

BROJ DIONICA

69.443.264, svaka nominalnog iznosa od 10,00 HRK

Optima Telekom članice Grupe i regionalni centri

Središnjica — uprava društva

OT-Optima Telekom d.d.
Bani 75a, Buzin
10 000 Zagreb, Hrvatska
TEL +385 1 54 92 699
FAX +385 1 54 92 019

Članice Optima Telekom Grupe:
— Optima direct d.o.o,
Trg Josipa Broza Tita 1, 52460 Buje
— OT-Optima Telekom d.o.o, Industrijska
cesta 002E, 6310 Izola - Isola, Republika
Slovenija
— Optima telekom za upravljanje
nekretninama i savjetovanje d.o.o., Bani
75a, 10 000 Zagreb

Regija zapad

OT-Optima Telekom d.d.
Andrije Kačića Miošića 13
51 000 Rijeka, Hrvatska
TEL +385 51 492 799
FAX +385 51 492 709

OT Centar
TEL +385 51 554 651

Regija istok

OT-Optima Telekom d.d.
Vinkovačka 2
31 000 Osijek, Hrvatska
TEL +385 31 492 999
FAX +385 31 210 459

Regija sjever

OT-Optima Telekom d.d.
Bani 75a, Buzin
10 000 Zagreb, Hrvatska
TEL +385 1 54 92 301
FAX +385 1 54 92 309

Regija jug

OT-Optima Telekom d.d.
Vinkovačka ulica 19
21 000 Split, Hrvatska
TEL +385 21 492 899
FAX +385 21 492 829

OT Centar
Zrinsko-Frankopanska 3,
23 000 Zadar, Hrvatska
TEL +385 23 492 860

I. **Izvještaj posloводства**

Uvod

I.1

Redovna Glavna skupština društva je, sukladno odredbama Statuta Društva i Odluci Uprave od 16. srpnja 2020. održana je dana 28. kolovoza 2020. godine.

Društvo je kao osnivač i jedini imatelj udjela u povezanom društvu OT-Optima Telekom d.o.o., Slovenija, u izvještajnom razdoblju promijenilo sjedište navedenog društva na adresi Industrijska cesta 002E, 6310 Izola- Isola, Slovenija i imenovalo novog direktora društva Maria Markovića, iz Zagreba, Prevoj 93, zaposlenika Društva.

Društvo i nadalje, kao i u razdoblju od zaključenja Nagodbe, izvršava sve dospjele obveze preuzete Nagodbom zaključenom u predstečajnom postupku pred Trgovačkim sudom u Zagrebu od dana 30. travnja 2014. godine, poslovni broj Stpn-354/13, dok je plaćanje tražbine u iznosu od 13.651.113,78 HRK na privremeno odgođeno do reguliranja odnosa sa Vjerovnikom. Društvo o navedenim radnjama uredno

izvješćuje javnost sukladno Zakonu o financijskom poslovanju i predstečajnoj nagodbi putem Internet stranice FINA-e, www.fina.hr.

Uslijed nastupa činjenice pripajanja društva H1, Društvo je postalo univerzalni pravni slijednik svih prava i obveza H1, pa tako i dužnik po predstečajnoj nagodbi Trgovačkog suda u Splitu, broj Stpn-74/2014 zaključenoj dana 16. prosinca 2014. godine. O izvršenim radnjama Društvo uredno izvješćuje javnost sukladno Zakonu o financijskom poslovanju i predstečajnoj nagodbi putem Internet stranice FINA-e, www.fina.hr.

Osim putem internet stranice FINA-e u svezi pitanja vezanih uz provedbu predstečajne Nagodbe, Društvo pravovremeno i transparentno izvještava javnost o izvršenim obvezama u skladu s propisima iz područja tržišta kapitala.

I. 2

Izjava predsjednika Uprave

Optima Telekom Grupa u 2020. u odnosu na 2019. godinu bilježi pad EBITDA-e prije jednokratnih stavki nakon najmova od 3,4% što je primarno rezultat većih negativnih utjecaja MSFI 15 i nižeg ostvarenja kapitalizacije vlastitih troškova rada, dok istodobno bilježi rast EBITDA marže od 3,1 postotna poena, pa ista iznosi 28,0%. U istom periodu bilježi se smanjenje prihoda za 14,0% u odnosu na 2019. godinu, većim dijelom zbog smanjenja obima poslovanja na području međunarodnog tranzita govornih usluga. Konsolidirana kapitalna ulaganja u 2020. godini iznosila su 86,1 milijuna HRK dok neto dobit iznosi 1,7 milijuna HRK.

U rezidencijalnom segmentu poslovanja u 2020. godini najveći naglasak smo stavili na očuvanje korisničke baze i rast njezine vrijednosti. Odljev korisnika u 2020. u odnosu na 2019. godinu je značajno smanjen, ali je unatoč tome ukupan broj korisnika usluga (IPTV, Internet, JGU) na godišnjoj razini manji za 4,3%. što je rezultiralo smanjenjem prihoda od telekomunikacija za 5,4% u rezidencijalnom segmentu. Smanjenje korisničke baze usluga (IPTV, Internet, JGU) u 2020. godini u odnosu na 2019. godinu odnosi se na segment javne govorne usluge i interneta što je velikim dijelom uzrokovano nastavkom trenda supstitucije uslugama baziranim na mobilnoj tehnologiji te je djelomično kompenzirano rastom korisnika u IPTV segmentu usluga.

U poslovnom segmentu 2020. godina obilježena je aktivnostima vezanim za prodaju telekomunikacijskih usluga kod korisnika u sklopu cjelokupnih ICT projekata, obnovom ugovornih odnosa s postojećim korisnicima, te realizacijom ICT projekata koji se dijelom financiraju iz bespovratnih EU sredstava. U poslovnom segmentu u 2020. godini ukupni prihodi od ICT i telekomunikacijskih usluga zajedno bilježe rast od 6,4%. Na godišnjoj razini od prodaje ICT rješenja i usluga ostvaren je prihod od 19,4 milijuna HRK što predstavlja rast od 64,6% u odnosu na 2019. godinu, dok su prihodi od telekomunikacijskih usluga u poslovnom segmentu u istom periodu smanjeni



Boris Batelić,
Predsjednik Uprave

za 1,2% kao posljedica manjeg broja korisnika usluga u segmentu javne govorne usluge, interneta i IPTV-a.

U 2020. godini ukupni prihodi od veleprodaje su 54,1% manji u odnosu na prethodnu godinu. Najveći razlog smanjenja prihoda od veleprodaje je smanjenje obima poslovanja na području međunarodnog tranzita govornih usluga. Prihodi od tranzita su ove godine pali za 70,3% u odnosu na prethodnu godinu. Predmetno smanjenje prihoda prati proporcionalno smanjenje troškova tranzita, te je utjecaj istog na EBITDA zanemariv.

Konsolidirana kapitalna ulaganja u 2020. godini iznosila su 86,1 milijuna HRK od čega je 28,8 milijuna HRK uloženo u kapitalizaciju IPTV sadržaja, 21,3 milijuna HRK u izgradnju optičke infrastrukture, pristupnu mrežu i jezgru mreže, 17,5 milijuna HRK u korisničku opremu za pružanje usluga rezidencijalnim i poslovnim korisnicima, 17,6 milijuna HRK u IT sustave te 0,9 milijuna HRK u opće investicije.

U 2020. godini, Grupa je ostvarila neto dobit u iznosu od 1,7 milijuna HRK, a Društvo u iznosu od 1,6 milijuna HRK. Ostvarenje neto dobiti na

razni Grupe i Društva pod utjecajem je manje ЕБИТДА-e prije jednokratnih stavki nakon najмова i veće amortizacije što je djelomično ublaženo pozitivnim utjecajem financijskog rezultata i manjim oporezivanjem.

„Proteklu 2020. godinu su zasigurno najviše obilježili snažni potresi i pandemija COVID-19 koja je zahvatila sve segmente društva te posljedično svjedočimo velikim promjenama u načinu života, privredi, edukaciji, zdravstvu i prometu, a čiji intenzitet prije godinu dana nismo mogli niti zamisliti.

U Optima Telekomu smo sve aktivnosti i procese prilagodili novim uvjetima i za veliku većinu zaposlenika od sredine ožujka organizirali rad od kuće. Okolnosti uzrokovane pandemijom dodatno su nas potaknule da ubrzamo digitalizaciju i optimizaciju vlastitih procesa kako bi našim korisnicima omogućili stabilno funkcioniranje usluga za nesmetan rad i život. Intenzivirali smo komunikaciju s korisnicima putem digitalnih kanala komunikacije te svjedočimo višestrukome povećanju broja korisničke interakcije putem digitalnih platformi. Svakako je naš primarni fokus i dalje ostao održati kvalitetu pružene usluge i korisničke podrške u okolnostima u kojima i naši zaposlenici u korisničkom centru rade iz vlastitih domova.

U 2020. godini pokrenuli smo i završili niz projekata s ciljem unaprijeđenja korisničkog iskustva, povećanja kapaciteta i efikasnosti mrežne infrastrukture i IT sustava te povećanja efikasnosti prodajnih kanala. Uspjeli smo kreirati i veliki broj vrlo atraktivnih ponuda i marketinških kampanja za nove i postojeće korisnike koje su na tržištu vrlo dobro prihvaćene. Unaprijedili smo proces i alate za upravljanje vrijednošću korisnika. Sve navedene aktivnosti dovele su do povećanja zadovoljstva korisnika, značajnog smanjenja odljeva korisnika, povećanja udjela korisnika na naprednijim uslugama, povećanja prosječnog prihoda po korisniku te do povećanja udjela korisnika s minimalnim ugovornim trajanjem.

U potpuno novim i vrlo izazovnim uvjetima naši zaposlenici su pokazali kako se velikim angažmanom, timskim radom te afirmativnim stavom i u najtežim okolnostima mogu ostvariti dobri rezultati. Jako sam ponosan na zaposlenike Optima Telekoma i zahvaljujem im se na njihovom izvanrednom doprinosu i svemu što smo zajedno postigli.

U 2021. godini planiramo nastavak aktivnosti na projektima poboljšanja korisničkog iskustva, digitalizaciji procesa i interakcija te daljnjem rastu ICT poslovanja.“

Boris Batelić

I.3

Pregled tržišta

Tržište nepokretne telefonije

Tržište telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži u trećem kvartalu 2020. godine zabilježilo je pad promatranih parametara u odnosu na drugi kvartal 2020. godine.

Ako usporedimo ukupni prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži u trećem kvartalu 2020. godine s drugim kvartalom u 2020. godine vidljiv je pad prihoda od 0,3% dok je ukupan broj priključaka manji za 0,5% u promatranom razdoblju. Treći kvartal 2020. godine, u odnosu na isti period 2019. godine, bilježi pad ukupnih prihoda za 13,1%. U istom razdoblju manji je i ukupan broj priključaka za 3,0%.

Nakon što je COVID-19 kriza u drugom kvartalu uzrokovala porast ukupnog odlaznog prometa, treći kvartal bilježi pad u odnosu na prethodni iako su se posljedice COVID-19 krize osjećale i dalje. Usporedimo li treći kvartal 2020. godine s drugim kvartalom 2020. godine, ukupan odlazni promet (u minutama) svih operatora nepokretne javne komunikacijske mreže smanjio se čak za 13,0% dok je u odnosu na isti kvartal 2019. godine vidljiv pad od 1,2%.

Tržište širokopojasnog pristupa

U trećem kvartalu 2020. godine nastavlja se rast korištenja usluga širokopojasnog interneta putem nepokretnih mreža.

U odnosu na drugi kvartal 2020. godine, broj

priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža bilježi rast od 0,2%, dok su prihodi od pristupa internetu putem nepokretne mreže za isti period porasli za 0,3%. Ako usporedimo treći kvartal 2020. godine s istim periodom 2019. godine, broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža manji je za 11,2% dok su prihodi od pristupa internetu putem nepokretne mreže u istom periodu manji za 7,7%

Ukupni prihod od usluga pristupa internetu je u trećem kvartalu 2020. godine veći za 15,8% u odnosu na drugi kvartal 2020. godine, dok je u odnosu na treći kvartal 2019. godine vidljiv rast od 2,2%.

Tržište IPTV-a

Tržište televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV) nastavlja s pozitivnim trendom rasta.

Uspoređujući treći kvartal 2020. godine sa drugim kvartalom 2020. godine, porast ukupnog broja priključaka iznosi 0,4%, dok je u odnosu na isti kvartal 2019. godine zabilježeno povećanje od 1,3%. Broj priključaka privatnih korisnika pokazuje veći stupanj rasta u odnosu na poslovne, tako je porast kod privatnih korisnika 0,4% a kod poslovnih 0,01% u odnosu na drugi kvartal 2020. godine. Ako usporedimo s istim kvartalom 2019. godine, privatni korisnici imaju rast od 1,3% dok poslovni korisnici bilježe rast od 1,1%.

Gospodarsko okruženje

I. 4

Realna vrijednost BDP-a Hrvatske je u trećem kvartalu na godišnjoj razini smanjena za 10,0%. Kumulativno je u prvoj polovini godine pad iznosio 8,8%. Takvo kretanje BDP-a bilo je posljedica pandemije COVID-19, odnosno pada domaće i inozemne potražnje. Kod pojedinih djelatnosti je ipak zabilježen rast, a najveće stope rasta su ostvarene kod informacija i komunikacija te građevinarstva (4,9% i 4,0%). Hrvatska se po opisanim kretanjima nije bitnije razlikovala od drugih članica Europske unije. Prema podacima za prva tri kartala pad je zabilježen u svim članicama za koje su dostupni podaci, na razini cijele EU je iznosio -7,0%, a pritom je pad BDP-a Italije, Francuske i Španjolske je iznosio čak oko 10,0%.

U listopadu je porasla (privremena) administrativna stopa nezaposlenosti u odnosu na rujnu (9,1% prema 8,8%) uslijed rasta broja nezaposlenih, iako je i broj zaposlenih porastao. Mjesečni porast broja zaposlenih veže se isključivo za pravne osobe, unutar čega primarno za zaposlene u obrazovanju, građevinarstvu, te javnoj upravi i obrani. U odnosu na listopad prošle godine stopa nezaposlenosti je bila viša za 2,0 postotnih bodova. U rujnu (posljednji podatak) je anketna desezonirana stopa nezaposlenosti (metodologija ILO) iznosila 8,2% te je bila viša za 1,8 postotnih bodova nego godinu dana prije, a Hrvatska je među 27 članica imala osmu najvišu stopu (višu stopu od Hrvatske imale su Finska, Latvija, Švedska, Italija, Litva, Španjolska, Grčka). Godišnji rast stope nezaposlenosti u Hrvatskoj je bio iznad rasta prosječne stope na razini EU (0,9 postotnih bodova). Prosječna neto plaća po zaposlenome u pravnim je osobama u rujnu iznosila 6.747 HRK te je bila viša za 3,4% (i nominalno i realno) u odnosu na rujnu 2019. godine. Prosječna bruto plaća po zaposlenome u pravnim je osobama u rujnu iznosila 9.179 HRK te je bila viša za 3,2% (i nominalno i realno) u odnosu na rujnu 2019. godine. U prvih devet mjeseci realni rast neto plaća je iznosio 2,2%, a nominalni 2,5% čime je dinamika rasta nešto sporija nego u istom razdoblju prošle godine (3,2% nominalno, 2,5% realno).

Vrlo je teško predvidjeti kretanja plaća na mje-

sečnoj i godišnjoj razini u narednim mjesecima zbog još uvijek aktualne pandemije izazvane koronavirusom.

Oscilacije tečaja HRK prema zajedničkoj europskoj valuti su u ovoj godini nešto izraženije nego u protekle dvije godine. Prosječni srednji tečaj HRK prema EUR za prvih deset mjeseci bio je 1,6% niži nego u prošloj godini. Znatniji utjecaj na kretanje tečaja imala su turistička ostvarenja, odnosno njihova očekivanja. Stoga je u prvom dijelu ožujka, u razdoblju zatvaranja gospodarstva, došlo do smanjenog priljeva deviza, odnosno izraženijeg slabljenja HRK, da bi od početka srpnja pa čak do kraja rujna, uz vrhunac u prvom dijelu kolovoza, HRK jačala. Određeni utjecaj na kretanje HRK ima i objava središnjeg tečaja HRK pri ostvarenom ulasku u ERM II od 7,53450 HRK za EUR s obzirom da se može očekivati da će prosječni tržišni tečaj imati tendenciju približavanja ovom tečaju. Prema drugim globalnim valutama je HRK izraženije oscilirala pod utjecajem kretanja EUR prema tim valutama. Ipak, s obzirom da je EUR u prvom dijelu godine slabio prema USD, a potom jačao, HRK je prema USD oslabila manje nego prema EUR-u, odnosno za 1,1%.

Zbog neizvršenih osnova za plaćanje, 31. prosinca 2020. g., evidentirana su 231.602 potrošača, što je za 5.709 ili 2,4% manje nego na kraju prosinca 2019. godine, a 6.533 potrošača ili 2,7% manje u odnosu na ožujak 2020. godine. Dug potrošača iz osnova iznosio je 17,0 milijardi HRK (glavnica), što je za 0,1 milijardu HRK (0,8%) više u odnosu na prosinac 2019. godine, a 0,4 milijarde (2,4%) više u odnosu na ožujak 2020. godine. Najveći dio duga, u iznosu od 5,9 milijarde HRK, odnosio se na dug potrošača prema financijskim institucijama. Iz analize duga potrošača prema iznosu duga, po segmentima, vidno je da je najviše potrošača čiji je dug s osnove neizvršenih osnova za plaćanje jednak ili manji od 10.000 HRK. Promatrano po ostalim segmentima visine duga, broj potrošača koji nisu podmirili dospjele neizvršene osnove za plaćanje, najviše je smanjen u segmentu potrošača čiji je iznos duga veći od 10.000 HRK, a jednak ili manji od 25.000 HRK (10,0%).

I.5 Regulatorno okruženje

U ovom izvještajnom razdoblju Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje u tekstu: HAKOM) nastavila je sa regulacijom tržišta elektroničkih komunikacija.

Tako su u postupku analize tržišta veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji (tržište M4) i analize tržišta veleprodajnih prijenosnih segmenata usluga visokokvalitetnog pristupa (tržište exM14) donesene konačne odluke. Predmetnim odlukama HAKOM-a definirani su uvjeti korištenja pripadajućih veleprodajnih usluga koje Društvo koristi u svrhu pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga svojim krajnjim korisnicima. Posebno izdvajamo uvođenje regulacije dosadašnjih komercijalnih veleprodajnih usluga na tržištu veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa, no uz zadržavanje istih komercijalnih uvjeta do izračuna i usvajanja novih veleprodajnih cijena.

HAKOM je u ovom izvještajnom razdoblju izradio novi troškovni model za nepokretnu mrežu i temeljem istog izračunao nove cijene reguliranih veleprodajnih usluga na tržištu veleprodajnog lokalnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji (tržište M3a) te tržištu veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište (tržište M3b). Prijedlozi novih veleprodajnih cijena su usvojeni od strane HAKOM-a i poslani na notifikaciju Europskoj komisiji. Očekuje se da će nove cijene za tržišta M3a i M3b biti u primjeni u početkom drugog kvartala 2021. godine, a ista će imati pozitivan utjecaj na poslovanje Društva. U idućem izvještajnom razdoblju, HAKOM će temeljem novog troškovnog modela izračunati veleprodajne cijene za preostala regulirana tržišta (M4 i exM14).

Usljed pojave bolesti COVID-19 i donesene mjere prevencije širenja epidemije HAKOM je u

ovom izvještajnom razdoblju izmijenio dokument „Metodologija testa istiskivanja marže“ (dalje: Metodologija) kojeg je Društvo u obvezi primjenjivati u odnosu na pripadajuće maloprodajne cijene. Metodologija je izmijenjena na način da se rok do kojeg je određena obustava nuđenja i ugovaranja postojećih paketa i promotivnih pogodnosti koji ne zadovoljavaju test u skladu s izmijenjenom Metodologijom produljuje do 1. siječnja 2021. godine. Tako je Društvo do kraja 2020. godine nastavilo sa nuđenjem svih proizvoda u postojećem portfelju, a što je pozitivno utjecalo na poslovanje te općenito na očuvanje tržišnog položaja Društva. HAKOM je ujedno ažurirao Test istiskivanja marže sa mrežnim i maloprodajnim troškovima te navikama korisnika, a u idućem izvještajnom razdoblju će se izvršiti ažuriranje Testa sa konačno usvojenim novim veleprodajnim cijenama.

U ovom izvještajnom razdoblju nije bilo značajnih izmjena zakonskih i podzakonskih propisa iz područja elektroničkih komunikacija. Podsjećamo kako je pokrenut hitni postupak izmjene Zakona o elektroničkim komunikacijama radi iznimnog dopuštanja obrade podataka o lokaciji korisnika bez prometnih podataka u cilju zaštite nacionalne ili javne sigurnosti, no isti nije okončan usvajanjem predloženih izmjena Zakona. Budući da Europski zakonik još uvijek nije preuzet u hrvatsko zakonodavstvo, u idućem izvještajnom razdoblju izvršit će se izmjena i usklađenje Zakona o elektroničkim komunikacijama.

Od ostalih propisa izdvajamo izmjenu Pravilnika o dokumentaciji o nabavi te ponudi u postupcima javne nabave u dijelu određivanja starosti ažuriranih popratnih dokumenata, a koji Pravilnik je Društvo u obvezi poštivati prilikom predaje ponuda u postupcima javne nabave.

Poslovni pokazatelji i segmenti

I.6

Broj korisnika	31.12.2020	30.09.2020	31.12.2020/ 30.09.2020	31.12.2019	31.12.2020/ 31.12.2019
Poslovni					
JGU	16.396	16.693	-1,8%	17.551	-6,6%
IPTV	1.595	1.624	-1,8%	1.714	-6,9%
Internet	15.388	15.665	-1,8%	16.157	-4,8%
Data	2.980	2.966	0,5%	2.469	20,7%
Rezidencijalni					
JGU	146.687	150.274	-2,4%	159.487	-8,0%
IPTV	55.850	55.677	0,3%	53.370	4,6%
Internet	103.956	105.860	-1,8%	107.250	-3,1%

a. Segment rezidencijalne prodaje

U četvrtom kvartalu 2020. godine Optima Telekom je aktivnostima za nove i postojeće korisnike ostvario pozitivne rezultate u odnosu na treći kvartal 2020. godine.

U segmentu IPTV usluge nastavljaju se pozitivni trendovi iz prethodnih kvartala. Usporedimo li četvrti kvartal 2020. godine s trećim kvartalom 2020. vidljiv je rast broja korisnika od 0,3%. U istom periodu povećali su se i prihodi u IPTV segmentu za 11,2%. U odnosu na isti kvartal 2019. godine također je zabilježen porast broja IPTV korisnika u rezidencijalnom segmentu i to od 4,6% što je rezultat aktivnosti prema korisnicima koje su rezultirale ugovaranjem paketa koji sadrže IPTV uslugu. Prihod od IPTV usluga u odnosu na četvrti kvartal 2019. godine je zabilježio rast od 14,8%. Društvo je u 2020. koristilo aktivnosti koje su bile usmjerene na privlačenje novih IPTV korisnika te zadržavanje postojećih IPTV korisnika.

U segmentu Internet korisnika zabilježen je pad od 1,8% u odnosu na treći kvartal 2020.

godine. Iako se bilježi lagani pad korisnika, uz dodatne aktivnosti društva osiguran je blagi rast prihoda od 1,4%, u istom periodu. U odnosu na četvrti kvartal 2019. godine korisnička baza Internet usluga manja je za 3,1% dok su prihodi u istom periodu zabilježili pad od 5,9%. Broj rezidencijalnih korisnika nepokretne javne govorne usluge pokazuje nastavak negativnog trenda iz prošlih razdoblja. Supstitutivne tehnologije i dalje imaju veliki utjecaj na smanjenje u ovom segmentu te je broj rezidencijalnih korisnika nepokretne javne govorne usluge manji za 2,4% u odnosu na treći kvartal 2020. godine. Prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži, za rezidencijalni segment, bilježi povećanje od 0,3% u odnosu na treći kvartal 2020. godine. što je rezultat nastavka COVID-19 krize koja je uzrokovala povećanje odlaznih minuta u ovoj godini. Ukoliko uspoređujemo broj korisnika nepokretne javne govorne usluge s istim kvartalom 2019. godine, korisnička baza je manja za 8,0% dok je prihod manji za 4,2%.

Ukupan broj rezidencijalnih korisnika pao je 2,3% u odnosu na treći kvartal 2020. dok je u

prihodovnom dijelu vidljiv rast od 2,5% zbog pozitivnih elemenata u svim segmentima usluga. Ukupni broj rezidencijalnih korisnika u četvrtom kvartalu niži je za 7,2% u odnosu na isti kvartal 2019. godine, što je posljedica pada u segmentu Internet i javne govorne usluge te je ukupan pad prihoda iznosio 2,4%.

b. Segment poslovne prodaje

Aktivnosti prodajnih kanala poslovne prodaje u četvrtom kvartalu 2020. godine bile su usmjerene na ciljanu akviziciju telekomunikacijskih usluga kod korisnika u sklopu cjelokupnih ICT projekata, obnovu ugovornih odnosa s postojećom korisničkom bazom osobito u segmentu javnog sektora odnosno temeljem postupaka jednostavne i javne nabave, te na prodaju portfelja ICT usluga i rješenja uz značajne aktivnosti na realizaciji dva kompleksna ICT projekta koji se dijelom financiraju iz bespovratnih EU sredstava.

U segmentu javne govorne usluge u odnosu na treći kvartal 2020. godine zabilježen je rast prihoda od 2,8% dok su prihodi u odnosu na isto razdoblje prethodne godine veći za 1,5%. Korisnička baza u segmentu javne govorne usluge je u odnosu na treći kvartal 2020. godine manja za 1,8%, a u odnosu na isto razdoblje prethodne godine smanjenje iznosi 6,6%. Na godišnjoj razini zabilježen je pad prihoda od 3,2%.

Navedeni pad na godišnjoj razini ponajviše je rezultat nacionalnog trenda smanjenja korištenja javne govorne usluge, supstitucije fiksne govorne usluge govornom uslugom u pokretnoj mreži te migracije korisnika Optima Telekoma na naprednija rješenja i pakete. Kratkoročni rast prihoda u četvrtom kvartalu u odnosu na prethodno razdoblje kao i isto razdoblje prethodne godine pripisujemo pandemiji koronavirusa koja je uzrokovala kratkoročni rast korištenja javne govorne usluge zbog smanjenog kretanja i aktivnosti zaposlenika poslovnih subjekata te uvođenja novih načina rada prilagođenih pandemiji u kojima se uz napredne digitalne oblike komunikacije više koristi i tradicionalna komunikacija putem fiksnih linija.

U segmentu širokopojasnog pristupa internetu, u odnosu na treći kvartal 2020., zabilježen je pad prihoda od 1,6% kao posljedica sezonskih efekata u turističkom sektoru dok je u odnosu na isto razdoblje prethodne godine vidljiv porast prihoda od 3,2%. Korisnička baza širokopojasnog pristupa internetu je u odnosu na isto razdoblje 2019. godine manja za 4,8%, a u odnosu na treći kvartal 2020. godine za 1,8%. Na godišnjoj razini zabilježen je blagi rast prihoda od 0,6%.

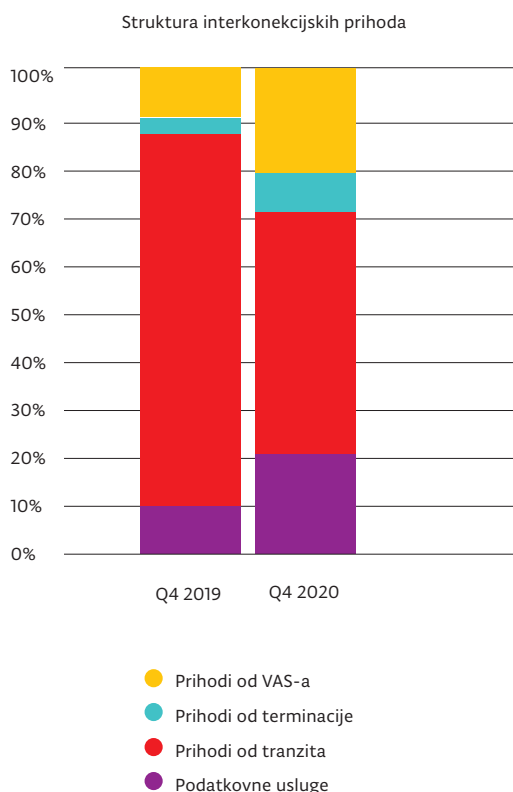
Kretanje prihoda u segmentu širokopojasnog pristupa internetu posljedica je prodajnih aktivnosti koje su usredotočene na prodaju usluga pristupa Internetu većih pristupnih brzina te realizacije usluga ugovorenih temeljem ugovora u segmentu ključnih poslovnih korisnika odnosno povećane potražnje za većim pristupnim brzinama uslijed novih načina rada koji su posljedica pandemije koronavirusa.

U segmentu podatkovnih usluga u usporedbi s prethodnim kvartalom Optima Telekom bilježi rast korisničke baze od 0,5% kao i rast prihoda od 3,1%. U odnosu na isti kvartal 2019. godine vidljiv je pad prihoda od 17,9% zbog izostanka projekta s jednokratnom naknadom koji je realiziran u posljednjem kvartalu 2019. godine, uz rast korisničke baze od 20,7% uslijed povećane prodaje usluge privatnog podatkovnog povezivanja na asimetričnom pristupu.

Na godišnjoj razini zabilježen je blagi pad prihoda od 1,2%.

Rast broja podatkovnih priključaka i stabilnog kretanja prihoda rezultat je povećane percepcije prednosti ugovaranja usluga privatnog podatkovnog povezivanja direktno s pružateljem telekomunikacijskih usluga u segmentu velikih i ključnih poslovnih korisnika.

U četvrtom kvartalu 2020. godine, Optima Telekom nastavlja bilježiti pozitivne trendove u segmentu prodaje ICT rješenja i usluga uz ostvareni prihod od oko 9,4 mil HRK uz marginu od 15,1%. Na godišnjoj razini je ostvaren prihod od 19,4 mil HRK. Na godišnjoj razini ostvaren je snažan rast prihoda od 64,6% uz respektabilnu marginu od 14,6%. Rezultat je ostvaren uslijed snažne orijentiranosti na prodaju ICT rješenja i usluga te suradnje sa ICT partnerima s kojima Optima Telekom kvalitetno odgovara na potrebe tržišta



Izvor: Poslovne knjige Društva

U 2020. godini ukupni prihodi od veleprodaje su 54,1% manji u odnosu na prethodnu godinu. Najveći razlog smanjenja prihoda od veleprodaje je smanjenje obima poslovanja na području međunarodnog tranzita govornih usluga. Prihodi od tranzita su ove godine pali za 70,3% u odnosu na prethodnu godinu. Predmetno smanjenje prihoda prati proporcionalno smanjenje troškova tranzita, te je utjecaj istog na EBITDA-u zanemariv, a pri čemu je ostvaren pozitivan efekt smanjena financijske izloženost Društva, što može predstavljati značajan rizik, a posebno u doba smanjene likvidnosti na tržištu veleprodaje uzrokovane COVID-19 krizom.

Prihodi od podatkovnih usluga su u 2020. godini zabilježili smanjenje od 3,7% u odnosu na 2019. godinu. Predmetni pad je najvećim dijelom uzrokovan otkazom usluga jednog većeg međunarodnog kupca u četvrtom kvartalu 2020. godine. Tijekom četvrtog kvartala 2020. godine smanjen je pad prihoda od terminacije u odnosu na prošli kvartal, te na kraju 2020. godine iznosi 13,8% u odnosu na prihode od terminacije u 2019. godini, što odgovara padu

rezidencijalne korisničke baze tijekom 2020. godine. Prihodi od usluga s posebnom tarifom, zabilježili su u 2020. godini rast za 4,6% u odnosu na 2019. godinu, a trend rasta zabilježen je i u četvrtom kvartalu 2020. godine, te u odnosu na treći kvartal 2020. godine iznosi 12,1%.

c. Razvoj infrastrukture, optičke mreže i internih servisa

Glasovne mreže

Tijekom prvog kvartala 2020. godine dovršena je integracija dodatnih funkcionalnosti novog uc (engl. Unified Communications) softswitc-h sustava, konkretno SP (engl. Soft-Phone) aplikacije za računalo koja omogućava obavljanje poziva putem računala preko udaljenog pristupa korporativnoj telefoniji.

U svrhu nadogradnje jezgre glasovne mreže, te podizanja razine kvalitete i inovativnosti glasovnih usluga u zadnjem kvartalu 2020.g. nastavljen je natječaj za nabavku IMS (engl. IP Multimedia Subsystem) sustava koji će omogućiti prijelaz sa NGN (engl. Next Generation Network) arhitekture glasovne mreže na standardiziranu IMS arhitekturu.

Tijekom zadnjeg kvartala 2020. godine razvijeno je i integrirano tehničko rješenje za redundantno nacionalno povezivanje žurnih službi 112 i 192, čime je omogućen redundantan glasovni pristup žurnim službama 112 i 192 i za sve hrvatske operatore javne govorne usluge.

Podatkovne mreže

U svrhu nadogradnje kapaciteta IP/MPLS jezgre paketne, transportne mreže te podizanja razine kvalitete u trećem kvartalu 2019. godine dovršen je natječaj za nabavku nove opreme i odabrana je oprema proizvođača Cisco, serije ASR 9910 te se započelo sa instalacijom opreme u 4 glavna čvorišta, u Zagrebu, Splitu, Rijeci i Osijeku. Oprema je ugrađena na lokacije i međusobno povezana telekomunikacijskim vezama kapaciteta 100Gb/s kako bi se provjerile osnovne funkcionalnosti. Primopredaja sustava odrađena je u prvom kvartalu 2020. godine i započete s prve migracije transportnih veza i povezanih funkcija sa postojećih usmjernika na novi transportni IP/MPLS sustav. Tako se u drugom kvartalu nastavilo s prebacivanjem telekomunikacijskih veza regionalnih mrežnih čvorova na nove uređaje uz širenje kapaciteta

u mreži. Prebačeni su mrežni čvorovi u Zadru, Šibeniku, Puli i Pazinu dok su gradovi Knin i Sinj prošireni sa 10Gb/s telekomunikacijskim vezama te spojeni na nove IP/MPLS usmjernike. U trećem kvartalu se nastavilo s proširenjima kapaciteta mrežnih čvorova te su tako Vinkovci, Vukovar, Dubrovnik i Cavtat spojeni sa 10Gb/s vezama. Istovremeno dovršen je natječaj za nabavku novog MPLS usmjernika sa 100Gb/s sučeljima kojim će se povećati kapacitet čvora Varaždin. Realizacija je planirana u prvom kvartalu 2021. godine.

Prijenosne mreže

U trećem kvartalu izrađen je projekt povezivanja čvora Varaždin sa 100Gb/s vezom. U tu svrhu pokrenuta je nabavka DWDM opreme koja će osigurati 100Gb/s povezanost čvora Varaždin sa glavnim čvorom u Zagrebu, te je istovremeno pokrenuto spajanje čvora Varaždin sa 100Gb/s vezom prema Osijeku čime će se osigurati dovoljan pričuvni kapacitet čvora u Varaždinu i Osijeku. Oprema je isporučena te se integracija očekuje u prvom kvartalu 2021. godine.

Servisne mreže

Jezgra Internet mreže

U prvom kvartalu 2020. izvršeno je proširenje ukupnih kapaciteta pristupa Internetu sa postojećim pružateljima usluga Internetu (engl. Internet Upstream Provider). U tu svrhu izvršeno je i međupovezivanje s pojedinim pružateljima usluga putem 100Gb/s sučelja. Ukupan ugovoreni pristupni kapacitet tako iznosi 70Gb/s dok ukupni kapacitet međupovezivanja iznosi 180Gb/s. U četvrtom kvartalu zatražene su ponude za daljnja povećanja kapaciteta te je u prvom kvartalu 2021. godine planirano proširenje povezivanja sa pružateljima usluga sa dodatna dva 100Gb/s sučelja.

ACS sustav - Sustav za automatsku konfiguraciju terminalnih uređaja

Nakon instalacije novog sustava za automatsku konfiguraciju terminalnih uređaja u 2019. godini, u četvrtom kvartalu 2019. započeta je i nadogradnja ACS sustava dodatnim modulom za prikupljanje podataka o prometu, greškama i drugim parametrima direktno sa terminalnog korisničkog uređaja koja je dovršena u prvom kvartalu 2020. godine. Nakon toga pokrenute su daljnje aktivnosti na dodatnom razvoju

istog modula za prikazivanje pojedinih parametara na zemljopisnoj mapi te alarmiranje na osnovu pojedinih pokazatelja razine kvalitete prema prikupljenim parametrima. Prikaz uređaja na zemljopisnoj mapi je dovršen u drugom kvartalu te se sada iscrtava dostupnost uređaja, trenutna te maksimalna brzina. U četvrtom kvartalu 2020. godine isporučen je i modul za alarmiranje po parametrima koji odstupaju od definiranih pokazatelja razine kvalitete.

Mrežna infrastruktura i optičke mreže

Razvoj svjetlovodne infrastrukture, odnosno izgradnje vlastite svjetlovodne mreže, tijekom trećeg tromjesečja 2020. godine činila je većinom izgradnja pristupne svjetlovodne mreže odnosno privoda do lokacija naših poslovnih korisnika.

Govoreći o brojkama radi se o ukupno 13,25 km nove svjetlovodne mreže koju čini izgradnja 37 novih svjetlovodnih priključaka.

Najveća količina priključaka izvedena je na području zapadne Hrvatske (12 priključaka), iza koje slijede sjeverna i južna Hrvatska (svaka sa po 11 priključaka), te istočna Hrvatska sa 3 izvedena svjetlovodna priključka.

Pristupne mreže

U prvom kvartalu 2020. godine nastavilo se raditi na proširenju kapaciteta pristupne ULL (engl. Unbundled Local Loop) mreže, prvenstveno na povećanju broja vDSL pristupnih sučelja. Tako je na kraju prvog kvartala 2020. godine broj vDSL pristupnih sučelja iznosio 28.863, što predstavlja porast od 12,6% u odnosu na 25.633 pristupnih sučelja koliko ih je bilo instalirano na kraju 4. kvartala 2019. godine. Na kraju drugog kvartala 2020. godine broj vDSL pristupnih sučelja iznosio 29.448, što predstavlja porast od 2,0% u odnosu na 28.863 pristupnih na kraju prvog kvartala 2020. godine. Na kraju trećeg kvartala 2020. godine broj vDSL pristupnih sučelja iznosio 30.206, što predstavlja porast od 2,6% u odnosu na 29.448 pristupnih na kraju prvog kvartala 2020. godine.

U četvrtom kvartalu 2020. nastavilo se raditi na proširenju kapaciteta pristupne ULL (engl. Unbundled Local Loop) mreže, prvenstveno na povećanju broja vDSL pristupnih sučelja.

Na kraju četvrtog kvartala 2020. godine broj vDSL pristupnih sučelja iznosio 30.595, što

predstavlja porast od 1,3% u odnosu na 30.206 pristupnih sučelja koliko ih je bilo instalirano na kraju 3. kvartala 2020. godine.

Pogonski sustavi

Kroz stalni proces provjere kapaciteta i zamjene baterija u telekomunikacijskim čvorištima i podatkovnim centrima, osigurava se autonomija sustava u slučaju ispada električne mreže.

U prvom kvartalu 2020. godine zamijenjeno je 76 baterija u 7 telekomunikacijskih čvorišta. Također su zamijenjena oba UPS sustava (engl. Uninterruptible Power Supply) sa pripadajućim setovima baterija u podatkovnim centrima Split i Rijeka.

U drugom kvartalu 2020. godine zamijenjeno je 100 baterija u 12 telekomunikacijskih čvorišta te 60 baterija na UPS sustavima u podatkovnom centru u Osijeku.

U trećem kvartalu 2020. godine zamijenjene su 44 baterije u 7 telekomunikacijskih čvorišta.

Kroz stalni proces provjere kapaciteta i zamjene baterija u telekomunikacijskim čvorištima i podatkovnim centrima, osigurava se autonomija sustava u slučaju ispada električne mreže.

U četvrtom kvartalu 2020. godine zamijenjeno je 76 baterija u 14 telekomunikacijskih čvorišta.

Informacijske tehnologije (IT)

U prvom i drugom kvartalu 2020. godine IT sustavi i aplikacije nadograđeni su u dijelu:

U produkciju je puštena nova verzija IPTV platforme v5 i završena migracija korisnika na novu platformu. Uveden je novi modela STB (engl. Set-Top-Box) uređaja koji tehničkim performansama nudi bolje korisničko iskustvo te omogućuje dodatne IPTV aplikacije korisnicima.

U drugom kvartalu izvršena je nadogradnja kapaciteta „Data Domain“ sustava za pohranu podataka sa dodatnih 60TB prostora s uključenim licencama i jamstvom proizvođača.

U OSS sustav (engl. Operations Support System), a u svrhu modernizacije procesa i korištene tehnologije u kontaktnom centru izvršena je nadogradnja Avaya Call Centar su-

stava. Uslijed COVID-19 situacije, završna ispitivanja prihvatljivosti pojedinih funkcija nisu završena te se očekuje se prelazak u produkciju u narednom razdoblju.

Procesi održavanja usluga i prijava kvarova prilagođeni su novim regulatornim zahtjevima donesenim od strane regulatorne agencije za telekomunikacije (HAKOM), a u primjeni od 23.03.2020.

U području analitike uvedena je nova funkcionalnost koja omogućuje simulaciju financijskih rezultata na osnovu tekućih prodajnih aktivnosti. Dok je u drugom kvartalu izvršena nadogradnja MSFI 15 aplikacijskog modula za područje financija u svrhu planiranja i simulacije financijskih efekata prema Međunarodnom standardu financijskog izvještavanja 15.

Uslijed pandemije COVID-19 i omogućavanja što većem broju djelatnika rad od kuće nabavljena je oprema (laptopi) za dio djelatnika koji nisu imali do sada, te je instalirana programska podrška za udaljeni rad (VPN).

Tijekom trećeg kvartala 2020. godine izvršena je nadogradnja CRM sustava (engl. Customer Relation Management) u pogledu dostupnosti ciljanog okvira informacija agentima u Korisničkoj službi: o korisniku, aktivnim uslugama, dostupnim uslugama i ponudama, što u konačnici rezultira lakšim i bržim radom agenata, povećanjem korisničkog zadovoljstva i lakšim upravljanjem navedenog prodajnog kanala. Uz to je nadograđena aplikacija za logistiku odnosno upravljanje opremom u skladištu i logističkim partnerima, a u cilju ubrzanja rada aplikacije i pojednostavljenog pristupa aplikaciji.

U četvrtom kvartalu se u cilju osiguranja skalabilnosti i dostupnosti Optiminih aplikacija izvršila integracija novog sustava za engl. Load Balancing koji se temelji na virtualnom AVI Networks LB rješenju u sklopu VMware portfelja virtualnih sustava.

U svrhu osiguranja informacijskih i procesorskih kapaciteta IPTV sustava izvršena je nabavka novih poslužitelja za IPTV platformu čija se integracija planira završiti početkom 2021. godine.

U četvrtom kvartalu izvršena je integracija no-

vog sustava za naplatu (engl. Billing System), domaćeg proizvođača Multicom. Povezano su izvršene sistematizacije osnovnih poslovnih procesa povezanih sa sustavom naplate putem novog sustava za upravljanje poslovnim procesima (engl. Workflow Engine System) također domaćeg proizvođača END2END. U sklopu projekta izvršene su i prilagodbe svih poslovnih izvještajnih sustava kroz koje se prate osnovni pokazatelji rada i naplate telekomunikacijskih usluga.

Također je osiguran i novi MSFI 16 aplikacijski modul za područje financija u svrhu izračuna ostvarenja, planiranja i simulacije financijskih

efekata prema Međunarodnom standardu financijskog izvještavanja 16.

Sukladno regulatornim uvjetima izvršeno je aplikativno povezivanje sustava Optime i Hrvatskog Telekoma u cilju digitalnog upravljanja elektroničkom komunikacijskom infrastrukturom odnosno kabelskom kanalizacijom u vlasništvu Hrvatskog telekoma pri poslovima izgradnje Optiminih optičkih mreža kroz istu. U sklopu poslovne aplikacije HRnet domaćeg proizvođača HRpro za upravljanje ljudskim resursima dodatno je integriran modul 360 čija je svrha procjena i unapređenje kompetencija zaposlenika na upravljačkim pozicijama.

Financijski rezultati Grupe

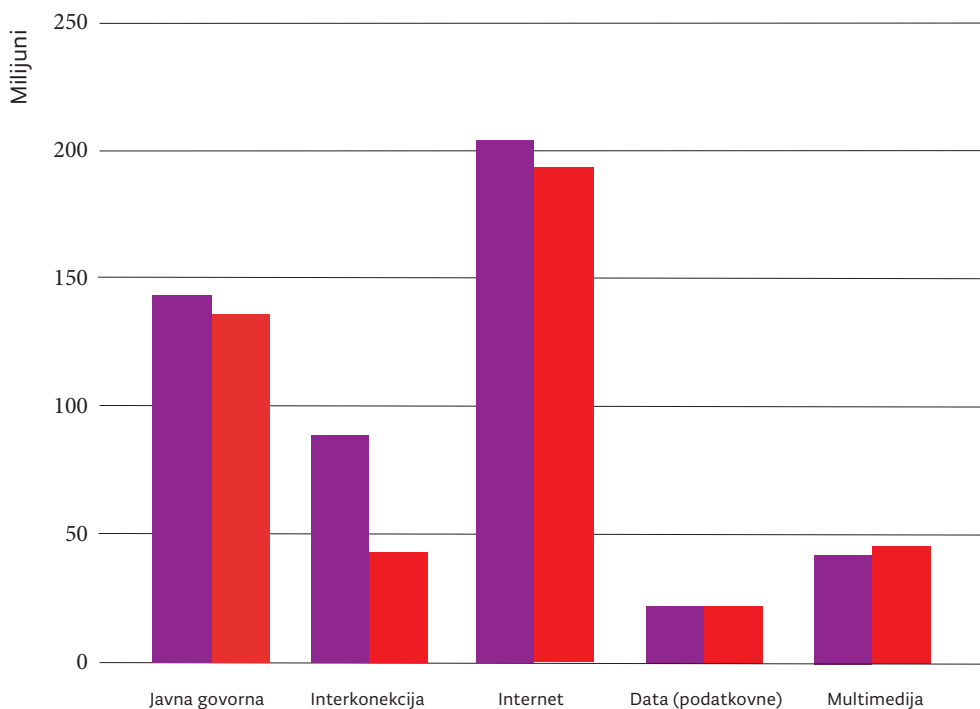
I.7

Sažetak (u tisućama kuna)	Q1-Q4 2019	Q1-Q4 2020	Q1-Q4 2020/ Q1-Q4 2019	Q4 2019	Q4 2020	Q4 2020/ Q4 2019
Ukupni poslovni prihodi	530.519	456.009	(14,0%)	128.405	117.998	(8,1%)
Ukupni poslovni rashodi	372.582	306.605	(17,7%)	80.648	75.647	(6,2%)
Amortizacija i umanjenje vrijednosti imovine	111.989	120.317	7,4%	30.764	30.820	0,2%
EBIT	45.948	29.086	(36,7%)	16.994	11.532	(32,1%)
Financijski rezultat (neto)	(28.664)	(25.460)	(11,2%)	(8.013)	(5.572)	(30,5%)
Dobit (gubitak) prije poreza	17.284	3.626	(79,0%)	8.981	5.960	(33,6%)
Odgođeni porez/porez	(4.810)	(1.968)	(59,1%)	(1.911)	(1.239)	(35,1%)
Neto dobit/(gubitak)	12.474	1.658	(86,7%)	7.070	4.721	(33,2%)
EBITDA prije jednokratnih stavki nakon najmova	132.295	127.851	(3,4%)	40.917	36.764	(10,2%)
EBITDA marža prije jednokratnih stavki nakon najmova	24,9%	28,0%	3,1%	31,9%	31,2%	(0,7%)

a. Nekonsolidirani rezultati Društva

Sažetak (u tisućama kuna)	Q1-Q4 2019	Q1-Q4 2020	Q1-Q4 2020/ Q1-Q4 2019	Q4 2019	Q4 2020	Q4 2020/ Q4 2019
Ukupni poslovni prihodi	530.358	455.434	(14,1%)	128.405	117.998	(8,1%)
Ukupni poslovni rashodi	371.704	306.249	(17,6%)	79.860	75.611	(5,3%)
Amortizacija i umanjenje vrijednosti imovine	111.867	120.195	7,4%	30.732	30.789	0,2%
EBIT	46.788	28.990	(38,0%)	17.814	11.598	(34,9%)
Financijski rezultat (neto)	(28.657)	(25.460)	(11,2%)	(8.071)	(5.618)	(30,4%)
Dobit (gubitak) prije poreza	18.131	3.529	(80,5%)	9.742	5.980	(38,6%)
Odgođeni porez/porez	(4.703)	(1.953)	(58,5%)	(1.904)	(1.225)	(35,7%)
Neto dobit/(gubitak)	13.428	1.576	(88,3%)	7.838	4.755	(39,3%)
EBITDA prije jednokratnih stavki nakon najmova	133.013	127.631	(4,0%)	41.706	36.800	(11,8%)
EBITDA marža prije jednokratnih stavki nakon najmova	25,1%	28,0%	2,9%	32,5%	31,2%	(1,3%)

Prihodi od telekomunikacijskog poslovanja



Izvor: Poslovne knjige Društva

● Q4 2019
● Q4 2020

U odnosu na prethodnu godinu Grupa je ostvarila manju EBITDA-u prije jednokratnih stavki nakon najmova za 3,4%, dok je EBITDA na razini Društva manja za 4,0%. Predmetno kretanje na razini Grupe i Društva primarno je rezultat većih negativnih utjecaja MSFI 15 i nižeg ostvarenja kapitalizacije vlastitih troškova rada.

Na razini četvrtog kvartala, u usporedbi sa prethodnom godinom, Grupa bilježi manju EBITDA-u prije jednokratnih stavki nakon najmova za 10,2%, a na razini Društva manju za 11,8%, primarno uslijed nižeg ostvarenja kapitalizacije vlastitih troškova rada.

b. Konsolidirani prihodi

Ukupni prihodi od usluga u 2020. godini bilježe smanjenje od 14,0%, u odnosu na prethodnu godinu dok na razini četvrtog kvartala 2020. godine, prihodi bilježe neznatno veće smanjenje od 14,1%.

Smanjenje prihoda najviše je pod utjecajem manjih prihoda od interkonekcijskog poslovanja od 59,6% kao rezultat smanjenja obima poslovanja na području međunarodnog

tranzita govornih usluga (71,9%). Predmetno smanjenje prihoda od tranzita prati proporcionalno smanjenje troškova tranzita te je utjecaj na EBITDA-u zanemariv.

Prihodi od javne govorne usluge, na razini godine su manji za 8,2% kao posljedica općeg trenda na globalnoj razini, dok u četvrtom kvartalu u odnosu na isto razdoblje prethodne godine bilježe rast od 2,9%. Predmetno kretanje rezultat je pozitivnih utjecaja pandemije COVID-19 u obliku povećane potrošnje nepokretne elektroničke komunikacijske mreže. Prihodi od interneta u 2020. godini bilježe manje smanjenje od 5,2%, a u četvrtom kvartalu u odnosu na prethodnu godinu su manji za 4,0%. Smanjenje prihoda od interneta pod utjecajem je povećane potražnje za internetom putem pokretnih mreža.

Prihodi od podatkovnih usluga, na razini godine su manji za 2,2% kao rezultat manjih prihoda u četvrtom kvartalu 2020. godine u odnosu na prethodnu godinu od 16,6% najviše uslijed otkaza usluga jednog većeg međunarodnog kupca.

Prihodi od multimedije u 2020. godini bilježe rast od 10,6%, a u četvrtom kvartalu rast je veći te iznosi 14,3%.

c. Dobit prije kamata, oporezivanja i amortizacije, nakon najmova – EBITDA

Konsolidirana EBITDA prije jednokratnih stavki nakon najmova iznosi 127,9 mil HRK te je za 4,4 mil HRK manja u odnosu na prethodnu godinu. Ostvarena smanjena EBITDA je primarno pod utjecajem negativnih efekta primjene standarda MSFI 15 i niže kapitalizacije vlastitih troškova rada.

EBITDA marža nakon najmova na razini 2020. godine za Grupnu iznosi 28,0% što predstavlja porast od 3,1 postotna poena u odnosu na prethodnu godinu.

d. Neto dobit/(gubitak)

U 2020. godini, Grupa je ostvarila neto dobit u iznosu od 1,7 mil HRK, a Društvo u iznosu od 1,6 mil HRK. Ostvarenje neto dobiti na razni Grupe i Društva pod utjecajem je manje EBITDA-e prije jednokratnih stavki nakon najmova i veće amortizacije što je djelomično ublaženo pozitivnim utjecajem financijskog rezultata i manjim oporezivanjem.

e. Kapitalna ulaganja u 2020. godini

Konsolidirana kapitalna ulaganja u 2020. godini iznosila su 86,1 mil HRK od čega je 28,8 mil HRK uloženo u kapitalizaciju sadržaja, dok je u izgradnju optičke infrastrukture, pristupnu mrežu i jezgru mreže uloženo 21,3 mil HRK te 17,5 mil HRK u korisničku opremu za pružanje usluga rezidencijalnim i poslovnim korisnicima. Na razni 2020. godine, ulaganja u IT sustave iznosila su 17,6 mil HRK, dok je 0,9 mil HRK uloženo u opće investicije.

Konsolidirana kapitalna ulaganja u četvrtom kvartalu 2020. godine realizirana su u iznosu od 21,3 mil HRK od čega je 6,6 mil HRK uloženo u kapitalizaciju sadržaja, dok je u izgradnju optičke infrastrukture, pristupnu mrežu i jezgru mreže uloženo 5,7 mil HRK te 4,0 mil HRK u korisničku opremu za pružanje usluga rezidencijalnim i poslovnim korisnicima i 5,0 mil HRK u IT sustave.

	2020 (u 000 kn)	udio %	Q4 2020 (u 000 kn)	udio %
Opća ulaganja	846	1,0%	28	0,1%
Kapitalna ulaganja tehnike	85.227	99,0%	21.302	99,9%
Pristupna mreža (ACCESS Network)	17.513	20,3%	4.009	18,8%
Jezgra mreže (CORE Network)	21.320	24,8%	5.727	26,8%
Telekomunikacijski centar	17.563	20,4%	4.982	23,4%
Kapitalizacija sadržaja	28.830	33,5%	6.584	30,9%
UKUPNO	86.072	100,0%	21.330	100,0%

f. Upravljanje rizicima

Upravljanje valutnim rizikom

Valutni rizik je rizik da će se vrijednosti financijskih instrumenata promijeniti uslijed promjene tečaja. Grupa i Društvo su najviše izloženi valutnom riziku po osnovi obveza po dugoročnim zajmovima, denominiranim u inozemnim valutama, koji se preračunavaju u kune primjenom važećeg tečaja na datum bilance. Nastale tečajne razlike terete rashode poslovanja ili se knjiže u korist računa dobiti i gubitka, ali ne utječu na tijek novca.

Kamatni rizik

Izloženost Grupe i Društva kamatnom riziku nije značajna, budući da Grupa i Društvo nemaju obveze po varijabilnim kamatnim stopama.

Ostala imovina i obveze, uključujući i izdane obveznice, nisu izloženi kamatnom riziku.

Kreditni rizik

Kreditni rizik odnosi se na rizik da druga strana neće ispuniti svoje ugovorne obveze koje proizlaze iz potencijalnih financijskih

gubitaka Grupe i Društva. Grupa i Društvo nemaju značajnu koncentraciju kreditnog rizika s ugovornim stranama sa sličnim karakteristikama, te je usvojila procedure koje primjenjuje u poslovanju s kupcima. Grupa i Društvo dobivaju dovoljno kolaterala, ukoliko je potrebno, kao sredstvo za ublažavanje rizika financijskog gubitka zbog neispunjenih obveza te ne jamči za obveze trećih strana.

Grupa i Društvo smatraju da se njihova maksimalna izloženost odražava u iznosu od dužnika umanjeni za rezervacije za umanjenja vrijednosti koji je priznat na datum izvještaja o financijskom položaju.

Upravljanje rizikom likvidnosti

Odgovornost za upravljanje rizikom likvidnosti snosi Uprava Društva, koja postavlja odgovarajući okvir za upravljanje rizikom likvidnosti, s ciljem upravljanja kratkoročnim, srednjoročnim i dugoročnim zahtjevima financiranja i likvidnosti. Grupa i Društvo upravljaju rizikom likvidnosti održavajući adekvatne rezerve i kreditne linije, kontinuirano uspoređujući planirani i ostvareni tijek novca uz praćenje dospjeća potraživanja i obveza.

Otkup vlastitih dionica

I. 8

Društvo na dan 31.12.2020. godine ne posjeduje vlastite dionice.

II.

Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja

Društvo je u skladu s odredbom čl. 250.b stavak 4. i 5. i člankom 272.p Zakona o trgovačkim društvima («Narodne novine», broj 111/93, 34/99, 121/99, 52/00 – Odluka USRH, 118/03, 107/07, 146/08, 137/09, 152/11 – pročišćeni tekst, 111/12, 68/13, 110/15 i 40/19), daje Izjavu o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja.

U 2020. godini Društvo je primjenjivalo Kodeks korporativnog upravljanja (dalje u tekstu: Kodeks) usvojen od Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (HANFA) i Zagrebačke burze d.d. Zagreb, u primjeni od 1. siječnja 2020. godine, a objavljen je na internetskim stranicama Burze (www.zse.hr) i na internetskim stranicama HANFA-e (www.hanfa.hr).

Društvo se pridržava preporuka Kodeksa uz iznimku onih odredbi čija primjena u danom trenutku nije praktična ili predviđena obzirom na primjenjivi pravni okvir.

Spomenute iznimke su sljedeće:

Rad Nadzornog odbora nije određen posebnim unutarnjim pravilima već se na rad Nadzornog odbora primjenjuju odredbe Zakona o trgovačkim društvima. Pored navedenog, Nadzorni odbor ima osnovanu Komisiju za praćenje sinergijskih mjera, sukladno uvjetima odobrene koncentracije Hrvatskog Telekom d.d. i Društva. Način rada spomenute Komisije propisan je uvjetima određenim u Rješenju Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja Klasa: UP/I 034-03/2013-02/007; Urbr: 580-06/41-14-096 od 19. ožujka 2014. godine te Rješenjem iste Agencije Klasa: UP/I 034-03/2013-02/007; Urbr: 580-11/41-17-239 od 9. lipnja 2017. godine.

Statutom Društva propisano za koje je odluke potrebna prethodna suglasnost Nadzornog odbora Društva (članak 2. Kodeksa). Statut Društva je dostupan na mrežnim stranicama Društva.

Uprava Društva usvojila je sljedeće interne akte (članci 6., 7., 58., 69. i 83. Kodeksa) te su

objavljeni na mrežnim stranicama Društva:

- Kodeks ponašanja
- Politika sprječavanja korupcije i drugih sukoba interesa
- Smjernica za sprječavanje sukoba interesa
- Pravilnik o postupku unutarnjeg prijavljivanja

S obzirom da usvajanje navedenih akata potpada pod vođenje poslova Društva, nije predviđena suglasnost Nadzornog odbora. U 2020. godini navedeni akti nisu mijenjani.

Nadzorni odbor niti njegove Komisije nisu u svom većinskom dijelu sastavljeni od neovisnih članova kako su oni definirani preporukom Kodeksa. Svi članovi Nadzornog odbora odabrani su na Glavnoj skupštini Društva uz poštivanje procedure objave kandidatura, a Radničko vijeće donijelo je odluku o imenovanju jednog predstavnika radnika u Nadzorni odbor.

Društvo je u 2020. godini odredilo radno mjesto tajnika Društva u Pravilniku o sistematizaciji radnih mjesta. Poslove tajnika Društva izvršava rukovoditelj Odjela ljudskih resursa, pravnih i regulatornih poslova i poslova usklađenosti poslovanja (članak 33. Kodeksa).

Materijali za sjednicu Nadzornog odbora kao i za sjednice odbora se dostavljaju prije sjednice (članak 34. Kodeksa).

Nastavno na preporuku da članovi Nadzornog odbora obavještavaju Nadzorni odbor da se nalaze u sukobu interesa, na osiguranje formalne i transparentne procedure imenovanja u Nadzorni odbor i Upravu Društva, zadatke Odbora za imenovanje i nagrađivanje, na neovisnost većine članova Nadzornog odbora odnosno članova odbora te na ocjenjivanje svoje djelotvornosti odnosno na ocjenu djelotvornosti članova Uprave, Društvo ističe da je Rješenjem AZTN o uvjetno dozvoljenoj koncentraciji HT i Društva definirano da se HT obvezuje da tijekom trajanja koncentracije članovi koje HT imenuje u Upravu Optime neće istovremeno biti članovi Uprave ili Nadzornog

odbora HT-a niti bilo kojeg povezanog društva HT-a i da od trenutka stupanja na funkciju u Optimi do prestanka trajanja koncentracije neće obavljati nikakve funkcije u HT-u. Pritom barem jedan od imenovanih članova Uprave Optime ne smije imati nikakvih prethodnih veza s HT-om. Također, članovi koje HT predlaže u Nadzorni odbor Optime neće istovremeno biti članovi Uprave ili Nadzornog odbora HT-a ni bilo kojeg njegovog povezanog društva. Članovi koje HT predlaže u Nadzorni odbor Optime, kao i HT-ovo osoblje zaduženo za implementaciju mjera restrukturiranja Optime, neće dolaziti iz HT-ove Poslovne jedinice za privatne korisnike, HT-ove Poslovne jedinice za poslovne korisnike ni HT-ovog povezanog društva Iskon Internet. Uvjetna koncentracija navedenih poduzetnika odobrena je do 10. srpnja 2021. godine (članak 8., 10., 13., 15., 22., 27., 39., 40., 49. Kodeksa).

Nastavno na preporuke da članovi Nadzornog odbora ne obavljaju djelatnosti koje se natječu sa poslovanjem Društva nisu članovi Uprave ili Nadzornog odbora društava koja obavljaju takve djelatnosti niti drže više od 5% udjela u takvim društvima, Društvo iskazuje da je članu Uprave zabranjeno obavljati bilo koje aktivnosti za bilo koje trgovačko društvo koje je konkurent Društvu ili bilo kojeg njegovog povezanog društva, sudjelovati u takvom konkurentskom društvu, izravno ili neizravno, ili obavljati honorarni ili savjetnički posao za takvo društvo odnosno za svoj ili tuđi račun ili za račun treće osobe obavljati i/ili sklapati poslove iz djelatnosti koju obavlja Društvo. Vezano uz članove Nadzornog odbora, Društvo je vezano odredbama Rješenja AZTN-a te je objašnjenje dano kao u redu 14. Upitnika o usklađenosti (dalje u tekstu: Upitnik).

Vezano uz preporuku da članovi Uprave i Nadzornog odbora koji imaju udjele u društvima s kojima je društvo u natjecanju, obavijestili su tajnika Društva o svim udjelima u takvim društvima te su detalji o tim udjelima dostupni bez naknade na mrežnim stranicama Društva, Društvo iskazuje da je članu Uprave zabranjeno obavljati bilo koje aktivnosti za bilo koje trgovačko društvo koje je konkurent Društvu ili bilo kojeg njegovog povezanog društva, sudjelovati u takvom konkurentskom društvu, izravno ili neizravno, ili obavljati honorarni ili savjetnički posao za takvo društvo

odnosno za svoj ili tuđi račun ili za račun treće osobe obavljati i/ili sklapati poslove iz djelatnosti koju obavlja Društvo. Ukoliko ima saznanja, član Uprave je dužan obavijestiti pisanim putem nadređenog rukovoditelja u slučaju da član njegove obitelji, odnosno bračni drug i članovi njegove obitelji drže udio u društvu prednje navedenim društvima (članak 10. Kodeksa).

Transakcije sa poveznim osobama podliježu postupku sukladno Zakonu o trgovačkim društvima i internim procedurama Društva. Revizorsko društvo je revidiralo Izvješće Uprave o odnosima sa ovisnim i povezanim društvima za 2020. godinu te izdalo neovisno mišljenje o svim transakcijama sa povezanim društvima. Mišljenje revizora o navedenim transakcijama je sastavni dio godišnjeg izvješća Društva ali izvješće nije dostupno bez naknade na mrežnim stranicama Društva (članak 11. Kodeksa).

Nadzorni odbor nije postavio kao cilj postotak ženskih članova Nadzornog odbora i Uprave koji se mora postići u sljedećih pet godina, nije usvojio plan za provedbu tog cilja i izvještaj o napredovanju plana nije objavljen u godišnjem izvješću obzirom prema trenutno sastavu Nadzornog odbora Društva postotak ženskih članova u odnosu na muške članove iznosi 78% (članak 14. Kodeksa).

Nastavno na preporuku da Odbor za imenovanje ima sve zadatke nabrojane u članku 15. Kodeksa, Nadzorni odbor je odlukom osnovao Komisiju za imenovanje i nagrađivanje, odredio je članove i predsjednika. Dodatno odgovor kao u redu 14. Upitnika (članak 15. Kodeksa).

Društvo objavljuje podatke o stručnoj spremi, oIB, adresa, kratki životopis. Prilikom slijedećeg predlaganja kandidata za Nadzorni odbor, Društvo će činiti dostupnim podatke i o ostalim aktivnosti kandidata, uključujući članstvo u nadzornom odboru ili upravi drugih društava te će navedene informacije biti dostupne bez naknade na mrežnim stranicama Društva (članak 16. Kodeksa).

U slučaju ponovnog izbora, Društvo će među materijalima za Glavnu skupštinu dati i informacije o prisutnosti toga člana sjednicama

Nadzornog odbora i njegovih odbora tijekom prijašnjeg mandata (članak 17. Kodeksa).

U slučaju ponovnog imenovanja, Društvo će među materijalima za Glavnu skupštinu dati i informacije o prisutnosti toga člana sjednica- ma Nadzornog odbora i njegovih odbora tije- kom prijašnjeg mandata (članak 18. Kodeksa).

Nastavno na preporuku da Nadzorni odbor ima sve zadatke nabrojane u članku 19. Ko- deksa, te da je Nadzorni odbor napravio profil Nadzornog odbora koji određuje najmanji broj članova te kombinaciju vještina, znanja i ob- razovanja, kao i profesionalnog i praktičnog iskustva koje se zahtijeva u nadzornom odbo- ru, Društvo odgovara kao u retku 14. Upitnika (članak 19. i 20. Kodeksa).

Preporuku da interni akti Društva predviđaju obvezu članova Nadzornog odbora da oba- vijeste tajnika Društva o svom članstvu u nadzornom odboru ili upravi drugih društava, Društvo će razmotriti u narednom periodu (članak 30. Kodeksa).

Članovi Nadzornog odbora Društva su člano- vi odbora od 2014, 2017 i 2018 godine te nisu prilikom imenovanja primili uvodnu obuku za svoju ulogu. Novi članovi prilikom imenovanja primiti će uvodnu obuku za svoju ulogu. Ujed- no svi izabrani članovi obnašaju rukovodeće ili ekspertne funkcije unutar svog profesionalnog okruženja (članak 37. Kodeksa).

Nastavno na preporuku ocjene djelotvornosti Nadzornog odbora, na ocjenu pojedinačnih rezultata svojih članova u posljednjih 12 mje- seci, da ocjenjivanje vodi predsjednik ili njegov zamjenik, da je ocjenjivanje uključilo ocjenu svih okolnosti navedenih u članku 40. Kodeksa te da godišnje izvješće uključuje i izvješće o ocjeni Nadzornog odbora i njegovih odbora u kojem su ocjenjene sve okolnosti navedene u članku 41. Kodeksa, Društvo iskazuje da Nad- zorni odbor sastavlja Izvješće o obavljenom nadzoru i o rezultatima ispitivanja izvješća u kojem daje osvrt na broj održanih sjednica no u promatranoj godini, o sadržaju sjednica, broju izdanih prethodnih suglasnosti. U skladu sa ZTD-om Glavna skupština odobrava način kako je Nadzorni odbor nadzirao poslovanje Društva i obavljao ostale zadaće, kroz dava- nje razrješnica za prethodnu poslovnu godinu.

Dodatak je i odgovor kao u retku 14. Upitnika (članak Kodeksa 39., 40., 41.).

Rad Uprave nije definiran poslovníkom o radu Uprave, već Statutom Društva (članak 43. Ko- deksa).

Vezano uz pravila koja uređuju odgovornost i postupke izvještavanja na nivou vodećeg društva i društava kćeri, postupa se sukladno Zakonu o trgovačkim društvima. Odgovorne osobe ovisnih društava izvještavaju vladajuće društvo o bitnim aktivnostima. U sklopu po- stupka financijskog izvješćivanja uspostavljena je interna procedura izvještavanja (članak 44. Kodeksa).

Članovi Uprave ne drže pozicije u Upravi ili u Nadzornom odboru drugih društava (članak 47. Kodeksa).

Nadzorni odbor u Izvješću o obavljenom nad- zoru daje osvrt na sastav i promjene u Upravi Društva (članak 48. Kodeksa).

Preporuka da Uprava ocjenjuje svoju djelo- tvornost kao i djelotvornost pojedinih članova u posljednjih 12 mjeseci te da je o navedenom izvjestila Nadzorni odbor biti će razmotrena u narednom razdoblju u skladu sa odgovorom iz reda 14. u Upitniku (članak 49. Kodeksa).

Dužnosti odbora za primitke ne uključuju sve aktivnosti navedene u članku 50. Kodeksa. Međutim, Nadzorni odbor donio je odluku o osnivanju Komisije za imenovanje i nagrađiva- nje. Njome su utvrđeni članovi Komisije i po- četak mandata. Svi članovi komisije su ujedno i članovi Nadzornog odbora Društva (članak 50. Kodeksa)

Politika primitaka ne definira da član Uprave ne smije raspolagati s dionicama koje su mu dodijeljene kao dio primitka najmanje dvije godine od dana na koji su mu dodijeljene niti da član Uprave ne smije iskoristiti dioničke opcije koje su mu dodijeljene kao dio primitka najmanje dvije godine od dana na koji su mu dodijeljene (članak 53. Kodeksa).

Društvo nije ustanovilo funkciju unutarnje revizije odgovornu za nadziranje djelotvor- nosti sustava unutarnje kontrole uključujući upravljanje rizicima, nema organizacijsku cje-

linu koja se bavi isključivo poslovima unutarnje revizije te koristi funkciju dijeljenih resursa sa vladajućim društvom vezano uz internu reviziju (članak 67. i 68. Kodeksa).

Detalji postupka za prijavljivanje su dostupni na intrawebru Društva (članak 69. Kodeksa).

Uvođenje postupka da revizorski odbor ocijeni djelotvornost postupka i njegovu primjenu u posljednjih 12 mjeseci, Društvo će razmotriti u narednom periodu (članak 70. Kodeksa).

Društvo nije ustanovilo mogućnost postavljanja pitanja izravno predsjedniku Uprave i predsjedniku Nadzornog odbora. Društvo ima znatan broj dioničara te smatra da bi otvaranje izravnog kanala komunikacije prema predsjedniku Uprave i predsjedniku Nadzornog odbora dovelo do njihovog nepotrebnog opterećenja. Društvo je uspostavilo mehanizme za postavljanje pitanja dioničara putem e-mail adrese za investitore: investitori@optima-telekom.hr. Također, dioničari imaju mogućnost na Glavnoj skupštini postavljati pitanja izravno predsjedniku Uprave i predsjedniku Nadzor-

nog odbora, ako je to potrebno za prosudbu pitanja koja su na dnevnom radu (članak 76. Kodeksa).

Za vrijeme održavanja Glavne skupštine dioničarima nije omogućeno glasanje uporabom moderne komunikacijske tehnologije jer ista nije predviđena Statutom (članak 79. Kodeksa).

Društvo nije u roku od 30 dana od dana održavanja Glavne skupštine na svojim mrežnim stranicama bez naknade učinilo dostupnima odgovore na pitanja postavljena na Glavnoj skupštini obzirom je Zapisnik sa Glavne skupštine dostavljen u sudski registar, a u kojem su konstatirana pitanja i odgovori sa Glavne skupštine (članak 82. Kodeksa).

Nadzorni odbor nije ovlašten, uz prethodnu obavijest predsjedniku Uprave, organizirati sastanke s vanjskim dionicima kada smatra da je to nužno obzirom Društvo navedeno nema predviđeno u svojim aktima (članak 86. Kodeksa).

Unutarnji nadzor u društvu i upravljanje rizicima u odnosu na financijsko izvještavanje

Društvo nema osnovanu zasebnu organizacijsku jedinicu koja bi obavljala isključivo poslove unutarnje revizije, međutim Društvo ima organiziranu organizacijsku jedinicu korporativne sigurnosti koja u okviru svojih redovnih aktivnosti djeluje na minimiziranju svih rizika u poslovanju.

Nadzorni odbor ima osnovanu Komisiju za reviziju koja obavlja poslove detaljnog analiziranja financijskih izvještaja, pružanja potpore računovodstvu Društva te uspostave dobre i kvalitetne unutarnje kontrole Društva.

Komisija za reviziju nadgleda provođenje revizije u Društvu, raspravlja o određenim pitanjima na koje ju upozore revizori ili rukovodstvo te savjetuje Nadzorni odbor.

Komisija za reviziju odgovorna je za osigurava-

nje objektivnosti i vjerodostojnosti informacija i izvješća koja se podnose Nadzornom odboru.

Komisija za reviziju ovlaštena je:

- tražiti potrebne informacije i ostalu dokumentaciju od strane menadžmenta i viših rukovoditelja u Društvu te vanjskih suradnika;
- sudjelovati na sastancima koji se održavaju u Društvu, a koji se odnose na pitanja koja su u djelokrugu aktivnosti i odgovornosti Komisije za reviziju;
- imenovati savjetnike Komisije za reviziju o bilo kojem pitanju iz njegova djelokruga, ukoliko je takav savjet potreban radi ispunjenja djelokruga aktivnosti i odgovornosti Komisije za reviziju.

Društvo nema organizacijsku cjelinu koja se

bavi isključivo poslovima unutarnje revizije te koristi funkciju dijeljenih resursa sa vladajućim društvom. Komisija za reviziju je 2017. godine usvojila Pravilnik o radu te Pravilnik o angažiranju revizorskih usluga kojima su detaljno definirane navedene ovlasti te zadaci.

U 2020. godini, Komisija za reviziju održala je četiri sjednice, uz ukupnu stopu sudjelovanja članova Odbora na sjednicama od 75%.

Komisija je raspravljala o raznim pitanjima, a poglavito o sljedećem:

- zaključivanju 2019. godine za Grupa i Društvo;
- izvješću vanjskih revizora;

- provedbi i učinkovitosti kontrola nad financijskim izvješćivanjem;
- provedbi i optimizaciji sustava unutarnjih kontrola, a nastavno na izvješće vanjskog revizora o funkcioniranju istih;
- provedbi Godišnjeg programa vanjske revizije za 2020. godinu;
- nadzoru nad realizacijom revizijskih mjera predloženih kroz izvješće vanjske revizije;
- vanjskoj reviziji sustava upravljanja informacijskom sigurnošću.

Komisija za reviziju zaključuje da unutar djelokruga Komisije nema naznaka da sustav unutarnjih kontrola ne funkcionira učinkovito.

Pravila o imenovanju i opozivu članova Uprave i Nadzornog odbora i njihove ovlasti

Sukladno Statutu Društva, poslove Društva vodi Uprava koja se sastoji od tri do pet članova. Jedan od članova Uprave imenuje se predsjednikom Uprave. Upravu i predsjednika Uprave imenuje i opoziva Nadzorni odbor. Članovi Uprave imenuju se na razdoblje od 2 godine i mogu biti ponovo imenovani. Prema Zakonu o trgovačkim društvima i Statutu, Uprava vodi poslove na vlastitu odgovornost pri čemu je ovlaštena poduzimati sve radnje i donositi odluke koje smatra potrebnim za uspješno vođenje Društva. Uprava je dužna poštivati ograničenja određena Statutom. Svaki član Uprave Društva, zastupa Društvo skupno s još jednim članom Uprave.

Nadzorni odbor sastoji se od devet članova od kojih jednog imenuju radnici. Nadzorni odbor

izabire Glavna skupština Društva običnom većinom glasova, izuzev člana Nadzornog odbora kojeg imenuju radnici. Mandat članova Nadzornog odbora određuje se u trajanju od 4 godine i mogu biti ponovo izabrani. Članovi Nadzornog odbora biraju između sebe predsjednika i zamjenika predsjednika Nadzornog odbora. Zamjenik predsjednika ima prava i obveze predsjednika samo u slučaju predsjednikove spriječenosti u obavljanju svoje funkcije.

Za pojedine transakcije odnosno odluke Uprave, Uprava je dužna ishoditi prethodnu suglasnost Nadzornog odbora prema kriterijima utvrđenim čl. 15. Statuta. Nadzorni odbor u okviru svoga djelokruga obavlja poslove utvrđene čl. 18. Statuta.

Uprava i Nadzorni odbor

Nadzorni odbor je dana 29. travnja 2020. godine donio Odluku kojom se, sukladno Statutu Društva, dosadašnji predsjednik Uprave Boris Batelić, ponovno imenuje na istu funkciju u Društvu, a mandat po navedenoj Odluci počinje teći istekom dosadašnjeg mandata 19.

lipnja 2020. te traje dvije godine. Nadalje, Nadzorni odbor je donio Odluku kojom se, sukladno Statutu Društva, dosadašnji član Uprave Tomislav Tadić, ponovno imenuje na istu funkciju u Društvu, a mandat po navedenoj Odluci počinje teći istekom dosadašnjeg

mandata 1. listopada 2020. i traje dvije godine. Dodatno, Nadzorni odbor je donio Odluku kojom se, sukladno Statutu Društva, dosadašnji član Uprave Tomislav Grmek, ponovno imenuje na istu funkciju u Društvu, a mandat po navedenoj Odluci počinje teći istekom dos-

dašnjeg mandata 2. travnja 2021. i traje dvije godine.

Upravu Društva čine: Boris Batelić, predsjednik Uprave, Tomislav Tadić i Tomislav Grmek, članovi Uprave.

Naknade članovima Uprave Društva

Naknade i vrednovanje rada Uprave provodi se u skladu s Politikom primitaka za članove Uprave odobrenom na Glavnoj skupštini Društva 28. kolovoza 2020. Članovi Uprave dobivaju mjesečnu bruto plaću, promjenjiv dio u godišnjem bruto iznosu, dodatne pogodnosti i spot bonus. Mjesečna bruto plaća ugovara se u pojedinačnim ugovorima o radu. Uz mjesečnu bruto plaću, članovi Uprave mogu primiti i promjenjiv dio u godišnjem bruto iznosu koji ovisi o ostvarenju ciljeva te o rezultatima Društva.

Promjenjivim dijelom se nagrađuje ostvarenje ciljeva člana Uprave tijekom razdoblja od godinu dana.

Promjenjiv dio čini zbroj do tri mjeseca bruto plaće člana Uprave.

U slučaju ostvarenja rezultata i preko ciljeva, članovima Uprave može se isplatiti i dodatna bonus plaća koja ovisi o učinku u iznosu do 50% ugovorenog promjenjivog dijela.

U slučaju da mandat člana Uprave prestane važiti u tijeku poslovne godine, promjenjivi dio isplatiti će se pro rata temporis. Za priznavanje izuzetnog osobnog učinka i osobnih postignuća moguća je dodjela spot bonusa (bonusa koji se dodjeljuje odmah po ostvarenju postignuća) kao jednokratne isplate. Čak i u slučaju ponovne isplate na temelju spot bonusa kao dobrovoljne pogodnosti koju daje

Društvo, ne ostvaruje se pravo na bilo koju buduću dodjelu. Odluku o tome donosi Nadzorni odbor.

Osim gore navedenih komponenata, ugovor o radu člana Uprave može uključivati i druge dodatne pogodnosti. Dodatne su pogodnosti nenovčane pogodnosti i usluge koje Društvo daje te primici u naravi, npr. pogodnosti nakon rada u Društvu, usluge mobilnosti (npr. službeno vozilo, školovanje i dr.). One se mogu odobriti u obliku dobrovoljnih ili obveznih pogodnosti koje daje poslodavac. Pojedinačni ugovor člana Uprave može uključivati dodatne pogodnosti:

- pravo na korištenje službenog vozila
- naknada putnih i ostalih troškova u poslovne svrhe
- naknada troškova različitih oblika stručnog i menadžerskog usavršavanja temeljem posebnih odluka
- pravo na korištenje službene mobilne terminalne opreme, prijenosnog računala i potrebne opreme
- osiguranje za slučaj smrti i trajnog invaliditeta
- pravo na temeljiti zdravstveni pregled jedanput godišnje
- troškove smještaja
- troškove preseljenja
- školarinu za djecu
- druga nenovčana davanja i usluge, ovisno o pojedinačnoj situaciji člana Uprave.

Nadzorni odbor Društva

Tijekom 2020. godine u Nadzornom odboru nije bilo promjena.

Nadzorni odbor djeluje u sastavu: Igor Vavro, predsjednik, Ariana Bazala-Mišetić, zamjenica predsjednika, Ana Hanžeković Krznarić, članica, Rozana Grgorinić, članica, Igor Radojković, član, Jelena Noveljić, članica, Blaženka Klobas, članica, Silvija Tadić, članica, Suzana Čepl, čla-

nica - predstavnik radnika.

Članice Nadzornog odbora Silvija Tadić i Rozana Grgorinić su dana 19. listopada 2020. godine podnijele ostavke na članstvo u Nadzornom odboru Društva, a koje ostavke djeluju od dana izbora novih članova Nadzornog odbora Društva.

Društvo nema pisanu politiku raznolikosti.

Naknade članovima Nadzornog odbor

Naknade za rad članova Nadzornog odbora odobrene su odlukom Glavne skupštine Društva od 28. kolovoza 2020.

Članovi Nadzornog odbora imaju pravo na mjesečnu naknadu za svoj rad, za vrijeme trajanja mandata, a koja, uzimajući u obzir prilike i stanje Društva, ne može biti veća od 2.500 HRK neto po pojedinom članu Nadzornog odbora. Članovi Nadzornog odbora mogu se i odreći definirane naknade. Naknada ne sadrži promjenjiv dio.

U slučaju ranijeg prestanka mandata, za

mjeseć u kojem je mandat prestao naknada se obračunava i isplaćuje sukladno vremenu provedenom na poziciji („pro rata temporis“). Društvo snosi putne troškove, troškove smještaja i druge troškove povezane s nazočnošću članova Nadzornog odbora na sjednicama Nadzornog odbora i sjednicama odbora i komisija Nadzornog odbora te na Glavnoj skupštini.

Članovi Nadzornog odbora nemaju pravo na otpremninu, dodatna plaćanja Društva ili njihovih povezanih društava niti sudjeluju u plaćanjima dodjele dionica.

Izvješće Nadzornog odbora o obavljenom nadzoru u poslovnoj godini 2020. i rezultatima ispitivanja izvješća vezanih za zaključivanje poslovne godine

III.

Na temelju odredbi čl. 263 st. 3 i čl. 300c Zakona o trgovačkim društvima te čl. 18 Statuta OT-Optima Telekom d.d., Bani 75a, Zagreb (dalje u tekstu „Društvo“), Nadzorni odbor Društva, u čijem su sastavu na dan sastavljanja ovog Izvješća članovi: Igor Vavro, predsjednik, Ariana Bazala-Mišetić, zamjenica predsjednika Nadzornog odbora, Rozana Grgorinić, Ana

Hanžeković Krznarić, Silvija Tadić, Jelena Noveljić, Igor Radojković, Blaženka Klobas, članovi i Suzana Čepl, član - predstavnik radnika u Nadzornom odboru Društva, podnose Glavnoj skupštini Društva Izvješće o obavljenom nadzoru u poslovnoj godini 2020. i rezultatima ispitivanja izvješća vezanih za zaključivanje poslovne godine 2020.

Korporativno upravljanje i promjene tijekom 2020. godine

Nadzorni odbor je dana 29. travnja 2020. godine donio Odluku kojom se, sukladno Statutu Društva, dosadašnji predsjednik Uprave Boris Batelić, ponovno imenuje na istu funkciju u Društvu, a mandat po navedenoj Odluci počinje teći istekom dosadašnjeg mandata 19. lipnja 2020. te traje dvije godine.

Nadalje, Nadzorni odbor je donio Odluku kojom se, sukladno Statutu Društva, dosadašnji član Uprave Tomislav Tadić, ponovno imenuje na istu funkciju u Društvu, a mandat po navedenoj Odluci počinje teći istekom dosadašnjeg mandata 1. listopada 2020. i traje dvije godine. Dodatno, Nadzorni odbor je donio Odluku kojom se, sukladno Statutu Društva, dosadašnji član Uprave Tomislav Grmek, ponovno imenuje na istu funkciju u Društvu, a mandat po navedenoj Odluci počinje teći istekom dosadašnjeg mandata 2. travnja 2021. i traje dvije godine.

Upravu Društva čine:
Boris Batelić, predsjednik Uprave,
Tomislav Grmek, član Uprave,
Tomislav Tadić, član Uprave.

Tijekom 2020. godine u Nadzornom odboru nije bilo promjena.

Nadzorni odbor djeluje u sastavu: Igor Vavro, predsjednik, Ariana Bazala-Mišetić, zamjenica predsjednika, Ana Hanžeković Krznarić, članica, Rozana Grgorinić, članica, Igor Radojković, član, Jelena Noveljić, članica, Blaženka Klobas, članica, Silvija Tadić, članica, Suzana Čepl, članica - predstavnik radnika.

Članice Nadzornog odbora Silvija Tadić i Rozana Grgorinić su dana 19. listopada 2020. godine podnijele ostavke na članstvo u Nadzornom odboru Društva, a koje ostavke djeluju od dana izbora novih članova Nadzornog odbora Društva.

Rad Nadzornog odbora tijekom 2020.

Rad Nadzornog odbora nije određen posebnim unutarnjim pravilima. Na rad Nadzornog odbora primjenjuju se odredbe Zakona o trgovačkim društvima i Statuta Društva.

Nadzorni odbor nadzirao je vođenje poslova Društva i obavljao druge poslove u skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima i Statutom Društva.

Nadzorni odbor ima ustrojenu Komisiju za reviziju koja obavlja poslove detaljnog analiziranja financijskih izvještaja, pružanja potpore računovodstvu društva te uspostave dobre i kvalitetne unutarnje kontrole Društva, Komisiju za imenovanja i nagrađivanje te Komisiju za praćenje sinergijskih projekata.

Komisija za reviziju

Nadzorni odbor ima osnovanu Komisiju za reviziju koja obavlja poslove detaljnog analiziranja financijskih izvještaja, pružanja potpore računovodstvu Društva te uspostave dobre i kvalitetne unutarnje kontrole Društva.

Društvo nema organizacijsku cjelinu koja se bavi isključivo poslovima unutarnje revizije te koristi funkciju dijeljenih resursa sa vladajućim društvom. Komisija za reviziju je 2017. godine usvojila Pravilnik o radu i Pravilnik o angažiranju revizorskih usluga kojima su detaljno definirane navedene ovlasti te zadaci.

U skladu sa člankom 65. Zakona o reviziji, Nadzorni odbor iz reda članova Nadzornog odbora imenovao je tri člana Komisije za reviziju. Sva tri člana su ujedno i financijski stručnjaci.

Na dan izdavanja ovoga izvješća članovi Komisije za reviziju su Igor Vavro, predsjednik, Blaženka Klobas, članica i Silvija Tadić, članica.

U 2020. godini, Komisija za reviziju održala je četiri sjednice, uz ukupnu stopu sudjelovanja

članova na sjednicama od 75%.

Komisija je raspravljala o raznim pitanjima, a poglavito o sljedećem:

- zaključivanju 2019. godine za Grupa i Društvo;
- izvješću vanjskih revizora;
- provedbi i učinkovitosti kontrola nad financijskim izvješćivanjem;
- provedbi i optimizaciji sustava unutarnjih kontrola, a nastavno na izvješće vanjskog revizora o funkcioniranju istih;
- provedbi Godišnjeg programa vanjske revizije za 2020. godinu;
- nadzoru nad realizacijom revizijskih mjera predloženih kroz izvješće vanjske revizije;
- vanjskoj reviziji sustava upravljanja informacijskom sigurnošću.

Komisija za reviziju zaključuje da unutar djelokruga Komisije nema naznaka da sustav unutarnjih kontrola ne funkcionira učinkovito.

Komisija za praćenje sinergijskih projekata

Sukladno rješenju Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja, Klasa UP/I-034-03/2013-02/007, od 19. ožujka 2014. godine, a kojim se reguliraju uvjeti za upravljanje Društvom za vrijeme trajanja koncentracije, Komisija za praćenje sinergijskih projekata tijekom trajanja koncentracije prati sinergijske projekte između Hrvatskog Telekom d.d. i Optime te savjetuje Nadzorni odbor Optime o navedenim pitanjima.

Nadzorni odbor iz reda članova Nadzornog odbora imenovao je tri člana Komisije za praćenje sinergijskih projekata. Sva tri člana su ujedno i financijski stručnjaci.

Na dan izdavanja ovoga izvješća članovi Komisije za praćenje sinergijskih projekata su Igor

Vavro, predsjednik, Rozana Grgorinić, članica i Silvija Tadić, članica

U skladu s navedenim Rješenjem, Uprava Društva je dužna redovito izvještavati Nadzorni odbor o namjeri, planiranju, tijeku i ishodu provedbe sinergijskih projekata između Hrvatskog Telekom d.d. i Društva u okviru koncentracije te o koristima tih sinergijskih projekata za Društvo.

Tijekom 2020. godine Komisija za praćenje sinergijskih projekata održala je dvije sjednice dopisnim putem, uz ukupnu stopu sudjelovanja članova na sjednicama od 100%.

Sjednice Nadzornog odbora

Nadzorni odbor je tijekom 2020. imao ukupno 14 sjednica.

Od navedenih 14 sjednica, Nadzorni odbor je 4 sjednice održao dopisnim putem (putem elektroničke pošte). Nadzorni odbor je tijekom 2020. raspravljao o redovnim izvješćima Uprave, stanju poslovanja, planu i razvoju poslovanja.

Obzirom na obvezu Uprave Društva vezano uz ishođenje prethodne suglasnosti Nadzornog odbora radi poduzimanja pravnih poslova sa dioničarima Društva (Hrvatski Telekom d.d. i Zagrebačka banka d.d.), odnosno sa njima

povezanim osobama, Uprava Društva je tijekom 2020. postupajući prema statutarnom ograničenju Nadzornom odboru na prethodnu suglasnost dostavila 14 prijedloga odluka Uprave o kojima je Nadzorni odbor odlučivao na svojim sjednicama.

Sukladno preporuci iz članka 74. Kodeksa korporativnog upravljanja Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (HANFA) i Zagrebačke burze d.d. (ZSE), u nastavku je evidencija prisutnosti svakog člana na sjednicama Nadzornog odbora i komisijama Nadzornog odbora.

Član Nadzornog odbora	Sjednica / Dopisna sjednica	Sudjelovanje	Stopa sudjelovanja u %
Igor Vavro	Sjednica Nadzornog odbora	10/10	100%
	Dopisna sjednica	4/4	100%
	Sjednica Komisije za reviziju	4/4	100%
	Sjednica Komisije za praćenje sinergijskih projekata	2/2	100%
	Ukupno	20/20	100%
Ariana Bazala-Mišetić	Sjednica Nadzornog odbora	10/10	100%
	Dopisna sjednica	4/4	100%
	Ukupno	14/14	100%
Ana Hanžeković Krznarić	Sjednica Nadzornog odbora	10/10	100%
	Dopisna sjednica	3/4	75%
	Ukupno	13/14	92.86%
Rozana Grgorinić	Sjednica Nadzornog odbora	7/10	70%
	Dopisna sjednica	2/4	50%
	Sjednica Komisije za praćenje sinergijskih projekata	2/2	100%
	Ukupno	9/16	56.25%
Igor Radojković	Sjednica Nadzornog odbora	10/10	100%
	Dopisna sjednica	4/4	100%
	Ukupno	14/14	100%
Jelena Noveljić	Sjednica Nadzornog odbora	10/10	100%
	Dopisna sjednica	4/4	100%
	Ukupno	14/14	100%
Blaženka Klobas	Sjednica Nadzornog odbora	10/10	100%
	Dopisna sjednica	4/4	100%
	Sjednica Komisije za reviziju	4/4	100%
	Ukupno	18/18	100%
Silvija Tadić	Sjednica Nadzornog odbora	6/10	60%
	Dopisna sjednica	3/4	75%
	Sjednica Komisije za reviziju	1/4	25%
	Sjednica Komisije za praćenje sinergijskih projekata	2/2	100%
	Ukupno	12/20	60%
Suzana Čepl	Sjednica Nadzornog odbora	10/10	100%
	Dopisna sjednica	3/4	75%
	Ukupno	13/14	92.86%

Nadzorni odbor prihvatio je sva izvješća Uprave dostavljena tijekom 2020. te zaključio da su

ostvareni rezultati u okvirima očekivanja i u skladu s trenutnim gospodarskim okruženjem.

Značajni imatelji dionica u Društvu na dan 31.12.2020.

Na dan 31.12.2020. najveći dioničar Društva je Zagrebačka banka d.d. sa 36,90 % udjela u temeljnom kapitalu. Slijedi ju HT HOLDING d.o.o. sa 17,41 % udjela u temeljnom kapitalu. Najveći dioničar među fizičkim osobama na dan bila 31.12.2020. je Ana Hanžeković Krznarić sa 3,17

% udjela, međutim, dana 26.2.2021. Ana Hanžeković Krznarić je otpustila 2.200.790 dionica Društva te od navedenog datuma ne posjeduje dionice Društva.

Tomislav Grmek, član Uprave Društva, posjeduje ukupno 81.000 dionica Društva.

Rezultati ispitivanja Izvješća Uprave o odnosima s ovisnim i povezanim društvima za 2020. godinu

Uprava je Nadzornom odboru dostavila Izvješće Uprave o odnosima s ovisnim i povezanim društvima (Izvješće), sastavljeno prema člancima 474. i 497. Zakona o trgovačkim društvima i prema načelima savjesnoga i istinitog polaganja računa.

Prema mišljenju Uprave odnosi povezanih društava u poslovnoj (kalendarskoj) godini 2020., ostvareni ugovornim povezivanjem i drugim poduzetim pravnim radnjama, protekli su u okvirima uobičajenih poslovnih i poduzetničkih odnosa, u skladu s standardnim uvjetima i primjenom uobičajenih cijena.

PricewaterhouseCoopers d.o.o., Zagreb, revizor Društva, izvijestio je o rezultatima svojeg pregleda gore navedenog Izvješća, u skladu s Međunarodnim standardom za angažmane s izražavanjem uvjerenja (ISAE) 3000 (Prepravljeno) - Angažmani s izražavanjem uvjerenja različiti od revizija ili uvida povijesnih financijskih informacija i u skladu s odredbama članka 498. Zakona o trgovačkim društvima, i izdao

Izvješće neovisnog revizora s izražavanjem razumnog uvjerenja o Izvješću o odnosima Društva s ovisnim i povezanim društvima za 2020. godinu koje sadrži slijedeći zaključak:

Zaključak revizora

„Prema našem mišljenju:

- a. navodi izneseni u Izvješću su, u svim značajnim odrednicama, točni; i
- b. u pravnim poslovima koji se navode u Izvješću prema okolnostima koje su bile poznate u vrijeme kada su poslovi poduzimani vrijednost činidbe Društva nije bila, u svim značajnim odrednicama, neprimjereno visoka“.

Nadzorni odbor nema primjedbi na rezultate revizorskog ispitivanja i na izjavu Uprave, kao što je navedeno gore.

Nadzorni odbor izjavljuje da je Društvo, prema okolnostima koje su bile poznate u trenutku poduzimanja pravnih poslova i radnji naznačenih u navedenom Izvješću Uprave, za svaki pravni posao primilo odgovarajuću protučinidbu, bez nastupa štete za Društvo.

Izvješće o rezultatima ispitivanja godišnjih financijskih izvješća revizora, Izvješća Uprave o stanju poslovanja u poslovnoj godini 2020. i prijedloga o uporabi dobiti

Nadzorni odbor izdao je nalog revizoru Društva PricewaterhouseCoopers, za ispitivanje godišnjih financijskih izvješća za 2020. godinu.

Nadzorni odbor utvrđuje, nakon razmatranja revidiranih financijskih izvješća za poslovnu godinu 2020. godinu, da je Društvo u 2020. godini djelovalo u skladu sa zakonom, s aktima Društva i odlukama Glavne skupštine te da su godišnja financijska izvješća napravljena u skladu sa stanjem u poslovnim knjigama Društva i da pokazuju ispravno imovinsko i poslovno stanje Društva. Nadzorni odbor nema primjedbi na izvješće revizora o ispitivanju godišnjih financijskih izvješća za poslovnu godinu 2020.

Nadzorni odbor nema primjedbi na revidirana financijska izvješća koja je dostavila Uprava te daje suglasnost na dostavljena revidirana financijska izvješća.

Uprava je obaviještena o danoj suglasnosti Nadzornog odbora na godišnja financijska izvješća Društva i konsolidirana financijska izvješća za poslovnu godinu 2020. na sjednici Nadzornog odbora. Navedena financijska izvješća se smatraju usvojenima od Uprave i Nadzornog odbora te će se predložiti Glavnoj Skupštini.

Nadzorni odbor razmotrio je godišnje izvješće o stanju poslovanja za poslovnu godinu 2020. te nema primjedbi na dostavljeno izvješće.

Nadalje, Nadzorni odbor nema primjedbi na izjavu o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja danu u okviru gore navedenog Izvješća. Nadzorni odbor nema primjedbi na navode iznesene u odgovorima na priložene Upitnike o usklađenosti i o praksama upravljanja koji se ispunjavaju sukladno zahtjevima HANFA-e i Zagrebačke burze, te ističe da su odgovori na ove upitnike prema njihovom najboljem saznanju istiniti u cijelosti.

Nadzorni je odbor mišljenja da prijedlog Uprave o upotrebi dobiti odgovara rezultatima poslovanja, da je u funkciji plana poslovanja za

tekuću godinu, da štiti interese Društva i dioničara te da je u skladu s propisima Republike Hrvatske.

Stoga, Nadzorni odbor daje suglasnost na prijedlog Uprave o upotrebi neto dobiti iz 2020. godine, i to da je utvrđen dobitak prije oporezivanja u iznosu od 3.529.395,22 kuna te da će se utvrđenim dobitkom pokriti će se gubici iz poslovanja Društva u prethodnim godinama.

Zajednički prijedlog Uprave i Nadzornog odbora o upotrebi dobiti za 2020. godinu će se uputiti Glavnoj skupštini Društva na odlučivanje.

Nadzorni odbor je kontinuirano nadzirao aktivnosti Uprave pri upravljanju poslovanjem Društva.

Uprava je redovno i pravovremeno informirala Nadzorni odbor o planiranju, poslovnom razvoju Društva i njegovih različitih segmenata, stanju imovine i obveza, o prihodima te o organizacijskim i drugim promjenama vezanima za vođenje poslova Društva, kao i o stanju rizika i upravljanju rizicima, usklađenosti poslovanja, te o bilo kakvim odstupanjima razvoja poslovanja u odnosu na izvorne planove i značajnim poslovnim transakcijama.

Analizirajući izvješća Uprave Društva te prateći kretanje glavnih poslovnih pokazatelja, ocijenjeno je da su Grupa i Društvo ostvarili solidne financijske rezultate u zahtjevnoj poslovnoj godini, imajući u vidu posljedice COVID-19 na gospodarsku djelatnost.

Slijedom svega navedenog Nadzorni odbor dostavlja ovo Izvješće o obavljenom nadzoru u poslovnoj godini 2020. i rezultatima ispitivanja izvješća vezanih za zaključivanje poslovne godine 2020., Glavnoj skupštini Društva.


Igor Vavro,
predsjednik Nadzornog odbora

OT-Optima Telekom d.d.

i ovisna društva

Konsolidirani i nekonsolidirani financijski izvještaji
na dan 31. prosinca 2020.
zajedno s Izvešćem neovisnog revizora

	<i>Stranica</i>
Izvešće neovisnog revizora	39 – 45
Odgovornost za konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje	46
Konsolidirani i nekonsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti	47
Konsolidirani i nekonsolidirani izvještaj o financijskom položaju	48 - 49
Konsolidirani i nekonsolidirani izvještaj o promjenama kapitala	50 – 51
Konsolidirani i nekonsolidirani izvještaj o novčanim tokovima	52
Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje	53 - 114



Izvješće neovisnog revizora

Dioničarima društva OT – Optima Telekom d.d.

Izvješće o reviziji nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja

Naše mišljenje

Prema našem mišljenju, nekonsolidirani i konsolidirani financijski izvještaji fer prezentiraju, u svim značajnim odrednicama, nekonsolidirani i konsolidirani financijski položaj društva OT – Optima Telekom d.d. („Društvo“) i njegovih ovisnih društava (zajedno - „Grupa“) na dan 31. prosinca 2020. i njihovu nekonsolidiranu i konsolidiranu financijsku uspješnost i njihove nekonsolidirane i konsolidirane novčane tokove za tada završenu godinu u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su usvojeni u Europskoj uniji.

Naše mišljenje je usklađeno s našim dodatnim izvještajem Revizijskom odboru od 25. ožujka 2021..

Što smo revidirali

Nekonsolidirani i konsolidirani financijski izvještaji Društva i Grupe obuhvaćaju:

- Nekonsolidirani i konsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti godinu završenu 31. prosinca 2020.;
- Nekonsolidirani i konsolidirani izvještaj o financijskom položaju na dan 31. prosinca 2020.;
- Nekonsolidirani i konsolidirani izvještaj o promjenama kapitala za tada završenu godinu;
- Nekonsolidirani i konsolidirani izvještaj o novčanim tokovima za tada završenu godinu; i
- Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane financijske izvještaje, uključujući značajne računovodstvene politike i ostale objašnjavajuće informacije.

Osnova za mišljenje

Obavili smo našu reviziju u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima (MRevS-ima). Naše odgovornosti prema tim standardima su detaljnije opisane u našem izvješću u odjeljku o Odgovornosti revizora za reviziju nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja.

Vjerujemo da su revizijski dokazi koje smo dobili dostatni i primjereni te da čine odgovarajuću osnovu za naše mišljenje.

Neovisnost

Neovisni smo od Društva i Grupe u skladu s Međunarodnim Kodeksom etike za profesionalne računovođe Odbora za međunarodne standarde etike za računovođe (uključujući Međunarodne standarde neovisnosti IESBA Kodeksom) koji je izdao Odbor za međunarodne standarde etike za računovođe (Kodeks). I, te smo ispunili naše ostale etičke odgovornosti u skladu s IESBA Kodeksom.

Prema našim najboljim saznanjima i uvjerenju, izjavljujemo da su ne revizijske usluge koje smo pružili Društvu i Grupi u skladu s primjenjivim zakonskim propisima u Republici Hrvatskoj te da nismo pružili ne revizijske usluge koje su zabranjene člankom 5(1) Uredbe (EU) br. 537/2014 .

Ne revizijske usluge koje smo pružili Društvu i Grupi u razdoblju od 1. siječnja 2020. godine do 31. prosinca 2020. godine objavljene su u bilješki 36 uz nekonsolidirane i konsolidirane financijske izvještaje.

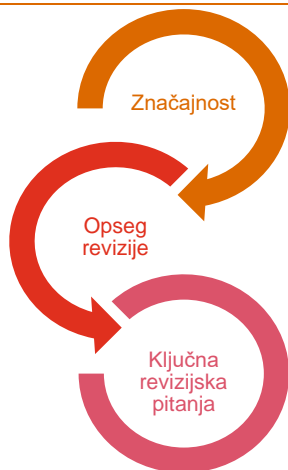
Značajna neizvjesnost u svezi vremenske neograničenosti poslovanja

Skrećemo pozornost na bilješku 1.5. pojedinačnim i konsolidiranim financijskim izvještajima, što ukazuje na činjenicu da su Društvo i Grupa ostvarili akumulirane gubitke od 856.829 tisuća kuna, odnosno 857.598 tisuća kuna, za godinu koja je završila 31. prosinca 2020. godine i na taj dan kratkoročne obveze prelaze kratkoročnu imovinu za 319.707 tisuća kuna, odnosno 322.763 tisuća kuna.

Navedene činjenice, kao i ostale okolnosti opisane u bilješki 1.5., ukazuju na postojanje značajnu neizvjesnosti u sposobnost Društva i Grupe da nastave poslovanje po načelu vremenske neograničenosti poslovanja. Naše mišljenje nije modificirano po ovom pitanju.

Naš pristup reviziji

Pregled



- Značajnost za nekonsolidirane financijske izvještaje Društva i konsolidirane financijske izvještaje Grupe kao cjelina: 4.000 tisuća kuna, što predstavlja 0,90% prihoda od osnovne djelatnosti.
- Obavili smo reviziju Društva, dok podružnice nisu značajne za Grupu kao cjelinu.
- Naš revizijski opseg obuhvatio je 100% prihoda od prodaje Grupe i 100% apsolutne vrijednosti pripadajuće dobiti Grupe.
- Priznavanje prihoda
- Kapitalizacija prava na sadržaj

Oblikovali smo našu reviziju utvrđujući značajnost i procjenjujući rizike značajnog pogrešnog prikazivanja u nekonsolidiranim i konsolidiranim financijskim izvještajima. Konkretno, razmatrali smo područja subjektivnih procjena uprave; na primjer, značajne računovodstvene procjene koje uključuju pretpostavke i uzimaju u obzir buduće događaje koji su inherentno neizvjesni. Kao i u svim našim revizijama, također smo obavili postupke vezane uz zaobilaženje internih kontrola od strane uprave, uključujući između ostalog i analizu o tome postoje li dokazi koji bi upućivali na pristranost koja predstavlja rizik materijalne pogreške kao posljedicu prijevare.

Značajnost

Na opseg naše revizije utjecala je naša primjena značajnosti. Revizija je oblikovana kako bi se moglo steći razumno uvjerenje o tome jesu li nekonsolidirani i konsolidirani financijski izvještaji bez značajnog pogrešnog prikaza. Pogrešni prikazi mogu nastati kao posljedica prijevare ili pogreške. Smatraju se značajnim ako se razumno može očekivati da, pojedinačno ili u zbroju, utječu na ekonomske odluke korisnika donesene na osnovi tih nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja.

Na temelju naše profesionalne prosudbe utvrdili smo određene kvantitativne pragove značajnosti, uključujući značajnost za nekonsolidirane i konsolidirane financijske izvještaje kao cjelina, kako je prikazano u tabeli niže.

Oni su nam, zajedno s kvalitativnim razmatranjima, pomogli u određivanju opsega revizije, vrste, vremenskog rasporeda i obujma naših revizijskih postupaka, kao i utvrđivanju utjecaja pogrešnog prikazivanja, ako postoji, pojedinačno i u zbroju na nekonsolidirane i konsolidirane financijske izvještaje kao cjelinu.

Značajnost za financijske izvještaje kao cjelina

Društvo: 4.000 tisuće kuna
Grupa: 4.000 tisuće kuna

Kako smo je utvrdili

Društvo: 0,90% ukupnih prihoda od osnovne djelatnosti
Grupa: 0,90% ukupnih prihoda od osnovne djelatnosti

Obrazloženje za korišteno odabrano mjerilo

Za mjerilo smo odabrali ukupne prihode od prodaje jer smatramo da su ukupni prihodi od prodaje prikladno mjerilo jer je to pokazatelj prema kojem se mjeri uspješnost poslovanja Društva i Grupe, u smislu tržišnog udjela i kupaca.

Nadalje, neto dobit/gubitak za prethodne godine bio je nepostojan, a prihodi predstavljaju konzistentnije mjerilo uspješnosti poslovanja.

Ključna revizijska pitanja

Ključna revizijska pitanja su ona pitanja koja su, po našoj profesionalnoj prosudbi, bila od najveće važnosti za našu reviziju nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja tekućeg razdoblja. Tim pitanjima smo se bavili u kontekstu naše revizije nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja kao cjeline i pri formiranju našeg mišljenja o njima te ne dajemo zasebno mišljenje o tim pitanjima.

Ključno revizijsko pitanje

Kako smo revidirali ključno revizijsko pitanje

Priznavanje prihoda

Vidjeti bilješku 3.19 (Sažetak računovodstvenih politika – Priznavanje prihoda) i bilješku 4 (Informacije o segmentima). U nekonsolidiranom i konsolidiranom Izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti Društva i Grupe iskazan je prihod u iznosu od 451.647 tisuće kuna.

Prihod je podložan značajnom inherentnom riziku zbog slijedećeg:

- složenosti sustava potrebnih za pravilno evidentiranje i identifikaciju prihoda,
- utjecaja stalnih promjena poslovnih, cjenovnih i tarifnih modela (uključujući tarifne strukture, popuste kupcima, poticaje).

U skladu s tim, ispravna primjena Međunarodnog Standarda Financijskog Izvještavanja 15 - Prihodi na temelju ugovora s kupcima (MSFI 15) smatra se složenom i u određenoj mjeri temeljenom na procjenama i pretpostavkama uprave što je rezultiralo time da je priznavanje prihoda bilo od posebne važnosti za našu reviziju.

U svjetlu činjenice da visoki stupanj složenosti, procjene i pretpostavke dovode do povećanog rizika pogrešnog prikazivanja, procijenili smo procese i kontrole Društva i Grupe za priznavanje prihoda kao dio naše revizije. Naš pristup reviziji uključivao je testiranje kontrola i detaljne revizijske procedure, uključujući slijedeće:

- Procjenu okruženja IT sustava povezanih s fakturiranjem i mjerenjem kao i drugih relevantnih sustava koji podržavaju obračunavanje prihoda, uključujući implementirane kontrole oko promjena sustava.
- Procjenu dizajna procesa postavljenih radi računovodstvenog priznavanja transakcija u skladu s MSFI 15.
- Procjenu sustava fakturiranja i sustava za mjerenje sve do evidentiranja u glavnoj knjizi.
- Pregledavanje uzorka faktura i izvoda za naplatu potraživanja.
- Procijenili smo točnost i potpunost prezentacije i objavljivanja nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja.

Ključno revizijsko pitanje

Kako smo revidirali ključno revizijsko pitanje

Kapitalizacija prava na sadržaj

Vidjeti bilješku 3.4. (Sažetak računovodstvenih politika – Nematerijalna imovina) i bilješku 15 (Nematerijalna imovina). U nekonsolidiranom i konsolidiranom izvještaju o financijskom položaju Društva i Grupe iskazana je kapitalizirana nematerijalna imovina u ukupnom iznosu od 151.877 tisuća kuna koja uključuje kapitalizirana prava na sadržaj u iznosu od 13.718 tisuća kuna.

Usmjerili smo pozornost na ovo područje zbog značajnosti kapitaliziranih troškova i činjenice da se radi o prosudbi vezano uz primjenu smjernica uključenih u MRS-u 38 - Nematerijalna imovina. Naša revizija je bila usmjerena na slijedeća dva ključna rizika: (1) rizik da li su ispunjeni kriteriji potrebni za kapitalizaciju takvih troškova i (2) rizik da procjene uprave vezano uz buduća plaćanja po ugovorima za sadržaj nisu razumne.

Dobili smo detaljni pregled kapitaliziranih ugovora za sadržaj u tekućem razdoblju i uskladili navedeni pregled s podacima iz glavne knjige. Uskladom nisu uočene značajne razlike.

Pregledom odgovarajućih ugovora i faktura testirali smo uzorak kapitaliziranih troškova kako bismo procijenili da li su kapitalizirani sukladno slijedećim kriterijima:

- trajanje ugovora mora biti dulje od 12 mjeseci;
- vrijednost ugovora je moguće pouzdano izmjeriti;
- ugovor je neotkaziv.

Nadalje, procijenili smo razumnost pretpostavki (očekivani broj budućih kupaca i diskontna stopa) korištenih za mjerenje budućih plaćanja. Usporedili smo procjenu očekivanog broja kupaca s povijesnim podacima, te razmotrili konzistentnost pretpostavke buduće stope rasta s poslovnim planovima uprave. Također smo usporedili korištenu diskontnu stopu s tržišnim podacima.

Procijenili smo točnost i potpunost prezentacije i objavljivanja nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja.

Kako smo odredili opseg revizije Grupe

Prilagodili smo opseg revizije kako bismo obavili dostatnu razinu posla koja nam omogućava izražavanje mišljenja o konsolidiranim financijskim izvještajima kao cjelini, uzimajući u obzir strukturu Grupe, računovodstvene procese i kontrole te industriju u kojoj Grupa posluje.

Izveštavanje o ostalim informacijama uključujući Izvešće posloводства

Uprava je odgovorna za ostale informacije. Ostale informacije uključuju Izvešće posloводства i Izjavu o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja, ali ne uključuju nekonsolidirane i konsolidirane financijske izvještaje i naše izvješće revizora o njima.

Naše mišljenje o nekonsolidiranim i konsolidiranim financijskim izvještajima ne obuhvaća ostale informacije.

U vezi s našom revizijom nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja, naša je odgovornost pročitati ostale informacije gore navedene, te pri tome razmotriti jesu li ostale informacije značajno proturječne nekonsolidiranim i konsolidiranim financijskim izvještajima ili našim saznanjima stečenim u reviziji ili se na neki drugi način čini da su značajno pogrešno prikazane.

U pogledu Izvješća posloводства i Izjave o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja, obavili smo također postupke propisane odredbama Zakona o računovodstvu Republike Hrvatske. Ti postupci obuhvaćaju provjeru da li je Izvješće posloводства sastavljeno u skladu s člankom 21. i 24. Zakona o računovodstvu, te uključuje li Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja informacije definirane u članku 22. Zakona o računovodstvu.

Na temelju posla koji smo obavili tijekom revizije, prema našem mišljenju:

- Informacije u Izvješću posloводства i Izjavi o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja za financijsku godinu za koju su sastavljeni nekonsolidirani i konsolidirani financijski izvještaji usklađene su, u svim značajnim odrednicama, s nekonsolidiranim i konsolidiranim financijskim izvještajima;
- Izvješće posloводства sastavljeno je u skladu s člankom 21. i 24. Zakona o računovodstvu; te
- Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja uključuje informacije definirane u članku 22. Zakona o računovodstvu.

Nadalje, na temelju poznavanja i razumijevanja poslovanja Društva (Grupe) i njegovog/njezinog okruženja stečenog u okviru revizije, od nas se zahtijeva da izvijestimo ako zaključimo da postoje značajni pogrešni prikazi u Izvješću posloводства i Izjavi o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja dobivenim prije datuma ovog izvješća revizora. U tom smislu nemamo ništa za izvijestiti.

Odgovornost uprave i onih koji su zaduženi za nadzor za nekonsolidirane i konsolidirane financijske izvještaje

Uprava je odgovorna za sastavljanje i fer prikaz nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su usvojeni u Europskoj uniji i za one interne kontrole za koje uprava odredi da su potrebne za omogućavanje sastavljanja nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja koji su bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške.

U sastavljanju nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja, uprava je odgovorna za procjenjivanje sposobnosti Društva i Grupe da nastavi s vremenski neograničenim poslovanjem, za objavljivanje okolnosti vezanih uz vremensku neograničenost poslovanja ako je to primjenjivo te za korištenje računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja, osim ako uprava namjerava likvidirati Društvo i Grupi ili prekinuti poslovanje ili nema realne alternative nego da to učini.

Oni koji su zaduženi za nadzor su odgovorni za nadziranje procesa financijskog izvještavanja Društva i Grupe.

Odgovornost revizora za reviziju nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja

Naši ciljevi su steći razumno uvjerenje o tome jesu li nekonsolidirani i konsolidirani financijski izvještaji kao cjelina bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške i izdati izvješće neovisnog revizora koje uključuje naše mišljenje. Razumno uvjerenje je visoka razina uvjerenja, ali nije garancija da će revizija obavljena u skladu s MRevS-ima uvijek otkriti značajno pogrešno prikazivanje kad ono postoji. Pogrešni prikazi mogu nastati uslijed prijevare ili pogreške i smatraju se značajnima ako se razumno može očekivati da, pojedinačno ili u zbroju, utječu na ekonomske odluke korisnika donijete na osnovi tih nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja.

Kao sastavni dio revizije u skladu s MRevS-ima, stvaramo profesionalne prosudbe i održavamo profesionalni skepticizam tijekom revizije. Mi također:

- Prepoznamo i procjenjujemo rizike značajnog pogrešnog prikaza nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja, zbog prijevare ili pogreške, oblikujemo i obavljamo revizijske postupke kao reakciju na te rizike i pribavljamo revizijske dokaze koji su dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje. Rizik neotkrivanja značajnog pogrešnog prikaza nastalog uslijed prijevare je veći od rizika nastalog uslijed pogreške, jer prijevaramo može uključiti tajne sporazume, krivotvorenje, namjerno ispuštanje, pogrešno prikazivanje ili zaobilaženje internih kontrola.
- Stječemo razumijevanje internih kontrola relevantnih za reviziju kako bismo osmislili revizijske postupke koji su primjereni u danim okolnostima, ali ne i za svrhu izražavanja mišljenja o učinkovitosti internih kontrola Društva i Grupe.
- Ocjenjujemo primjerenost korištenih računovodstvenih politika i razumnost računovodstvenih procjena i povezanih objava koje je stvorila uprava.
- Zaključujemo o primjerenosti korištene računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja koju koristi uprava i, na temelju pribavljenih revizijskih dokaza, zaključujemo o tome postoji li značajna neizvjesnost u vezi s događajima ili okolnostima koji mogu stvarati značajnu sumnju u sposobnost Društva i Grupe da nastave s vremenski neograničenim poslovanjem. Ako zaključimo da postoji značajna neizvjesnost, od nas se zahtijeva da skrenemo pozornost u našem izvješću neovisnog revizora na povezane objave u nekonsolidiranim i konsolidiranim financijskim izvještajima ili, ako takve objave nisu odgovarajuće, da modificiramo naše mišljenje. Naši zaključci temelje se na revizijskim dokazima pribavljenim sve do datuma našeg izvješća neovisnog revizora. Međutim, budući događaji ili uvjeti mogu uzrokovati da Društvo i Grupa prekinu s vremenski neograničenim poslovanjem.
- Ocjenjujemo cjelokupnu prezentaciju, strukturu i sadržaj nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja, uključujući i objave, kao i odražavaju li nekonsolidirani i konsolidirani financijski izvještaji transakcije i događaje na kojima su zasnovani na način kojim se postiže fer prezentacija.
- Prikupljamo dostatne primjerene revizijske dokaze vezano uz financijske informacije subjekata ili poslovne aktivnosti unutar Grupe kako bismo mogli izraziti mišljenje o konsolidiranim financijskim izvještajima. Odgovorni smo za usmjeravanje, nadzor i provedbu grupne revizije. Samostalno smo odgovorni za naše izvješće neovisnog revizora.

Komuniciramo s onima koji su zaduženi za nadzor, između ostalih pitanja, planirani djelokrug i vremenski raspored revizije i važne revizijske nalaze, uključujući značajne nedostatke u internim kontrolama ako su otkriveni tijekom naše revizije.

Također dajemo izjavu onima koji su zaduženi za nadzor da smo postupili u skladu s relevantnim etičkim zahtjevima u vezi s neovisnošću i da ćemo komunicirati s njima o svim odnosima i drugim pitanjima za koja se može razumno smatrati da utječu na našu neovisnost, kao i, gdje je primjenjivo, o radnjama poduzetima u svrhu uklanjanja prijetnji ili primijenjenim mjerama zaštite.

Među pitanjima o kojima se komunicira s onima koji su zaduženi za nadzor, određujemo ona pitanja koja su od najveće važnosti u reviziji nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja tekućeg razdoblja i stoga predstavljaju ključna revizijska pitanja. Navedena pitanja opisujemo u našem izvješću neovisnog revizora, osim ako zakon ili regulativa sprječava javno objavljivanje pitanja ili kada odlučimo, u iznimno rijetkim okolnostima, da pitanje ne treba priopćiti u našem izvješću neovisnog revizora jer se razumno može očekivati da bi negativne posljedice priopćavanja nadmašile dobrobiti javnog interesa od takve objave.



Izvešće o ostalim zakonskim i regulatornim zahtjevima

Imenovanje

Prvi put smo imenovani za revizore Društva i Grupe 22. travnja 2015. godine. Naše imenovanje obnavlja se jednom godišnje odlukom skupštine s najnovijim ponovnim imenovanjem na dan 28. kolovoza 2020. godine i predstavlja ukupno neprekinuto razdoblje angažmana od 6 godina.

Angažirani partner u reviziji odgovoran za ovo izvješće neovisnog revizora je Kristina Hranić Ivić.

PricewaterhouseCoopers d.o.o.

PricewaterhouseCoopers d.o.o.
Heinzelova 70, Zagreb
25. ožujka 2021.

John Mathias Gasparac
Predsjednik Uprave



PricewaterhouseCoopers d.o.o.⁴
za reviziju i konzalting
Zagreb, Heinzelova 70

Kristina Hranić Ivić

Kristina Hranić Ivić
Ovlašteni revizor

Odgovornost za Godišnje izvješće

Temeljem važećeg Zakona o računovodstvu Republike Hrvatske, Uprava je dužna osigurati da nekonsolidirani i konsolidirani financijski izvještaji za svaku financijsku godinu budu sastavljeni u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja (MSFI) koji su usvojeni u Europskoj uniji tako da daju istinitu i objektivnu sliku financijskog položaja i rezultata poslovanja društva OT-Optima Telekom d.d. i ovisnih društava (u daljnjem tekstu zajedno: Grupa).

Nakon potrebnih provjera Uprava razumno očekuje da Grupa i Društvo imaju odgovarajuća sredstva za nastavak poslovanja u doglednoj budućnosti. Stoga i dalje usvaja načelo vremenske neograničenosti poslovanja pri sastavljanju financijskih izvještaja.

Odgovornosti Uprave Društva pri izradi financijskih izvještaja obuhvaćaju sljedeće:

- odabir i dosljedna primjena odgovarajućih računovodstvenih politika
- davanje opravdanih i razboritih prosudbi i procjena
- postupanje u skladu s važećim računovodstvenim standardima, uz objavu i obrazloženje svih materijalno značajnih odstupanja u financijskim izvještajima i
- sastavljanje financijskih izvještaja pod pretpostavkom vremenske neograničenosti poslovanja, osim ako pretpostavka da će Grupa nastaviti poslovati u skladu s načelom vremenske neograničenosti poslovanja.

Uprava Društva odgovorna je za vođenje ispravnih računovodstvenih evidencija koje u svakom trenutku s opravdanom točnošću prikazuju financijski položaj Društva i Grupe te se mora pobrinuti da financijski izvještaji budu u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja i važećim hrvatskim Zakonom o računovodstvu. Uprava je također odgovorna za čuvanje imovine Društva i Grupe te stoga i za poduzimanje razumnih mjera radi sprječavanja i otkrivanja pronevjera i ostalih nepravilnosti.

Osim toga, sukladno Zakonu o računovodstvu Uprava je dužna sastaviti i Godišnje izvješće koje obuhvaća financijske izvještaje i izvješće poslovanja. Izvješće poslovanja sastavljeno je sukladno zahtjevima članka 21. i članka 24. Zakona o računovodstvu Republike Hrvatske. Ova financijska izvješća mora odobriti i Nadzorni odbor u skladu s hrvatskim Zakonom o trgovačkim društvima.

Uprava je odobrila izdavanje Godišnjeg izvješća na dan 25. ožujka 2021. godine:

Boriš Batelić

Predsjednik Uprave

Tomislav Tadić

Član Uprave

Tomislav Grmek

Član Uprave

Optima
OT - OPTIMA TELEKOM D.D.
ZAGREB

OT-Optima Telekom d.d.

Bani 75a, Buzin

10010 Zagreb

Republika Hrvatska

Konsolidirani i nekonsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti

Na dan 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

	Bilješka	Grupa		Društvo	
		2020.	2019.	2020.	2019.
Prihodi od osnovne djelatnosti	4	451.829	524.562	451.829	524.562
Ostali prihodi	5	4.180	5.957	3.605	5.796
		456.009	530.519	455.434	530.358
Troškovi prodane robe, materijala i energije	6	(21.694)	(17.696)	(21.666)	(17.652)
Troškovi naknade za međusobno povezivanje		(121.713)	(180.978)	(121.713)	(180.978)
Zakup telekomunikacijske opreme		(10.656)	(11.676)	(10.656)	(11.676)
Troškovi privlačenja kupaca		(17.277)	(13.153)	(17.277)	(13.153)
Ostali troškovi usluga	7	(59.148)	(75.320)	(59.042)	(75.288)
Troškovi osoblja	8	(56.042)	(52.039)	(56.042)	(52.039)
Kapitalizirani vlastiti troškovi rada		13.533	15.204	13.533	15.204
Amortizacija i trošak umanjenja vrijednosti	9	(120.317)	(111.989)	(120.195)	(111.867)
Umanjenje vrijednosti dugotrajnih i kratkotrajnih potraživanja – neto	10	(6.558)	(6.468)	(6.558)	(6.468)
Ostali poslovni rashodi	11	(27.051)	(30.456)	(26.829)	(29.653)
		(426.923)	(484.571)	(426.445)	(483.570)
DOBIT/(GUBITAK) IZ POSLOVANJA		29.086	45.948	28.989	46.788
Financijski prihodi	12	172	750	182	762
Financijski rashodi	13	(25.632)	(29.414)	(25.642)	(29.419)
Financijski rashodi – neto		(25.460)	(28.664)	(25.460)	(28.657)
DOBIT/(GUBITAK) PRIJE OPOREZIVANJA		3.626	17.284	3.529	18.131
Porez na dobit	14	(1.968)	(4.810)	(1.953)	(4.703)
DOBIT/(GUBITAK) TEKUĆE GODINE		1.658	12.474	1.576	13.428
Ostala sveobuhvatna dobit		-	-	-	-
UKUPNA SVEOBUHVAATNA DOBIT/(GUBITAK)		1.658	12.474	1.576	13.428
Zarada po dionici (u kunama)	25	0,02	0,18	0,02	0,19

Bilješke koje slijede sastavni su dio ovih konsolidiranih i nekonsolidiranih financijskih izvještaja.

Potpisali u ime Grupe i Društva 25. ožujka 2021. godine:

Boris Batelić

 Predsjednik Uprave

Tomislav Tadić

 Član Uprave

 OT-OPTIMA TELEKOM D.O.O.
 ZAGREB

Tomislav Grmek

 Član Uprave

Konsolidirani i nekonsolidirani izvještaj o financijskom položaju

Na dan 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

	Bilješka	Grupa		Društvo	
		31. prosinca 2020	31. prosinca 2019	31. prosinca 2020	31. prosinca 2019
IMOVINA					
Dugotrajna imovina					
Nematerijalna imovina	15	151.877	154.761	151.877	154.761
Nekretnine, postojenja i oprema	16	308.940	319.299	306.567	316.786
Imovina sa pravom korištenja	17	40.397	61.437	40.397	61.437
Ulaganja u ovisna društva	19	-	-	86	86
Ugovorna imovina	23	7.990	7.636	7.990	7.636
Dani zajmovi	18	505	522	505	522
Depoziti i ostala financijska imovina	21	3.451	3.408	3.451	3.408
Financijska imovina raspoloživa za prodaju		-	35	-	35
Odgođena porezna imovina	14	2.735	4.688	2.735	4.688
Ostala dugotrajna imovina		240	-	240	-
Ukupno dugotrajna imovina		516.135	551.786	513.848	549.359
Kratkotrajna imovina					
Zalihe		1.686	1.808	1.686	1.808
Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja	20	89.729	86.106	89.521	85.919
Ugovorna imovina	23	8.177	8.239	8.177	8.239
Dani zajmovi	18	-	-	3.268	2.690
Depoziti	21	-	60	-	60
Ostala imovina	21	4	-	4	-
Unaprijed plaćeni troškovi i nedospjeli naplaćeni prihodi	22	1.071	1.197	1.068	1.195
Novac i novčani ekvivalenti	24	25.637	44.990	25.595	44.943
Ukupno kratkotrajna imovina		126.304	142.400	129.319	144.854
UKUPNO IMOVINA		642.439	694.186	643.167	694.213

Bilješke koje slijede sastavni su dio ovih konsolidiranih i nekonsolidiranih financijskih izvještaja.

Konsolidirani i nekonsolidirani izvještaj o financijskom položaju (nastavak)

Na dan 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

	Bilješka	Grupa		Društvo	
		31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.
KAPITAL I OBVEZE					
Kapital					
Temeljni dionički kapital	25	694.433	694.433	694.433	694.433
Kapitalni dobitak	25	178.234	178.234	178.234	178.234
Preneseni gubitak		(857.598)	(859.256)	(856.829)	(858.405)
Ukupno kapital		15.069	13.411	15.838	14.262
Dugoročne posudbe	26	122.510	138.671	122.510	138.671
Izdane obveznice	27	23.579	46.038	23.579	46.038
Obveze prema dobavljačima	28	2.320	1.903	2.320	1.903
Dugoročne obveze za najmove	17	15.105	29.611	15.105	29.611
Rezerviranja		55	59	55	58
Prihod budućeg razdoblja	30	14.734	15.835	14.734	15.835
Ukupno dugoročne obveze		178.303	232.117	178.303	232.116
Kratkoročne posudbe	26	235.937	139.480	235.937	139.480
Izdane obveznice	27	23.623	24.068	23.623	24.068
Obveze prema dobavljačima	28	146.409	240.721	146.383	240.721
Kratkoročne obveze za najmove	17	15.214	23.000	15.214	23.000
Rezerviranja		226	267	226	267
Odgođeno plaćanje troškova i prihod budućega razdoblja	30	18.665	13.693	18.665	13.693
Ostale kratkoročne obveze	29	8.993	7.429	8.978	6.606
Ukupno kratkoročne obveze		449.067	448.658	449.026	447.835
UKUPNO KAPITAL I OBVEZE		642.439	694.186	643.167	694.213

Bilješke koje slijede sastavni su dio ovih konsolidiranih i nekonsolidiranih financijskih izvještaja.

Konsolidirani i nekonsolidirani izvještaj o promjenama kapitala

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

Grupa	Temeljni dionički kapital	Ostali kapital	Kapitalni dobitak	Ostale rezerve	Preneseni gubitak	Ukupno
Stanje 1. siječnja 2019.	694.433	-	178.234	8.226	(870.940)	9.953
Otplata obvezno konvertibilnog zajma (OKZ)	-	-	-	(8.226)	-	(8.226)
Kamate na obvezno konvertibilni zajam	-	-	-	-	(790)	(790)
Dobitak tekuće godine	-	-	-	-	12.474	12.474
<i>Ukupna sveobuhvatna dobit tekuće godine</i>	-	-	-	-	12.474	12.474
Stanje 31. prosinca 2019.	694.433	-	178.234	-	(859.256)	13.411
Stanje 1. siječnja 2020.	694.433	-	178.234	-	(859.256)	13.411
Dobitak tekuće godine	-	-	-	-	1.658	1.658
<i>Ukupna sveobuhvatna dobit tekuće godine</i>	-	-	-	-	1.658	1.658
Stanje 31. prosinca 2020.	694.433	-	178.234	-	(857.598)	15.069

Konsolidirani i nekonsolidirani izvještaj o promjenama kapitala

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

Društvo	Temeljni dionički kapital	Ostali kapital	Kapitalni dobitak	Ostale rezerve	Preneseni gubitak	Ukupno
Stanje 1. siječnja 2019.	694.433	-	178.234	8.226	(871.043)	9.850
Otplata obvezno konvertibilnog zajma (OKZ)	-	-	-	(8.226)	-	(8.226)
Kamate na obvezno konvertibilni zajam	-	-	-	-	(790)	(790)
Dobitak tekuće godine	-	-	-	-	13.428	13.428
<i>Ukupna sveobuhvatna dobit tekuće godine</i>	-	-	-	-	13.428	13.428
Stanje 31. prosinca 2019.	694.433	-	178.234	-	(858.405)	14.262
Stanje 1. siječnja 2020.	694.433	-	178.234	-	(858.405)	14.262
Dobitak tekuće godine	-	-	-	-	1.576	1.576
<i>Ukupna sveobuhvatna dobit tekuće godine</i>	-	-	-	-	1.576	1.576
Stanje 31. prosinca 2020.	694.433	-	178.234	-	(856.829)	15.838

Bilješke koje slijede sastavni su dio ovih konsolidiranih financijskih izvještaja.

Konsolidirani i nekonsolidirani izvještaj o novčanom toku

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

	Bilješka	Grupa		Društvo	
		2020.	2019.	2020.	2019.
Poslovne aktivnosti					
Ukupno dobit/(gubitak) za godinu		3.626	17.284	3.529	18.131
<i>Usklađenje za:</i>					
Amortizacija	9	120.317	111.989	120.195	111.867
Rashodi od kamata	13	23.485	28.815	23.485	28.815
Neto umanjenje vrijednosti potraživanja od kupaca		6.558	6.468	6.558	6.468
Neto tečajne razlike	12, 13	2.148	599	2.158	604
Neto (dobitak) gubitak od prodaje dugotrajne imovine		(145)	(549)	(93)	(390)
Povećanje zaliha		122	335	122	335
Smanjenje/(povećanje) potraživanja od kupaca i ostalih potraživanja		(10.295)	(141)	(10.272)	(98)
Povećanje/(Smanjenje) ugovorne imovine		(292)	(9.338)	(292)	(9.338)
Povećanje/(Smanjenje) obveza prema dobavljačima i ostalih obveza		53.093	36.786	53.977	36.008
Smanjenje rezerviranja		(46)	109	(46)	109
Plaćene kamate		(15.967)	(23.599)	(15.967)	(23.599)
Plaćeni porezi		(15)	(107)	-	-
Otplata kamata sa osnova najmova		(1.850)	(2.112)	(1.850)	(2.112)
Neto novčani tokovi iz poslovnih aktivnosti		180.739	166.539	181.504	166.800
Novčani tokovi iz ulagačkih aktivnosti					
Nabava nekretnina, postrojenja i opreme		(56.211)	(58.037)	(56.211)	(57.972)
Primici od prodaje nekretnina, postrojenja i opreme		1.234	1.991	1.053	1.771
Primici od otplate zajmova i depozita		69	66	8	54
Izdaci za ostalu imovinu		(4)	-	(4)	-
Izdaci za zajmove		-	-	(518)	(73)
Neto novac korišten u ulagačkim aktivnostima		(54.912)	(55.980)	(55.672)	(56.220)
Novčani tokovi iz financijskih aktivnosti					
Primici po posudbama		-	-	-	-
Otplata obveza po posudbi		(57.590)	(56.509)	(57.590)	(56.509)
Otplata ugovora za sadržaj, jamstva i ugovorne obveze		(32.656)	(18.879)	(32.656)	(18.879)
Otplata glavnice sa osnova najmova		(25.553)	(14.237)	(25.553)	(14.237)
Otplata predstečajnih obveza prema dobavljačima		(29.381)	(5.536)	(29.381)	(5.536)
Otplata kamate na obvezno konvertibilni zajam		-	(790)	-	(790)
Otplata obvezno konvertibilnog zajma		-	(8.226)	-	(8.226)
Neto novac korišten u financijskim aktivnostima		(145.180)	(104.177)	(145.180)	(104.177)
Neto povećanje/(smanjenje) novca i novčanih ekvivalenata		(19.353)	6.382	(19.348)	6.403
Novac i novčani ekvivalenti na dan 1. siječnja		44.990	38.608	44.943	38.540
Novac i novčani ekvivalenti na dan 31. prosinca	24	25.637	44.990	25.595	44.943

Bilješke koje slijede sastavni su dio ovih nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

1. OPĆI PODACI

1.1. Korporativne informacije

OT-Optima Telekom d.d. (OT ili Društvo), je dioničko društvo. Iako nije većinski vlasnik, Hrvatski Telekom (HT) ima kontrolu nad OT-Optima Telekomom temeljem ugovora sa Zagrebačkom bankom d.d., kojim je HT stekao upravljačka prava (bilješka 25), i stoga je Deutsche Telekom AG krajnje kontrolno društvo.

Sjedište Društva nalazi se na adresi Bani 75a, Buzin, Zagreb, Hrvatska.

Nekonsolidirani i konsolidirani financijski izvještaji za godinu koja je završila 31. prosinca 2020. odobreni su za objavu u skladu s odlukom Uprave.

1.2. Osnovne djelatnosti

Osnovna djelatnost Društva jest pružanje telekomunikacijskih usluga privatnim i poslovnim korisnicima na hrvatskom tržištu. Društvo je počelo pružati svoje telekomunikacijske usluge u svibnju 2005. godine. OT-Optima Telekom d.d. početku se usredotočio na poslovne korisnike. No ubrzo nakon početka poslovanja počeo se usmjeravati i na privatne korisnike nudeći fiksne pakete. Društvo svojim poslovnim korisnicima nudi usluge izravnog pristupa i internetske usluge, kao i usluge glasovne telekomunikacije putem vlastite mreže i/ili prenesenih ranije odabranih usluga. Usto su vodeće usluge koje Društvo pruža poslovnim korisnicima rješenje IP Centrex, prvo rješenje takve vrste na hrvatskom tržištu, i IP VPN usluge. Postojeći kapaciteti društva omogućuju mu i pružanje usluga kolokacije i hostinga.

OT-Optima Telekom d.d. postao je 6. srpnja 2006. stopostotnim vlasnikom Optima Grupa Holdinga d.o.o., društva koje se 23. rujna 2008. godine preimenovalo u Optima Direct d.o.o. Osnovna djelatnost društva Optima Direct d.o.o. jest trgovina i pružanje raznovrsnih usluga koje se većinom odnose na sektor telekomunikacija. U kolovozu 2008. godine Društvo je povećalo temeljni kapital društva Optima Direct d.o.o. za 15.888 tisuća kuna pretvaranjem duga, kojeg čine potraživanja po danim zajmovima i obračunate kamate, u temeljni kapital. Društvo je 2007. godine kao jedini vlasnik osnovalo društvo Optima Telekom d.o.o., Koper, Slovenija. Društvo je 16. kolovoza 2011. godine kao jedini vlasnik osnovalo društvo Optima Telekom za upravljanje nekretninama i savjetovanje d.o.o. koje u izvještajnom razdoblju nije poslovalo i još uvijek je u mirovanju.

Vlasnička struktura na dan 31. prosinca 2020. i 2019. godine prikazana je u nastavku:

Matično društvo

OT-Optima Telekom d.d.

Ovisna društva

	Postotak u vlasništvu
Optima Direct d.o.o., Hrvatska	100 %
Optima Telekom d.o.o., Slovenija	100 %
Optima Telekom za upravljanje nekretninama i savjetovanje d.o.o.	100 %

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

1. OPĆI PODACI (nastavak)

1.3. Zaposlenici

Na dan 31. prosinca 2020. godine Društvo i Grupa imali su 330 zaposlenika (2019.: 351 zaposlenika).

1.4. Uprava i Nadzorni odbor

Članovi Uprave u 2020. i 2019. godini bili su:

Boris Batelić	Predsjednik (od 19. lipnja 2018.)
Tomislav Tadić	Član (od 1. listopada 2014.)
Tomislav Grmek	Član (od 02. travnja 2019.)
Irena Domjanović	Član (do 01. travnja 2019.)

Članovi Nadzornog odbora u 2020. i 2019. godini bili su:

Igor Vavro	Predsjednik (od 26. srpnja 2017.)
Ariana Bazala-Mišetić	Član i zamjenica predsjednika (od 18. lipnja 2014.)
Igor Radojković	Član (od 19. lipnja 2018.)
Ana Hanžeković Krznarić	Član (od 19. lipnja 2014.)
Rozana Grgorinić	Član (od 19. lipnja 2018.)
Jelena Noveljić	Član (od 19. lipnja 2018.)
Blaženka Klobas	Član (od 19. lipnja 2018.)
Silvija Tadić	Član (od 19. lipnja 2018.)
Suzana Čepl	Član (od 07. studenog 2018.)

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

1. OPĆI PODACI (nastavak)

1.5. Vremenska neograničenost poslovanja

Društvo je tijekom 2014. godine promijenilo vlasničku i upravljačku strukturu, kao i povećalo temeljni kapital (bilješka 25), u sklopu provedbe Ugovora o predstečajnoj nagodbi zaključenog pred Trgovačkim sudom u Zagrebu 30. travnja 2014. godine.

Ugovorom o predstečajnoj nagodbi predviđeno je da izdavatelj (matično društvo) unutar strogo zadanih rokova vjerovnicima iz predstečajne nagodbe ispunjava značajne novčane obveze tijekom višegodišnjeg razdoblja. Društvo je u 2020 godini ispunjavalo sve svoje obveze sukladno navedenom ugovoru, osim plaćanja tražbine u iznosu od 13.651 tisuća kuna koje je privremeno odgođeno do reguliranja odnosa sa vjerovnikom Zagrebačkom bankom d.d.. No, u slučaju pada likvidnosti Društva mogao bi se pojaviti rizik nemogućnosti ispunjavanja navedenih obveza, a u tom bi slučaju vjerovnici temeljem ugovora o predstečajnoj nagodbi, kao ovršne isprave, imali pravo na neposredno pokretanje ovrhe putem Financijske agencije.

Nekonsolidirani i konsolidirani financijski izvještaji sastavljeni su pod pretpostavkom da će Društvo i Grupa nastaviti svoje poslovne aktivnosti u skladu s načelom vremenske neograničenosti poslovanja. Kumulativni gubici Grupe na dan 31. prosinca 2020. godine iznose 857.598 tisuća kuna (2019.: 859.256 tisuća kuna), a kratkoročne obveze premašuju kratkotrajnu imovinu za iznos od 322.763 tisuće kuna (2019: 306.258 tisuće kuna).

Društvo aktivno upravlja tijekom novca te proaktivno poduzima radnje potrebne da bi se stabilan novčani tijek osigurao i u budućim periodima. Razvidno je da Društvo na temelju kratkoročne projekcije tijeka novca nije u mogućnosti otplatiti glavnice kredita primljenog od strane Hrvatskog Telekom d.d. (nadalje: HT), koja dospijeva na naplatu 30.06.2021. godine. No, Društvo je u procesu prodaje te su očekivanja kako će upravo unutar toga procesa biti dogovoreno i novo dospijeće, odnosno, otplata kredita bilo kroz dogovor sa HT-om i/ili novim vlasnikom.

Ukoliko se pregovori ne budu na tragu navedenog smjera Uprava ima nekoliko mogućnosti na raspolaganju. Prvi korak je direktni dogovor sa HT-om oko mogućnosti i uvjeta prolongacije na dodatni period od minimalno godinu dana. Društvo u pregovore ulazi sa stabilnim pokazateljima i stabilnim dugoročnim novčanim tijekom koji pokazuje poslovnu opravdanost produljenja roka dospijeća glavnice kredita. U slučaju da sa HT-om dogovor iz bilo kojeg razloga ne bi bio moguć, na raspolaganju Društvu je dodatna mogućnost potencijalnih dogovora sa ostalim vjerovnicima i financijskim institucijama sa kojima Društvo ima razvijene odnose, oko modela refinanciranja ne samo predmetne obveze, već i ostalih financijskih obveza koje Društvo ima.

Temeljem trenutnih informacija Uprava Društva ne smatra vjerojatnim da će se dospijeće HT kredita na koji način negativno odraziti na poslovanje Društva, posebno uzevši u obzir uske poslovne i vlasničke odnose HT-a i Društva.

Ovi financijski izvještaji sastavljeni su pod pretpostavkom vremenske neograničenosti poslovanja, međutim postoji značajna neizvjesnost u svezi s gore navedenim pitanjima koja može izazvati značajnu sumnju u sposobnost Društva i Grupe da nastavi s vremenskim neograničenim poslovanjem.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

2. OPĆI PODACI (nastavak)

1.6. Utjecaj virusa COVID-19 na poslovanje

Grupa i Društvo kontinuirao prate situaciju u svezi COVID-19 i povezane utjecaje na poslovanje. Pojava virusa COVID-19 utjecala je na sve industrije te je istaknula potrebu za snažnom digitalnom infrastrukturom u poslovanju i svim segmentima društva.

Nastavno na razvoj rizika i utjecaja povezanih sa COVID-19, Grupa i Društvo održavaju preusmjereno poslovanje na on-line kanale (gdje je to moguće) i pružanje usluga održavanja mreža na terenu, uz poštivanje preporuka i sigurnosnih mjera.

Grupa i Društvo su kao posljedicu COVID-19 imali pozitivan utjecaj na ukupne prihode u iznosu od 1.704 tisuće kuna, odnosno 0,3%. Pozitivni utjecaj na prihodima potaknut je većim korištenjem javne govorene usluge te zbog pandemije iznosi 2.013 tisuće kuna odnosno 1,4%. Uslijed pandemije, predmetni pozitivan utjecaj na prihodima djelomično je neutraliziran negativnim utjecajima na prihode od podatkovnih usluga u iznosu od 121 tisuću kuna odnosno 0,5%, prihode od interneta u iznosu od 178 tisuća kuna odnosno 0,1% te prihode od multimedijalnih usluga za 9 tisuća kuna odnosno 0,0%.

Imajući u vidu daljnji razvoj situacije sa COVID-19, postoje potencijalni i rizici u segmentima prihoda i povećanje rizika neplaćanja, koji su proporcionalni utjecajima na cjelokupno hrvatsko gospodarstvo kao i na ekonomsko stanje građana Republike Hrvatske.

Kroz vremenski period, Grupa i Društvo kontinuiranim aktivnostima nastoje minimizirati negativne utjecaje na operativno poslovanje i financijske rezultate.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

2. PRIMJENA NOVIH I DOPUNJENIH MEĐUNARODNIH STANDARDA FINACIJSKOG IZVJEŠTAVANJA MSFI-jeva - Promjene računovodstvenih politika i objava

a) *Novi i dopunjeni standardi usvojeni od strane Grupe*

Olakšice za najmove u kontekstu pandemije bolesti COVID-19 – Dodaci MSFI-ju 16 objavljeni 28. svibnja 2020. godine i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. lipnja 2020. Dodatkom je najmoprimcima odobrena olakšica u obliku neobveznog izuzeća od obveze procjenjivanja predstavlja li olakšica za najmove koja je uvedena zbog učinaka pandemije bolesti COVID-19 izmjenu najma. Najmoprimci mogu odabrati hoće li olakšicu za najmove iskazivati na isti način kao što bi to činili da nije riječ o izmjenama najma. Praktično rješenje primjenjuje se samo na olakšice na najamnine koje su uvedene kao izravna posljedica pandemije bolesti COVID-19 i samo ako su ispunjeni svi uvjeti navedeni u nastavku: uslijed izmjene plaćanja najma revidirana je naknada za najam koja je suštinski jednaka ili je manja od naknade za najam kakva je bila neposredno prije izmjene; svako umanjeње iznosa plaćanja najma utječe samo na plaćanja koja dospijevaju na dan ili prije 30. lipnja 2021.godine; i nema bitnih izmjena ostalih uvjeta najma.

Društvo i Grupa nisu ugovarali s najmodavcima olakšice za najmove nekretnina te samim time navedene dopune nisu imale utjecaja na financijske izvještaje Društva i Grupe.

Sljedeći dopunjeni standardi na snazi su od 1. siječnja 2020. godine, ali nisu imali značajan utjecaj na Društvo i Grupu:

- Dodaci Konceptualnom okviru financijskog izvještavanja (objavljeni 29. ožujka 2018. godine i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2020. godine).
- Definicija poslovanja – Dodaci MSFI-ju 3 (objavljeni 22. listopada 2018. i na snazi za stjecanja od početka godišnjeg izvještajnog razdoblja koje počinje na dan ili nakon 1. siječnja 2020. godine).
- Definicija značajnosti – Dodaci MRS-u 1 i MRS-u 8 (objavljeni 31. listopada 2018. i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2020. godine).
- Reforma referentnih kamatnih stopa - Dodaci MSFI-ju 9, MRS-u 39 i MSFI-ju 7 (objavljeni 26. rujna 2019. godine i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2020. godine).

(b) Novi standardi i tumačenja koji još nisu usvojeni:

Objavljeno je nekoliko novih standarda i tumačenja koji su obvezni za izvještajna razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2021. godine i koje Društvo i Grupa nisu ranije usvojili.

• *Prodaja ili unos imovine između investitora i njegovog pridruženog društva ili zajedničkog pothvata – Dodaci MSFI-ju 10 i MRS-u 28 (objavljeni 11. rujna 2014. godine i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon dana koji će utvrditi IASB).*

• *MSFI 17 „Ugovori o osiguranju“ (objavljen 18. svibnja 2017. godine i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2021. godine).*

• *Dodaci MSFI-ju 17 i dodatak MSFI-ju 4 (objavljeni 25. lipnja 2020. godine i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2023. godine).*

• *Reforma referentnih kamatnih stopa (IBOR-a) – 2. faza, Dodaci MSFI-ju 9, MRS-u 39, MSFI-ju 7, MSFI-ju 4 i MSFI-ju 16 (objavljeni 27. kolovoza 2020. godine i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2021. godine).*

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

2. PRIMJENA NOVIH I DOPUNJENIH MEĐUNARODNIH STANDARDA FINANCIJSKOG IZVJEŠTAVANJA MSFI-jeva - Promjene računovodstvenih politika i objava (nastavak)

(b) Novi standardi i tumačenja koji još nisu usvojeni (nastavak):

Klasifikacija obveza u kratkoročne ili dugoročne – Dodaci MRS-u 1 (objavljeni 23. siječnja 2020. godine i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2022. godine). Ovi dodaci uskog područja primjene pojašnjavaju klasificiranje obveza u kratkoročne ili dugoročne, ovisno o pravima koja postoje na kraju izvještajnog razdoblja. Obveze su dugoročne ako na kraju izvještajnog razdoblja subjekt ima materijalno pravo odgoditi podmirenje za najmanje dvanaest mjeseci. Smjernice više ne zahtijevaju da takvo pravo bude bezuvjetno. Očekivanja uprave hoće li naknadno iskoristiti pravo na odgodu podmirenja ne utječu na klasifikaciju obveza. Pravo na odgodu postoji samo ako subjekt ispuni relevantne uvjete na kraju izvještajnog razdoblja. Obveza se klasificira kao kratkoročna u slučaju povrede uvjeta na dan ili prije datuma izvještavanja, čak i ako se zajmodavac odrekne navedenog uvjeta nakon kraja izvještajnog razdoblja. Suprotno tome, kredit se klasificira kao dugoročan u slučaju povrede odredbi ugovora o kreditu tek nakon datuma izvještavanja. Nadalje, dodaci uključuju pojašnjenje klasifikacijskih zahtjeva duga koji društvo može podmiriti njegovim pretvaranjem u kapital. 'Podmirenje' se definira kao zatvaranje obveze novčanim sredstvima, ostalim resursima koji predstavljaju ekonomske koristi ili vlastitim vlasničkim instrumentima subjekta. Predviđen je izuzetak za konvertibilne instrumente koji se mogu pretvoriti u kapital, ali samo za one instrumente kod kojih je opcija konverzije klasificirana kao vlasnički instrument ako se radi o zasebnoj komponenti složenog financijskog instrumenta. Europska unija još nije odobrila dodatak. Društvo i Grupa trenutno procjenjuju utjecaj dodataka na financijske izvještaje.

Klasifikacija obveza u kratkoročne ili dugoročne, odgoda datuma stupanja na snagu – Dodaci MRS-u 1 (objavljeni 15. srpnja 2020. godine i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2023. godine). Dodatak MRS-u 1 koji se odnosi na klasifikaciju obveza u kratkoročne ili dugoročne objavljen je u siječnju 2020. godine, s izvornim datumom stupanja na snagu 1. siječnja 2022. godine. Međutim, uslijed pandemije bolesti Covid-19, datum stupanja na snagu odgođen je za godinu dana kako bi se subjektima osiguralo dodatno vrijeme za provedbu promjena u klasifikaciji koje proizlaze iz izmijenjenih smjernica. Društvo i Grupa trenutno procjenjuju utjecaj dodataka na financijske izvještaje.

Prihodi prije namjeravane uporabe, Štetni ugovori – troškovi ispunjenja ugovora, Upućivanje na Konceptualni okvir - dodaci uskog područja primjene MRS-a 16, MRS-a 37 i MSFI-ja 3 i Godišnja poboljšanja MSFI-jeva za ciklus od 2018. do 2020. godine - dodaci MSFI-ju 1, MSFI-ju 9, MSFI-ju 16 i MRS-u 41 (objavljeni 14. svibnja 2020. godine i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2022. godine). Dodatkom MRS-u 16 subjektu se zabranjuje da od troškova stavke nekretnina, postrojenja i opreme oduzme prihod ostvaren od prodaje stavki proizvedenih tijekom pripreme imovine za predviđenu uporabu. Prihodi od prodaje takvih stavki, zajedno s troškovima njihove proizvodnje, sada se priznaju u dobiti ili gubitku. Za mjerenje troškova tih stavki subjekt će primjenjivati MRS 2. Trošak neće uključivati amortizaciju imovine koja se ispituje s obzirom na to da nije spremna za predviđenu uporabu. Dodatkom MRS-u 16 također se pojašnjava činjenica da subjekt 'ispituje je li imovina u ispravnom stanju za rad' kada procjenjuje tehničku i fizičku učinkovitost imovine.

Financijska učinkovitost imovine nije bitna za ovu procjenu. Imovina bi stoga mogla biti osposobljena za rad na način na koji to predviđa uprava te bi mogla biti podložna amortizaciji prije nego što dostigne razinu operativne učinkovitosti koju uprava očekuje.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

2. PRIMJENA NOVIH I DOPUNJENIH MEĐUNARODNIH STANDARDA FINANCIJSKOG IZVJEŠTAVANJA MSFI-jeva - Promjene računovodstvenih politika i objava (nastavak)

(b) Novi standardi i tumačenja koji još nisu usvojeni (nastavak):

Dodatkom MRS-u 37 pojašnjava se značenje „troškova ispunjenja ugovora“. U dodatku se objašnjava da izravni troškovi ispunjenja ugovora obuhvaćaju dodatne troškove ispunjenja tog ugovora, ali objašnjena je i raspodjela ostalih troškova koji se izravno odnose na ispunjenje. U dodatku se također pojašnjava kako prije formiranja posebnog rezerviranja za štetan ugovor subjekt priznaje gubitak od umanjenja vrijednosti imovine koja je korištena za ispunjenje ugovora, a ne imovine namijenjene tom ugovoru.

MSFI 3 je izmijenjen i sada upućuje na Konceptualni okvir za financijsko izvještavanje iz 2018. godine, kako bi se utvrdilo što čini imovinu ili obvezu u sklopu poslovnog spajanja. Prije ovog dodatka MSFI 3 je upućivao na Konceptualni okvir za financijsko izvještavanje iz 2001. godine. Osim toga, MSFI-ju 3 je dodana nova iznimka koja se odnosi na obveze i potencijalne obveze. U skladu s tom iznimkom, za neke vrste obveza i potencijalnih obveza subjekt koji primjenjuje MSFI 3 trebao bi primjenjivati MRS 37 ili Tumačenje (IFRIC) 2, a ne Konceptualni okvir iz 2018. godine. Da nije uvedena ova nova iznimka, subjekt bi u sklopu poslovnog spajanja priznavao neke obveze koje ne bi priznavao prema MRS-u 37. Stoga bi subjekt odmah nakon stjecanja morao prestati priznavati te obveze i priznati dobitak koji ne predstavlja ekonomsku dobit. Također je pojašnjeno kako stjecatelj ne bi trebao priznavati potencijalnu imovinu na datum stjecanja, kako je određeno u MRS-u 37.

Dodatkom MSFI-ju 9 određuje se koje naknade treba podvrgnuti ispitivanju je li došlo do promjene vrijednosti od najmanje 10% kako bi se financijska obveza prestala priznavati. Troškovi ili naknade mogu se isplatiti trećim stranama ili zajmodavcu. U skladu s navedenim dodatkom, troškovi ili naknade isplaćene trećim stranama neće biti podvrgnute ispitivanju je li došlo do promjene vrijednosti od najmanje 10%.

Ilustrativni primjer 13 objavljen uz MSFI 16 izmijenjen je i više ne sadrži primjer plaćanja najmodavca koja se odnose na ulaganja u tuđu imovinu. Primjer je izmijenjen kako bi se uklonili potencijalni nesporazumi oko računovodstvenog iskazivanja poticaja za najam.

MSFI 1 dopušta izuzeće ako ovisno društvo MSFI-jeve usvoji nakon što ih je matično društvo već usvojilo. Ovisno društvo može svoju imovinu i obveze mjeriti po knjigovodstvenim iznosima koji bi bili uključeni u konsolidirane financijske izvještaje matičnog društva uzimajući u obzir datum prelaska matičnog društva na MSFI-jeve, pod uvjetom da nisu provedena usklađenja za postupke konsolidacije i za učinke poslovnog spajanja kojim je matično društvo steklo ovisno društvo. MSFI 1 je izmijenjen kako bi se subjektima koji su iskoristili ovo izuzeće iz MSFI-ja 1 omogućilo mjerenje i kumulativnih tečajnih razlika primjenjujući iznose koje je iskazalo matično društvo, uzimajući u obzir datum prelaska matičnog društva na MSFI-jeve. Dodatkom MSFI-ju 1 navedeno izuzeće proširuje se na kumulativne tečajne razlike kako bi se smanjili troškovi onim subjektima koji MSFI-jeve usvajaju prvi put. Ovaj će se dodatak također primjenjivati na pridružena društva i zajedničke pothvate koji su primjenjivali isto izuzeće predviđeno MSFI-jem 1.

Ukinut je zahtjev prema kojemu su subjekti pri mjerenju fer vrijednosti prema MRS-u 41 morali isključiti novčane tokove za potrebe oporezivanja. Svrha ovog dodatka je usklađivanje sa zahtjevom standarda prema kojemu novčane tokove treba diskontirati nakon oporezivanja. Europska unija još nije odobrila tumačenje. Društvo i Grupa trenutno procjenjuju utjecaj dodatka na financijske izvještaje.

Osim ako gore nije drugačije navedeno, ne očekuje se da će novi standardi i tumačenja značajno utjecati na financijske izvještaje Društva i Grupe.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA

3.1. Osnove sastavljanja

Financijski izvještaji Grupe i Društva sastavljeni su sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja, koja je usvojila Europska unija (EU), primjenom metode povijesnog troška.

Grupa i Društvo vode računovodstvenu evidenciju na hrvatskom jeziku, u hrvatskim kunama te u skladu s hrvatskim zakonodavstvom i računovodstvenim načelima i praksama koje primjenjuju trgovačka društva u Hrvatskoj.

Pri sastavljanju financijskih izvještaja sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja (MSFI-jevima), koje je usvojio EU, moraju se upotrijebiti određene ključne računovodstvene procjene. Također se od Uprave zahtijeva da se služi prosudbama prilikom primjene računovodstvenih politika Grupe i Društva. Područja koja uključuju viši stupanj prosudbe ili složenosti, odnosno područja gdje su pretpostavke i procjene značajne za financijske izvještaje prikazana su u bilješki 3. Konsolidirani financijski izvještaji pripremljeni su pod pretpostavkom da će Grupa i Društvo nastaviti poslovati u skladu s načelom vremenske neograničenosti poslovanja.

Računovodstvene politike dosljedno primjenjuju sva društva unutar Grupe.

3.2. Osnova za konsolidaciju

Konsolidirani financijski izvještaji sastoje se od financijskih izvještaja Društva i društava pod njegovom kontrolom (njegovih ovisnih društava). Društvo ima kontrolu kada ima ovlasti upravljanja financijskim i operativnim politikama subjekta koji je predmet ulaganja kako bi ostvarilo koristi iz njegovih aktivnosti. Poslovni rezultati ovisnih društava koja su stečena ili otuđena tijekom godine navode se u konsolidiranom izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti od dana stjecanja i do dana otuđenja.

Financijski izvještaji ovisnih društava ispravljani su po potrebi kako bi ih se uskladilo s računovodstvenim politikama koje primjenjuje Grupa. Sve značajne transakcije među društvima u Grupi, stanja, prihodi i rashodi eliminirani su pri konsolidaciji.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA

3.3. Poslovna spajanja i goodwill

Ovisna društva su sva društva koja su pod kontrolom Grupe. Kontrola se ostvaruje kada je Grupa izložena ili ima pravo na, varijabilne povrate iz svojih odnosa s društvima i kada ima mogućnost utjecati na te povrate kroz svoju moć nad društvom. Ovisna društva su u potpunosti konsolidirane od datuma na koji je kontrola stvarno prenesena na Grupu te isključene iz konsolidacije od dana kad ta kontrola prestane.

Grupa koristi računovodstvenu metodu kupnje za računovodstveni tretman poslovnih spajanja. Naknada prenesena za stjecanje ovisnog društva jest fer vrijednost prenesene imovine, nastalih obveza prema bivšim vlasnicima stečenog društva i glavničkih udjela izdanih od strane Grupe. Prenesena naknada uključuje fer vrijednost svake stavke imovine ili obveza koja je rezultat ugovora o potencijalnoj naknadi. Stečena prepoznatljiva imovina, obveze i potencijalne obveze u poslovnom spajanju početno se mjere po fer vrijednosti na dan stjecanja. Troškovi povezani sa stjecanjem iskazuju se u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti kako nastanu.

Ako je poslovno spajanje ostvareno u etapama, fer vrijednost postojećih vlasničkih udjela stjecatelja u stečenom društvu na datum stjecanja ponovno se mjeri po fer vrijednosti na datum stjecanja kroz izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti.

Bilo koja potencijalna naknada koju Grupa prenese priznaje se po fer vrijednosti na datum stjecanja. Naknadne promjene u fer vrijednosti potencijalne naknade koja se smatra imovinom ili obvezom priznaju se ili u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti ili kao promjena u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti. Potencijalna naknada koja se klasificira kao kapital se ne mjeri ponovno već se kasnije podmirenje evidentira unutar kapitala.

Goodwill se početno mjeri kao višak ukupnog iznosa prenesene naknade i iznosa nekontrolirajućeg udjela u stečenom društvu iznad fer vrijednosti prepoznatljive neto stečene imovine. Ako je navedena naknada manja od fer vrijednosti neto stečene imovine, razlika se iskazuje u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti. Nakon početnog priznavanja, goodwill se mjeri prema trošku umanjenom za akumulirane gubitke zbog umanjenja.

Eliminiraju se sve transakcije unutar Grupe, stanja, prihodi i rashodi od transakcija unutar društava Grupe. Također se eliminiraju dobiti i gubici koji proizlaze iz transakcija unutar Grupe, a koji se priznaju u imovini. Prema potrebi, računovodstvene politike podružnica izmijenjene su kako bi se uskladile s politikama koje primjenjuje Grupa.

Spajanje podružnica računovodstveno se iskazuju pomoću metode „udruživanja interesa“. Prema ovoj metodi financijski izvještaji spojenog društva prikazuju se su kao da su poslovanja spojena od datuma zajedničke kontrole nad društvima. Imovina i obveze podružnice koja je prenesena pod zajedničku kontrolu iskazane su po knjigovodstvenim vrijednostima društva prethodnika. Pripadajući goodwill također se iskazuje u ovim financijskim izvještajima. Razlika između knjigovodstvene vrijednosti neto imovine, uključujući goodwill društva prethodnika, i plaćene naknade iskazuje se u ovim financijskim izvještajima kao usklađenje kapitala.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)

3.4. Nematerijalna imovina

Nematerijalna imovina početno se mjeri po trošku nabave. Nematerijalna imovina priznaje se ako će Društvo i Grupa imati buduće ekonomske koristi od te imovine i ako se trošak imovine može pouzdano izmjeriti. Nematerijalna se imovina nakon početnog priznavanja amortizira po pravocrtnoj metodi tijekom procijenjenog korisnog vijeka trajanja. Metoda amortizacije razmatra se jednom godišnje na kraju svake financijske godine.

Nematerijalna imovina uključuje pravo na pružanje telekomunikacijskih usluga, licence i koncesije za pružanje raznih vrsta telekomunikacijskih usluga i iskazuje se po trošku umanjenom za ispravak vrijednosti i eventualne prenesene gubitke od umanjenja vrijednosti.

Osim izravnih troškova, troškovi interno izgrađenih sredstava proporcionalno uključuju trošak neizravnog materijala i radne snage, kao i administrativne troškove povezane s proizvodnjom ili pružanjem usluga.

Ekonomski vijek trajanja prava, koncesije i licenci za pružanje telekomunikacijskih usluga određuje se prema postojećim ugovorima i amortizira pravocrtno tijekom ugovorenog razdoblja od trenutka u kojem ga je odobrilo regulatorno tijelo do kraja početnog razdoblja valjanosti prava, koncesije ili licence. Prilikom određivanja ekonomskog vijeka trajanja ne uzimaju se u obzir nikakva razdoblja obnove.

Pravo na pružanje telekomunikacijskih usluga odobreno je na razdoblje od 30 godina, dok je razdoblje valjanosti licence 4 godine.

Prava na IPTV distribuciju televizijskih programa priznaju se kao nematerijalna imovina na početku trajanja ugovora. Kako bi se mogli priznati kao nematerijalna imovina, ugovori s pružateljima sadržaja moraju zadovoljavati sljedeće uvjete:

- trajanje ugovora mora biti dulje od jedne godine,
- trošak je određen ili odrediv,
- ugovorena prava moraju biti trajna i
- neizbježni su troškovi ugovora.

Imovina priznata po tim ugovorima amortizira se tijekom trajanja ugovora. Ugovori za sadržaj koji ne ispunjavaju kriterije za kapitalizaciju priznaju se kao rashodi u kategoriji „Ostali rashodi” u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti. Ostala nematerijalna imovina odnose se na licence za softver i iskazuje se po trošku umanjenom za ispravak vrijednosti i eventualne prenesene gubitke od umanjenja vrijednosti.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)

3.4. Nematerijalna imovina (nastavak)

Odnosi s kupcima i dugoročni ugovori s kupcima stečeni u poslovnom spajanju priznaju se po fer vrijednosti na datum stjecanja. Imovina priznata ima korisni vijek trajanja i naknadno se vodi po trošku umanjenom za akumuliranu amortizaciju i gubitke od umanjenja vrijednosti.

Korisni vijekovi trajanja nematerijalne imovine jesu sljedeći:

Licence i prava	30 godina
Softver	5 godina
Sadržaj	1,5 – 5 godina
Odnosi s kupcima	6,5-10,5 godina
Korisnička baza	7-11 godina

Ne amortizira se imovina u pripremi.

Goodwill nastaje stjecanjem ovisnih društava. Za potrebe testiranja umanjenja vrijednosti, goodwill stečen poslovnim spajanjem raspoređuje se na jedinice koje stvaraju novac Grupe, ili grupe jedinica koje stvaraju novac, a za koje se očekuje da će imati koristi od sinergija spajanja. Svaka jedinica ili grupa jedinica na koju je goodwill raspoređen predstavlja najnižu razinu unutar Grupe na kojoj se goodwill prati za potrebe internog upravljanja. Goodwill se testira na umanjenje vrijednosti jednom godišnje ili češće ukoliko događaji ili promjene okolnosti ukazuju da bi neto knjigovodstvena vrijednost mogla biti umanjena.

Umanjenje goodwilla se utvrđuje procjenom nadoknadivog iznosa, temeljem procjene vrijednosti u uporabi, jedinice koja stvara novac (ili grupe jedinica), na koju se goodwill odnosi. Kada je iznos koji je moguće povratiti od jedinice koja stvara novac (ili grupe jedinica) manji od neto knjigovodstvene vrijednosti jedinice koja stvara novac (ili grupe jedinica) kojoj je goodwill dodijeljen, priznaje se gubitak od umanjenja vrijednosti. Gubici od umanjenja vrijednosti koji se odnose na goodwill ne mogu se ukinuti u narednim razdobljima. Grupa provodi godišnji test umanjenja vrijednosti goodwilla na dan 31. prosinca. Više detalja dano je u bilješci 15.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)

3.5. Nekretnine, postrojenja i oprema

Nekretnine, postrojenja i oprema iskazane su po povijesnom trošku umanjenom za ispravak vrijednosti i eventualne prenesene gubitke od umanjenja vrijednosti, izuzev zemljišta, koje je iskazano po trošku.

Osim izravnih troškova, troškovi interno izgrađenih sredstava proporcionalno uključuju trošak neizravnog materijala i radne snage, kao i administrativne troškove povezane s proizvodnjom ili pružanjem usluga.

Nekretnine, postrojenja i oprema u upotrebi amortiziraju se pravocrtno primjenom sljedećih stopa.

Građevinski objekti	40 godina
Vozila	5 godina
Telekomunikacijska postrojenja i oprema	5 – 20 godina
Uredska oprema	4 godine
Korisnička oprema	7 godina
Mobiteli	2 godina

Procijenjeni korisni vijek trajanja, ostatak vrijednosti i razdoblje amortizacije razmatraju se krajem svake izvještajne godine, pri čemu se učinak eventualne promjene u procjenama obračunava u budućnosti.

Trošak nekretnina, postrojenja i opreme obuhvaća fakturirani iznos, uključujući uvozne carine i nepovratne poreze i sve troškove koji se izravno mogu pripisati dovođenju imovine na mjesto i u radno stanje za namjeravanu upotrebu.

Troškovi nastali nakon stavljanja nekretnina, postrojenja i opreme u upotrebu, kao što su oni za popravke, održavanje i remont, uobičajeno se iskazuju u rashodima razdoblja u kojem su nastali.

U situacijama u kojima je očito da su troškovi doveli do povećanja budućih ekonomskih koristi za koje se očekuje da će se ostvariti upotrebom nekretnina, postrojenja i opreme iznad njihovih izvorno procijenjenih mogućnosti, troškovi se kapitaliziraju, odnosno dodaju se u troškove nekretnina, postrojenja i opreme.

Dobit ili gubitak od prodaje ili rashodovanja nekretnina, postrojenja i opreme utvrđuje se kao razlika između primitaka od prodaje i knjigovodstvene vrijednosti predmetne imovine, a priznaje se u izvještaju o računu dobiti i gubitka.

3.6. Umanjenje vrijednosti nefinancijske imovine

Nekretnine, postrojenja i oprema te nematerijalna imovina provjerava se radi umanjenja vrijednosti kad događaji ili promijenjene okolnosti ukazuju na to da knjigovodstvena vrijednost možda nije nadoknadiva. Kad god knjigovodstvena vrijednost premašuje nadoknadivi iznos, gubitak od umanjenja vrijednosti odmah se priznaje u računu dobiti i gubitka.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)

3.6. Umanjenje vrijednosti nefinancijske imovine (nastavak)

Na svaki datum izvještaja o financijskom položaju Društvo i Grupa provjeravaju knjigovodstvene vrijednosti nekretnina, postrojenja i opreme i nematerijalne imovine kako bi utvrdila postoje li naznake da je došlo do gubitaka od umanjenja vrijednosti. Ako postoje takve naznake, procjenjuje se nadoknadivi iznos imovine kako bi se utvrdio iznos gubitka od umanjenja vrijednosti. Ako nije moguće procijeniti nadoknadivi iznos određene imovine, Društvo i Grupa procjenjuju nadoknadivi iznos jedinice koja stvara novac, a kojoj ta imovina pripada.

Nematerijalna imovina s neodređenim korisnim vijekom trajanja i nematerijalna imovina koja još nije raspoloživa za upotrebu testiraju se na umanjenje vrijednosti jednom godišnje te kad god postoje naznake o mogućem umanjenju vrijednosti imovine.

Nadoknadivi iznos jest fer vrijednost imovine umanjena za trošak prodaje ili vrijednost imovine u upotrebi, ovisno o tome koja je viša. Vrijednost u upotrebi procjenjuje se diskontiranjem procijenjenih budućih novčanih tokova na njihovu sadašnju vrijednost koristeći diskontnu stopu prije poreza koja odražava sadašnju tržišnu procjenu vremenske vrijednosti novca i rizike specifične za tu imovinu.

Neto utrživa vrijednost jest iznos koji je moguće dobiti prodajom imovine u nepristranoj transakciji umanjen za troškove prodaje, dok vrijednost u upotrebi predstavlja sadašnju vrijednost procijenjenih budućih novčanih tokova koji bi se trebali ostvariti kontinuiranom upotrebom imovine i njezinom prodajom na njezina korisnog vijeka trajanja. Ta se druga vrijednost utvrđuje primjenom diskontne stope prije poreza koja odražava sadašnju tržišnu procjenu vremenske vrijednosti novca i rizike specifične za tu imovinu.

Ako je nadoknadivi iznos neke imovine (ili jedinice koja stvara novac) procijenjen na iznos niži od knjigovodstvene vrijednosti, knjigovodstvena se vrijednost te imovine (jedinice koja stvara novac) umanjuje do nadoknadivog iznosa. Gubitak od umanjenja vrijednosti odmah se priznaje kao rashod, osim ako je imovina zemljište ili građevinski objekt, koji ne pripadaju u kategoriju ulaganja u nekretninu iskazanog u revaloriziranom iznosu, u kojem se slučaju gubitak od umanjenja vrijednosti iskazuje kao smanjenje fer vrijednosti.

Kod naknadnog poništenja gubitka od umanjenja vrijednosti knjigovodstvena vrijednost imovine (jedinice koja stvara novac) povećava se do revidiranog procijenjenog nadoknadivog iznosa, pri čemu veća knjigovodstvena vrijednost ne premašuje knjigovodstvenu vrijednost koja bi bila utvrđena da se u prethodnim godinama nije priznao gubitak od umanjenja vrijednosti te imovine (jedinice koja stvara novac). Poništenje gubitka od umanjenja vrijednosti odmah se priznaje u računu dobiti ili gubitka, osim ako se predmetna imovina iskazuje po revaloriziranoj vrijednosti, u kojem se slučaju se poništenje gubitka od umanjenja vrijednosti iskazuje kao povećanje uslijed revalorizacije.

3.7. Novac i novčani ekvivalenti

Novac i novčani ekvivalenti obuhvaćaju novac u banci i blagajni. Novčani ekvivalenti obuhvaćaju depozite po viđenju i oročene depozite s dospjećem do tri mjeseca.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)

3.8. Imovina s pravom korištenja

Najmovi se priznaju kao imovina s pravom korištenja i pripadajuće obveze na datum od kojega Društvo i Grupa može početi koristiti imovinu u najmu.

Imovina s pravom korištenja iskazuje se odvojeno u izvještaju o financijskom položaju, osim imovine s pravom korištenja koja udovoljava definiciji ulaganja u nekretnine koja je u izvještaju o financijskom položaju iskazana kao zasebna stavka – „ulaganje u nekretnine“.

Imovina s pravom korištenja početno se mjeri po trošku nabave koji sadrži sljedeće:

- iznos početnog mjerenja obveze po najmu;
- plaćanja najma provedena na datum ili prije datuma početka najma, umanjena za primljene poticaje za najam;
- početne izravne troškove;
- troškove obnove.

Imovina s pravom korištenja naknadno se mjeri po trošku nabave umanjenom za akumuliranu amortizaciju i sve akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti i usklađuje se za ponovno mjerenje obveze po najmu zbog ponovne ocjene ili izmjena najma.

Imovina s pravom korištenja amortizira se tijekom vijeka trajanja imovine i razdoblja najma na linearnoj osnovi, ovisno o tome koje razdoblje je kraće. Ako je razumno izvjesno da će Društvo i Grupa iskoristiti mogućnost kupnje, imovina s pravom korištenja amortizira se tijekom korisnog vijeka trajanja imovine. Razdoblja amortizacije za imovinu s pravom korištenja su sljedeća:

Zemljište	6 godina
Nekretnine	5 godine
Oprema	3 godine
Ostalo	6 godina

Plaćanja povezana sa svim kratkoročnim najmovima priznaju se na linearnoj osnovi kao trošak u računu dobiti i gubitka.

Kratkoročni najmovi su najmovi s razdobljem najma od 1 mjeseca ili kraćim.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)

3.9. Obveze za najam

Na datum početka najma, obveze za najam mjere se u iznosu koji je jednak sadašnjoj vrijednosti sljedećih plaćanja najma za imovinu s pravom korištenja tijekom razdoblja najma:

- fiksna plaćanja (uključujući plaćanja koja su u biti fiksna) umanjena za primljene poticaje za najam
- iznosi za koje se očekuje da će ih Društvo i Grupa platiti na temelju jamstava za ostatak vrijednosti
- cijena izvršenja mogućnosti kupnje ako je izvjesno da će Društvo i Grupa iskoristiti tu mogućnost
- plaćanje kazni za raskid najma ako razdoblje najma odražava da će Društvo i Grupa iskoristiti tu mogućnost.

Plaćanja najma diskontira se primjenom kamatne stope koja je sadržana u najmu, ako se ta stopa može lako utvrditi, ili primjenom granične kamatne stope zaduživanja Društva i Grupe.

Svako plaćanje najma raspoređuje se na obveze i financijske rashode. Obveze za najam naknadno se mjere primjenom metode efektivne kamate. Knjigovodstvena vrijednost obveze ponovno se mjeri kako bi odražavala ponovnu ocjenu, izmjenu najma ili revidirana plaćanja koja su u biti fiksna.

Razdoblje najma je neopozivo razdoblje najma; razdoblje obuhvaćena mogućnostima produženja i raskida najma uključuju se u razdoblje najma samo ako je izvjesno da se najam neće produžiti ili da se neće ukinuti.

3.10. Zalihe

Zalihe se sastoje uglavnom od rezervnih dijelova telekomunikacijske opreme, ostalih rezervnih dijelova, uredskog materijala, televizora, tableta i sličnih uređaja te se iskazuju po trošku nabave ili neto utrživoj vrijednosti, ovisno o tome koja je niža. Uprava osigurava rezerviranje za zalihe na temelju pregleda starosne strukture svih zaliha i posebnog pregleda pojedinačnih značajnih stavki uključenih u zalihe.

3.11. Strane valute

Funkcionalna valuta Društva i Grupe jest hrvatska kuna (HRK). Transakcije u stranoj valuti preračunate su u domaću valutu primjenom srednjeg tečaja Hrvatske narodne banke na datum transakcije. Novčana imovina i obveze u stranoj valuti preračunate su u domaću valutu po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećem na datum izvješća o financijskom položaju. Dobitak ili gubitak nastao iz promjene tečaja nakon datuma transakcije evidentira se u sveobuhvatnoj dobiti u sklopu financijskih prihoda odnosno financijskih rashoda.

Financijski izvještaji Društva i Grupe iskazani su u valuti primarnog gospodarskog okruženja u kojem Društvo i Grupa posluju („funkcionalna valuta”). Nemonetarne stavke iskazane po fer vrijednosti u stranoj valuti preračunavaju se primjenom tečajeva važećih na dan utvrđivanja fer vrijednosti. Nemonetarne stavke u stranoj valuti iskazane po povijesnom trošku ne preračunavaju se ponovno na dan bilance.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)

3.12. Otpremnine

Društvo i Grupa isplaćuju svojim zaposlenicima jednokratne otpremnine prilikom odlaska u mirovinu. Obveza i trošak tih primanja određuju se metodom projekcije kreditne jedinice. U metodi projekcije kreditne jedinice svako razdoblje zaposlenja podrazumijeva ostvarivanje prava na dodatnu jedinicu naknade i mjeri svaku jedinicu zasebno kako bi se izračunala konačna obveza. Obveza za mirovine mjeri se po sadašnjoj vrijednosti procijenjenih budućih novčanih tokova primjenom prosječne diskontne stope na dugoročne državne obveznice. Valuta i rok državnih obveznica odgovaraju valuti i procijenjenom trajanju obveze za primanja.

3.13. Porez na dobit

Trošak poreza na dobit sastoji se od tekućeg i odgođenog poreza.

Tekući porez

Tekuća porezna obveza temelji se na oporezivoj dobiti za godinu. Oporeziva dobit razlikuje se od neto dobiti razdoblja iskazane u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti jer ne uključuje stavke prihoda i rashoda koje su oporezive ili porezno priznate u drugim godinama, kao i stavke koje nikada nisu oporezive ni porezno priznate. Tekuća porezna obveza Društva i Grupe izračunava se primjenom poreznih stopa koje su na snazi, odnosno u postupku donošenja na datum izvještaja.

Odgođeni porez

Odgođeni porez jest iznos za koji se očekuje da će biti plativ odnosno nadoknativ na temelju razlike između knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza u financijskim izvještajima i pripadajuće porezne osnovice koja se koristi za izračunavanje oporezive dobiti i obračunava se metodom bilančne obveze. Odgođene porezne obveze općenito se priznaju za sve oporezive vremenske razlike, a odgođena porezna imovina priznaje se do iznosa za koji je vjerojatno da će oporeziva dobit biti dostatna da bi se mogle iskoristiti porezno priznate vremenske razlike. Odgođeni porezi mjere se po poreznim stopama za koje se očekuje da će biti u primjeni u razdoblju u kojem se očekuje podmirivanje obveze, odnosno ostvarenje imovine, a na temelju poreznih stopa i poreznih zakona koji su na snazi, odnosno u postupku donošenja na dan izvještaja. Mjerenje odgođenih poreznih obveza i imovine odražava porezne posljedice koje bi mogle nastati iz načina na koji Društvo i Grupa očekuju, na datum izvještaja, povrat ili podmirenje knjigovodstvene vrijednosti svoje imovine i obveza.

Odgođena porezna imovina i obveze prebijaju se ako se odnose na poreze na dobit koje je nametnula ista porezna vlast te ako Društvo Grupa imaju mogućnost i namjeru podmirivanja na neto osnovi.

Tekući i odgođeni porez razdoblja

Tekući i odgođeni porez priznaju se u računu dobiti ili gubitka, osim poreza koji se odnosi na stavke koje se iskazuju u sklopu ostale sveobuhvatne dobiti, u kojem se slučaju i porez iskazuje izvan računa dobiti ili gubitka.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)

3.14. Rezerviranja

Društvo i Grupa priznaju rezerviranje samo kad ima sadašnju obvezu (zakonsku ili izvedenu) koja je nastala kao rezultat prošlih događaja, te je vjerojatno (više da nego ne), da će odljev sredstava koji predstavljaju ekonomske koristi biti potreban da se podmiri ta obveza, a pouzdano se može procijeniti iznos obveze. Rezerviranja se revidiraju na dan izvještaja te usklađuju s trenutačno najboljom procjenom.

Kad je učinak vremenske vrijednosti novca značajan, rezerviranje je sadašnja vrijednost izdataka za koje se očekuje da će nastati kako bi se podmirila obveza. Kad se koristi diskontiranje, povećanje rezerviranja koje odražava proteklo vrijeme priznaje se kao kamatni trošak.

Porezi i naknade, kao što su porezi osim poreza na dobit i propisanih naknada na temelju podataka koji se odnose na razdoblje prije nastale obveze plaćanja, priznaju se kao obveza u trenutku nastupa obvezujućeg događaja koji rezultira plaćanjem poreza, kako je utvrđeno od strane zakona koji utvrđuje obvezu plaćanja. Ukoliko je porez plaćen prije obvezujućeg događaja, priznaje se kao pretporez.

3.15. Financijska imovina

Stavke imovine klasificirane su i mjere se kako je prikazano u nastavku:

Klasifikacija i mjerenje	Klasifikacija i mjerenje
Aktiva	
Kratkotrajna imovina	
Novac i novčani ekvivalenti (depoziti, komercijalni zapisi, ...)	Držanje radi naplate /Amortizirani trošak
Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja	Držanje radi naplate Amortizirani trošak
Ostala financijska imovina	
Dani zajmovi i ostala potraživanja	Držanje radi naplate Amortizirani trošak
Dugotrajna imovina	
Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja	Držanje radi naplate Amortizirani trošak
Ostala financijska imovina	
Dani zajmovi i ostala potraživanja	Držanje radi naplate Amortizirani trošak

Poslovni model odražava način na koji Društvo i Grupa upravlja imovinom kako bi ostvarilo novčane tokove – bez obzira na to je li cilj Društva i Grupe: (i) isključivo prikupljanje ugovornih novčanih tokova od imovine ('držanje radi naplate ugovornih novčanih tokova') ili (ii) prikupiti i ugovorne novčane tokove i novčane tokove koji proizlaze iz prodaje imovine ('držati radi naplate ugovornih novčanih tokova i prodaje'), a ako nijedna od gore navedenih točaka nije primjenjiva, financijska imovina se klasificira kao dio drugog poslovnog modela i mjeri se po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka.

Dužnički instrumenti

Za vrednovanje držanih dužničkih instrumenata je važno koji poslovni model vrijedi za svakog od njih pojedinačno te pokazuju li karakteristike običnog zajma, odnosno sastoje li se njihovi novčani tokovi isključivo od kamate i glavnice. Ako pokazuju te karakteristike i ako se prema poslovnom modelu ne namjeravaju prodavati, nego držati do dospjeća, moraju se mjeriti po amortiziranom trošku.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)

3.15. Financijska imovina (nastavak)

Ako poslovni model nastoji te instrumente djelomično prodati i djelomično ih držati, oni se mjere po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit uz naknadnu reklasifikaciju u račun dobiti i gubitka. U svim ostalim slučajevima, financijska imovina se mjeri po fer vrijednosti kroz Račun dobiti i gubitka.

Vlasnički instrumenti

Vlasnički instrumenti uključuju strateška ulaganja. Vrednovanje vlasničkih instrumenata mjeri se kroz ostalu sveobuhvatnu dobit (FVOCI) bez naknadne reklasifikacije u račun dobiti i gubitka. Razlog tome je što pri strateškim ulaganjima prioritet nije kratkoročno maksimalno povećanje dobiti. Stjecanje i prodaja strateških ulaganja temelje se na razmatranjima poslovne politike. Dividende se priznaju Računu dobiti i gubitka u slučaju kada ne predstavljaju otplatu glavnice.

3.16. Financijske obveze i vlasnički instrumenti

Klasifikacija kao dužnički ili vlasnički instrument

Dužnički i vlasnički instrumenti klasificiraju se kao financijske obveze ili kapital u skladu sa suštinom ugovornog odnosa. Gdje su uvjeti financijskih obveza reprogramirani te Društvo i Grupa izdaju vlasničke instrumente vjerovniku kako bi podmirilo cjelokupnu ili dio financijske obveze (konverzija duga u glavicu), dobit ili gubitak priznaje se u računu dobiti i gubitka, a mjeri se kao razlika između knjigovodstvene vrijednosti financijske obveze i fer vrijednosti izdanih vlasničkih instrumenata.

Vlasnički instrumenti

Vlasnički je instrument ugovor koji pruža dokaz o ostatku udjela u imovini subjekta nakon oduzimanja svih njegovih obveza. Vlasnički instrumenti koje izdaju Društvo i Grupa iskazuju se u iznosu ostvarenih prihoda umanjениh za izravne troškove izdavanja.

Financijske obveze

Ostale financijske obveze, uključujući obveze po zajmovima te obveznice, početno se mjere po fer vrijednosti umanjenoj za troškove transakcije. Ostale financijske obveze kasnije se mjere po amortiziranom trošku primjenom metode efektivne kamate, pri čemu se kamatni troškovi priznaju po osnovi efektivnog prinosa.

Metoda efektivne kamate jest metoda kojom se računa amortizirani trošak financijske imovine, a kamatni troškovi raspoređuju se tijekom relevantnog razdoblja. Efektivna kamatna stopa jest stopa kojom se procijenjene buduće novčane isplate diskontiraju tijekom očekivanog vijeka trajanja financijske obveze ili kraćeg razdoblja ako je primjenjivo.

Prestanak priznavanja financijskih obveza

Društvo i Grupa prestaju priznavati financijske obveze onda i samo onda kada su obveze Društva podmirene, poništene ili su istekle.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)

3.17. Obveze prema dobavljačima

Obveze prema dobavljačima jesu obveze plaćanja dobavljaču za kupljenu robu i primljene usluge tijekom redovnog poslovanja. Obveze prema dobavljačima klasificirane su kao kratkoročne obveze ako dospijevaju u roku jedne godine ili kraće. U suprotnom se klasificiraju kao dugoročne obveze.

3.18. Nepredviđena imovina i obveze

Nepredviđena imovina ne priznaje se u financijskim izvješćima. Ona se iskazuje kada je vjerojatan priljev ekonomskih koristi.

Nepredviđene obveze ne priznaju se u financijskim izvješćima. Te se obveze iskazuju osim u slučaju kada je mogućnost odljeva sredstava koja predstavljaju ekonomske koristi malo vjerojatna.

3.19. Priznavanje prihoda

Prihodi nastaju iz redovnog poslovanja Društva i Grupe.

U nastavku je prikazan model od pet koraka koji se primjenjuje za priznavanje prihoda od ugovora s kupcima:

1. korak: utvrditi ugovor(e) s kupcem
2. korak: utvrditi obveze isporuke u ugovoru
3. korak: utvrditi cijenu transakcije
4. korak: dodijeliti cijenu transakcije obvezama isporuke u ugovoru
5. korak: priznati prihode kada (ili kako) subjekt ispuni obvezu isporuke

Prihodi se priznaju za svaku zasebnu obvezu isporuke u ugovoru u iznosu cijene transakcije. Cijena transakcije je iznos naknade u ugovoru na koju Društvo i Grupa očekuju da imaju pravo u zamjenu za prijenos obećane robe ili usluga kupcu.

Za ugovore koji sadrže više od jedne obveze isporuke (ugovore s više elemenata), Društvo i Grupa cijenu transakcije raspoređuje na obveze isporuke na osnovi relativnih pojedinačnih prodajnih cijena. Pojedinačna prodajna cijena (*stand-alone selling price* - SSP) je cijena po kojoj bi Društvo i Grupa zasebno kupcu prodalo obećanu robu ili uslugu.

Prihodi se priznaju kada su obveze isporuke zadovoljene prijenosom kontrole obećane robe ili usluge na kupca. Kontrola nad robom (npr. prodaja opreme) prenosi se kada se roba isporuči kupcu, kupac u potpunosti raspolaže robom i ne postoji nepodmirena obveza koja bi mogla utjecati na kupčevo prihvaćanje robe. Isporuka je obavljena kada je roba otpremljena na određenu lokaciju, a rizici zastarijevanja i gubitka preneseni su na kupca. Kontrola nad robom obično se prenosi u određenom trenutku.

Kontrola nad uslugama (npr. prodaja telekomunikacijskih usluga) prenosi se tijekom vremena ili u određenom trenutku, što utječe na iskazivanje prihoda. Prihodi od pružanja usluga priznaju se u razdoblju u kojem su usluge obavljene. Ako se realizacija usluge proteže na više od jednog razdoblja, metoda inputa (na temelju nastalih troškova) i metoda outputa (na temelju isporučenih jedinica/poslova) koriste se za mjerenje napretka do konačnog izvršenja.

Društvo i Grupa iskazivanje prihoda u skladu s MSFI-jem 15 primjenjuje na pojedinačne ugovore. Utjecaj korištenja MSFI 15 rezultira sljedećim:

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)

3.19. Priznavanje prihoda (nastavak)

Kod ugovora s više elemenata npr. ugovor za uslugu fiksne komunikacije (za ugovore s ugovornom obvezom) povezan je s ugovorom za uređaje - tablet, TV, romobil. U slučaju ugovora s unaprijed isporučenim subvencioniranim proizvodima, cijena transakcija dodjeljuje se obvezama isporuke u ugovoru uzimajući u obzir njihove pojedinačne prodajne cijene. Pojedinačna cijena uređaja utvrđuje se na osnovu cijena iz cjenika. Kao rezultat navedenog dio naknade pripisuje se unaprijed isporučenoj komponenti (uređaju -tablet, TV, romobil), što, sukladno standardu, zahtijeva ranije priznavanje prihoda, a uslijed čega dolazi do viših prihoda od prodaje robe (tableta, TV, romobila) i nižih prihoda od pružanja usluga (usluga fiksne komunikacije). U izvještaju o financijskom položaju dovodi do priznavanja takozvane ugovorne imovine, odnosno potraživanja koje proizlazi iz ugovora s kupcem koji s pravnog stajališta nije stupio na snagu. Ugovorna imovina amortizira se tijekom preostalog razdoblja trajanja ugovora. Ugovorne obveze netiraju se s ugovornom imovinom na razini ugovora.

Popusti na naknade (neujednačene cijene transakcija); Kada se popusti za usluge (za ugovore s ugovornom obvezom) odobravaju neujednačeno za određene mjesece tijekom razdoblja ugovora ili se mjesečne naknade za usluge obračunavaju neujednačeno za određene mjesece tijekom razdoblja ugovora, a mjesečna se usluga korisniku ravnomjerno isporučuje, prihodi od usluga se sukladno standardu priznaju na pravocrtnoj osnovi.

Troškovi ugovora se sastoje od troškova stjecanja ugovora i troškova ispunjenja ugovora. Troškovi stjecanja ugovora uglavnom se odnose na troškove provizija.

Troškove provizija (troškovi akvizicije korisnika) koji se plaćaju zaposlenicima, a iskazuju se kao troškovi za dobivanje ugovora, kapitaliziraju se kao ugovorni troškovi unutar ugovorne imovine i amortiziraju se tijekom procijenjenog životnog vijeka korisnika (3 godine). Trošak amortizacije se iskazuje kao trošak zaposlenika.

Troškove provizija (troškovi akvizicije korisnika) koji se plaćaju indirektnim partnerima, a iskazuju se kao troškovi za dobivanje ugovora, kapitaliziraju se kao ugovorni troškovi unutar ugovorne imovine i amortiziraju se tijekom procijenjenog životnog vijeka korisnika (3 godine). Trošak amortizacije se iskazuje kao ostali trošak, ovisno o kanalu prodaje.

Troškovi ispunjenja ugovora uglavnom se odnose na telekomunikacijske troškove povezane sa ispunjenjem ugovora sa kupcima. Predmetni troškovi se kapitaliziraju kao troškovi ugovora i amortiziraju se kroz period ugovora (uobičajeno 24 mjeseca).

Roba i usluge od trećih strana (vaučeri), npr. Visa kartice kao dodatna korist (za ugovore s ugovornom obvezom) za preporučitelja (fizičke osobe) i preporučenog korisnika s kojim Društvo i Grupa sklapaju ugovor za uslugu. U dijelu gdje Društvo i Grupa daju dodatnu korist (npr. VISA karticu) preporučitelju, fizičkoj osobi, isti ima tretman kanala prodaje (troškovi akvizicije korisnika). Sukladno tome iskazuju se kao i ostali troškovi provizija za dobivanje ugovora (kapitaliziraju se kao ugovorni troškovi unutar ugovorne imovine i amortiziraju tijekom procijenjenog životnog vijeka korisnika). U slučaju sjecanja ugovora ili tijekom trajanja ugovora (obično 24 mjeseca) u slučaju produljenje ugovora. U dijelu gdje Društvo ili Grupa daje korisniku s kojim sklapa ugovor za uslugu dodatnu korist (npr. VISA karticu) isti se priznaje kao popust na usluge. Navedeno dovodi do priznavanja ugovorne imovine te se prihodi od usluga sukladno standardu ravnomjerno priznaju na pravocrtnoj osnovi te, umanjuju obračunati prihod.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)

3.19. Priznavanje prihoda (nastavak)

Popusti ili neujednačene cijene transakcija – kada se popusti na naknade za usluge odobravaju neujednačeno za određene mjesece tijekom razdoblja ugovora ili se mjesečne naknade za usluge obračunavaju neujednačeno za određene mjesece tijekom razdoblja ugovora, a mjesečna se usluga korisniku ravnomjerno isporučuje, prihodi od usluga se priznaju na pravocrtnoj osnovi. U pogledu fiksnih prihoda, učinci se uglavnom odnose na popuste na naknade, troškove provizija (troškovi akvizicije korisnika), popusti ili neujednačene cijene transakcija te roba i usluge od trećih strana (vaučeri).

3.20. Troškovi naknade za međusobno povezivanje

Troškovi naknade za međusobno povezivanje za upotrebu telekomunikacijske infrastrukture drugih pružatelja telekomunikacijskih usluga priznaju se u razdoblju u kojem su nastali. Prihodi i rashodi iskazuju se u bruto iznosu u financijskim izvještajima.

3.21. Izvještavanje o poslovnim segmentima

Međunarodni standardi financijskog izvještavanja definiraju poslovni segment kao sastavni dio subjekta:

- a) koji obavlja poslovne djelatnosti iz kojih može ostvariti prihode i temeljem kojih kod njega nastaju troškovi (uključujući prihode i troškove koji se odnose na transakcije s drugim sastavnim dijelovima istog subjekta),
- b) čije rezultate poslovanja redovito pregledava glavni donositelj poslovnih odluka subjekta kako bi donio odluku o resursima koje treba rasporediti na segment i ocijeniti njegovo poslovanje, te
- c) za koji postoje zasebne financijske informacije.

U formatu izvještavanja o poslovanju Društva i Grupe poslovni se segmenti dijele na privatni, poslovni i segment podrške jer na rizike i stope povrata Grupe prvenstveno utječu tržišne razlike i korisnici.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)

3.22. Događaji nakon datuma bilance

Događaji nakon datuma bilance koji daju dodatne informacije o poziciji Društva i Grupe na datum izvještaja o financijskom položaju (događaji za usklađenje) iskazuju se u financijskim izvještajima. Događaji nastali nakon izvještajnog razdoblja koji nisu događaji za usklađenje objavljuju se u bilješkama kada su značajni.

3.23. Zarada po dionici

Zarada po dionici računa se tako da se dobit koja se pripisuje dioničarima Društva i Grupe podijeli ponderiranim prosječnim brojem redovnih dionica koje su izdane tijekom godine, isključujući redovne dionice koje su Društvo i Grupa kupili i čuvaju kao vlastite dionice.

3.24. Ključne računovodstvene prosudbe, procjene i pretpostavke

Kod izrade financijskih izvještaja i primjene računovodstvenih politika Društva i Grupe, koje su opisane u bilješci 3, Uprava je koristila određene prosudbe, procjene i pretpostavke koje utječu na objavljene prihode, rashode, imovinu i obveze te objavljivanje nepredviđenih obveza tijekom i na datum izvještaja. Neizvjesnost vezana uz ove pretpostavke i procjene može rezultirati značajnim izmjenama knjigovodstvene vrijednosti odnosno imovine ili obveza u budućim razdobljima. Procjene i s njima povezane pretpostavke temelje se na iskustvu u proteklim razdobljima i drugim relevantnim čimbenicima.

Procjene i pretpostavke na temelju kojih su procjene izvedene neprestano se revidiraju. Izmjene računovodstvenih procjena priznaju se u razdoblju u kojem je procjena izmijenjena ako izmjena utječe samo na razdoblje u kojem je napravljena, ili u razdoblju u kojem je napravljena izmjena i budućim razdobljima ako izmjena utječe na tekuće i buduća razdoblja.

Ključne pretpostavke koje se odnose na budućnost i ostali ključni izvori procjena neizvjesnosti na datum izvještaja o financijskom položaju koje nose znatan rizik značajnih izmjena knjigovodstvenih vrijednosti imovine i obveza u sljedećoj financijskoj godini navedene su kako slijedi:

Model očekivanog gubitka

S primjenom MSFI-ja 9, uvodi se model očekivanog gubitka (ECL). Mjerenje očekivanog gubitka od umanjenja vrijednosti temelji se na razumnim i potpornim informacijama koje su dostupne bez pretjeranih troškova i napora, i koje uključuju informacije o prošlim događajima, trenutnim te predviđenim budućim uvjetima i okolnostima.

Prilikom utvrđivanja očekivanih budućih potreba za umanjenjem vrijednosti obično se koriste povijesne vjerojatnosti neispunjavanja obveza, koje se nadopunjuju budućim parametrima relevantnim za kreditni rizik.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)

3.24. Ključne prosudbe kod primjene računovodstvenih politika (nastavak)

Model očekivanog gubitka (nastavak)

Opći pristup očekivanih kreditnih gubitaka primjenjuje se na zajmove, dužničke instrumente koji se mjere po amortiziranom trošku i dužničke instrumente koji se mjere kroz ostalu sveobuhvatnu dobit. Pojednostavljeni pristup očekivanih kreditnih gubitaka primjenjuje se na potraživanja od kupaca i ugovornu imovinu što rezultira ranijim priznavanjem troška od umanjenja vrijednosti.

Osim gore navedene imovine na koju se primjenjuje pojednostavljeni pristup, kod naknadnog mjerenja sve ostale financijske imovine primjenjuje se opći pristup u procjeni kreditnog gubitka koji se sastoji od tri stupnja: stupanj 1 (naplativi), stupanj 2 (otežana naplativost) i stupanj 3 (upitna naplativost). Primjena stupnja ovisi o povećanju kreditnog rizika po financijskom instrumentu nakon inicijalnog priznavanja, odnosno o kreditnoj kvaliteti financijskog instrumenta.

Kreditni rizik je rizik da ugovorna strana financijskog instrumenta stvara financijske gubitke za drugu ugovornu stranu neispunjavanjem ugovorne obveze. Budući da standard ne propisuje definiciju 'značajnog povećanja kreditnog rizika', Društvo i Grupa sami odlučuju kako ga definirati u kontekstu vrsta instrumenata koje drži, uzimajući u obzir dostupnost informacija i vlastite povijesne podatke. Osnova za procjenu povećanja kreditnog rizika je ili vjerojatnost neispunjavanja obveza ili analiza dospjelih potraživanja. Revizija primjenjivih postotaka kreditnog rizika pojednostavljenog pristupa vrši se jednom godišnje za potrebe mjerenja kreditnog rizika i povijesnih podataka kako bi se utvrdio očekivani kreditni gubitak. Pored toga, analiziraju se makroekonomski podaci – stopa inflacije, kamatne stope potrošačkih kredita, BDP po glavi stanovnika, stope nezaposlenosti i zaposlenosti i indeks potrošačkih cijena. Navedeni podaci se stavljaju u odnos s povijesnim ponašanjem klijenata Društva i Grupe kako bi se uvidjela mogućnost promjene primijenjenih postotaka kreditnog rizika.

Standard sadrži oborivu pretpostavku da „događaj neispunjenja plaćanja“ nastaje kada je financijska imovina u dospjeću više od 90 dana. Pretpostavku podupiru i sljedeći događaji:

- Ugovorna strana više puta ne ispunjava obveze plaćanja i usluga je blokirana (ugovor još nije raskinut)
- Ugovorna strana premašuje kreditni limit s neplaćenim računima i ne plaća unatoč ponovljenim zahtjevima

Embargo/države u recesiji ili države s ograničenjima plaćanja od strane državne banke. Pri stvaranju iskazanih pretpostavki koriste se procjene temeljene na povijesnim podacima i postojećim tržišnim uvjetima.

Za potraživanja od kupaca primjenjuje se pojednostavljeni pristup mjerenja očekivanog kreditnog gubitka, tj. mjerenja na osnovi skupine potraživanja, zbog velikog broja analitičkih podataka (kupaca) i homogene baze potraživanja. Potraživanja od kupaca su podijeljena na portfelje ovisno o tipu kupca i prate se prema starosnoj strukturi. Portfelji se stvaraju na temelju sličnosti ponašanja korisnika prema povijesnim podacima. Primjeri portfelja su fizičke osobe, male i srednje pravne osobe, mikro pravne osobe, velike pravne osobe, ICT segment i ostali. Primjeri skupina dospelosti potraživanja su nedospjela, dospjela 0-29 dana, dospjela 30-59 dana i nadalje (po 30 dana). Navedene skupine se stvaraju na temelju koraka u procesu naplate.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)

3.24. Ključne prosudbe kod primjene računovodstvenih politika (nastavak)

Društvo i Grupa očekuju da će sva potraživanja biti potpuno vrijednosno usklađena u razdoblju od 3 godine nakon datuma dospelja. Ako se u roku do godine dana od dospelja ista ne naplate, sva potraživanja od telekom operatera se prodaju agencijama za naplatu potraživanja. Povijesno gledano, navedeni trendovi su stabilni i nema poznatih činjenica niti naznaka da će se trend promijeniti u budućim razdobljima.

Tijekom izvještajnog razdoblja nije bilo značajnih promjena u knjigovodstvenoj vrijednosti financijskih instrumenata, a time niti značajnog utjecaja na iznos vrijednosnog usklađenja.

Korisni vijek trajanja nekretnina, postrojenja i opreme

Utvrđivanje korisnog vijeka trajanja imovine temelji se na povijesnom iskustvu sa sličnom imovinom, kao i predviđenom tehnološkom razvoju i promjenama u širim gospodarskim i industrijskim čimbenicima. Primjerenost procijenjenog korisnog vijeka trajanja razmatra se jednom godišnje ili kad god postoji naznaka značajnih promjena u pretpostavkama. Smatramo da je ovo ključna računovodstvena procjena jer obuhvaća pretpostavke o tehnološkom razvoju u inovativnoj industriji i značajno ovisi o investicijskim planovima Društva i Grupe. Nadalje, s obzirom na značajan udio imovine koja se amortizira u ukupnoj imovini Društva i Grupe, utjecaj većih izmjena tih pretpostavki mogao bi biti značajan za financijski položaj i rezultate poslovanja Društva i Grupe.

U sljedećoj se tablici prikazuje osjetljivost dobiti nakon poreza Grupe na moguću promjenu korisnog vijeka trajanja te iznosa troška amortizacije, s nepromijenjenim ostalim varijablama:

	Povećanje/ smanjenje u %	Učinak na dobit nakon poreza u tisućama kuna
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.	+10 -10	(10.929) 8.942
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.	+10 -10	(9,827) 8.056

U sljedećoj se tablici prikazuje osjetljivost dobiti nakon poreza Društva na moguću promjenu korisnog vijeka trajanja te iznosa troška amortizacije s nepromijenjenim ostalim varijablama:

	Povećanje/ smanjenje u %	Učinak na dobit nakon poreza u tisućama kuna
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.	+10 -10	(10.915) 8.931
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.	+10 -10	(9.813) 8.045

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)

3.24. Ključne prosudbe kod primjene računovodstvenih politika (nastavak)

Umanjenje vrijednosti goodwilla

Grupa godišnje testira goodwill na umanjenje vrijednosti. Nadoknadivi iznosi jedinica koje stvaraju novac utvrđuju se na osnovi izračuna vrijednosti u uporabi. Ovi izračuni zahtijevaju korištenje procjena (bilješka 15). Menadžment vjeruje da nijedna razumno očekivana promjena u ključnim pretpostavkama ne bi uzrokovala da knjigovodstvena vrijednost jedinica koje stvaraju novac značajno premašuje njihov nadoknadivi iznos. Razumno očekivana promjena u nekoj od ključnih pretpostavki gledajući ih odvojeno (kao što su smanjenje rasta prihoda za 2%, povećanje troškova za 2% ili promjene omjera kapitalnih ulaganja i prihoda) sa svim ostalim varijablama nepromijenjenima, ne bi rezultirala umanjenjem vrijednosti.

Raspoloživost oporezive dobiti za koju može biti priznata odgođena porezna imovina

Odgođena porezna imovina priznaje se do iznosa za koji je vjerojatno da će se moći iskoristiti kao porezna olakšica. Da bi se utvrdio iznos odgođenih poreza koji se može priznati, potrebno je donijeti značajne prosudbe koje se temelje na vjerojatnom izračunu vremena i iznosa buduće oporezive dobiti u kombinaciji s budućom planiranom poreznom strategijom (bilješka 14).

Obveze po ugovorima o sadržaju

Kao što je navedeno u politici nematerijalne imovine (bilješka 3.4.) troškovi sadržaja kapitaliziraju se i priznaje se odgovarajuća obveza. Određivanje obveze za varijabilne ugovore zahtijeva procjenu jer se temelji na procijenjenom broju budućih kupaca i diskontne stope. Menadžment vjeruje da nijedna razumno očekivana promjena u ključnim pretpostavkama ne bi uzrokovala značajnu promjenu u iznosu obveze.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

4. INFORMACIJE O SEGMENTIMA

U formatu izvještavanja o poslovanju Društva i Grupe poslovni se segmenti dijele na privatni, poslovni i segment podrške jer na rizike i stope povrata Grupe prvenstveno utječu tržišne razlike i korisnici. Segmenti su organizirani i njima se upravlja zasebno ovisno o značajkama korisnika i tržišta na kojem se pružaju usluge, pri čemu svaki segment predstavlja stratešku poslovnu jedinicu koja nudi drugačije proizvode i usluge.

Privatni segment obuhvaća marketing, prodaju i korisničke usluge usmjerene na pružanje fiksnih telekomunikacijskih i televizijskih usluga privatnim korisnicima.

Poslovni segment obuhvaća marketing, prodaju i korisničke usluge usmjerene na pružanje fiksnih telekomunikacijskih usluga korporacijama, malim i srednjim poduzećima i javnom sektoru. Poslovni je segment također odgovoran za veleprodaju.

Segment podrške odgovoran je za upravljanje i pružanje podrške svim segmentima, a obuhvaća tehnološki i pravni odjel, nabavu, računovodstvo, blagajnu i druge središnje odjele. Podrška se dobrovoljno navodi u informacijama o segmentima jer ne ispunjava kriterije za poslovni segment.

Uprava, kao glavni donositelj poslovnih odluka, prati poslovne rezultate zasebno za svaku poslovnu jedinicu kako bi donijela odluke o raspodjeli resursa i ocijenila njihovu učinkovitost. Učinkovitost segmenata ocjenjuje se na temelju kontribucijske marže ili rezultata segmenata (izračunati na način prikazan u tablici u nastavku).

Geografsko iskazivanje podataka Društva i Grupe temelji se na geografskoj lokaciji njezinih korisnika.

Uprava Društva i Grupe ne nadzire imovinu i obveze po pojedinom segmentu pa te informacije nisu iskazane.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

4. INFORMACIJE O SEGMENTIMA (nastavak)

Privatni i poslovni segmenti

U sljedećoj se tablici prikazuju prihodi i izravni troškovi segmenata Grupe:

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.	Privatni	Poslovni	Podrška	Ukupno
Prihodi od usluga	294.910	156.918	-	451.829
Direktni troškovi	<u>(157.924)</u>	<u>(68.377)</u>	<u>-</u>	<u>(226.302)</u>
Kontribucijska marža	136.986	88.541	-	225.527
Indirektni troškovi	<u>(33.011)</u>	<u>(12.206)</u>	<u>(39.393)</u>	<u>(84.610)</u>
Ostali prihodi	-	-	4.180	4.180
Ostali poslovni rashodi	-	-	4.306	4.306
Amortizacija i umanjenje vrijednosti dugotrajne imovine	-	-	(120.317)	(120.317)
Dobit iz poslovanja	<u>103.975</u>	<u>76.335</u>	<u>(151.224)</u>	<u>29.086</u>
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.	Privatni	Poslovni	Podrška	Ukupno
Prihodi od usluga	319.434	205.127	-	524.562
Direktni troškovi	<u>(185.272)</u>	<u>(109.514)</u>	<u>-</u>	<u>(294.786)</u>
Kontribucijska marža	134.162	95.613	-	229.775
Indirektni troškovi	<u>(33.180)</u>	<u>(13.057)</u>	<u>(36.397)</u>	<u>(82.634)</u>
Ostali prihodi	-	-	5.957	5.957
Ostali poslovni rashodi	-	-	4.839	4.839
Amortizacija i umanjenje vrijednosti dugotrajne imovine	-	-	(111.989)	(111.989)
Dobit iz poslovanja	<u>100.982</u>	<u>82.556</u>	<u>(137.590)</u>	<u>45.948</u>

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

4. INFORMACIJE O SEGMENTIMA (nastavak)

U sljedećoj se tablici prikazuju prihodi i izravni troškovi segmenata Društva:

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.	Privatni	Poslovni	Podrška	Ukupno
Prihodi od usluga	294.910	156.919	-	451.829
Direktni troškovi	<u>(157.924)</u>	<u>(68.378)</u>	<u>-</u>	<u>(226.302)</u>
Kontribucijska marža	136.986	88.541	-	225.527
Indirektni troškovi	<u>(32.988)</u>	<u>(12.195)</u>	<u>(39.273)</u>	<u>(84.456)</u>
Ostali prihodi			3.605	3.605
Ostali poslovni rashodi			4.508	4.508
Amortizacija i umanjenje vrijednosti dugotrajne imovine			<u>(120.195)</u>	<u>(120.195)</u>
Dobit iz poslovanja	<u>103.998</u>	<u>76.346</u>	<u>(151.355)</u>	<u>28.989</u>

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.	Privatni	Poslovni	Podrška	Ukupno
Prihodi od usluga	319.435	205.127	-	524.562
Direktni troškovi	<u>(185.273)</u>	<u>(109.514)</u>	<u>-</u>	<u>(294.787)</u>
Kontribucijska marža	134.162	95.613	-	229.775
Indirektni troškovi	<u>(33.168)</u>	<u>(13.051)</u>	<u>(36.362)</u>	<u>(82.581)</u>
Ostali prihodi			5.796	5.796
Ostali poslovni rashodi	-	-	5.664	5.664
Amortizacija i umanjenje vrijednosti dugotrajne imovine	-	-	<u>(111.867)</u>	<u>(111.867)</u>
Dobit iz poslovanja	<u>100.994</u>	<u>82.562</u>	<u>(136.768)</u>	<u>46.788</u>

Geografska raspodjela prihoda

	Grupa		Društvo	
	2020.	2019.	2020.	2019.
Republika Hrvatska	428.212	447.710	428.031	447.710
Ostatak svijeta	<u>23.617</u>	<u>76.852</u>	<u>23.798</u>	<u>76.852</u>
	<u>451.829</u>	<u>524.562</u>	<u>451.829</u>	<u>524.562</u>

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

4. INFORMACIJE O SEGMENTIMA (nastavak)

Prihod prema kategorijama

	Grupa		Društvo	
	2020.	2019.	2020.	2019.
Prihodi od internet usluga	186.730	197.027	186.730	197.027
Prihodi od javne govorne usluge	130.253	141.820	130.253	141.820
Prihodi od interkonekcijskih usluga	36.296	89.916	36.296	89.916
Prihodi od multimedijalnih usluga	46.969	42.463	46.969	42.463
Prihodi od podaktovnih usluga	24.110	24.649	24.110	24.649
Ostali prihodi od prodaje	27.471	28.687	27.471	28.687
	451.829	524.562	451.829	524.562

5. OSTALI POSLOVNI PRIHODI

	Grupa		Društvo	
	2020.	2019.	2020.	2019.
Prihod od prodaje uredske opreme	12	1.430	12	1.430
Prihodi od naplaćenih penala	2.458	2.200	2.458	2.200
Ostali prihodi	1.710	2.327	1.135	2.166
	4.180	5.957	3.605	5.796

6. TROŠKOVI PRODANE ROBE, MATERIJALA I ENERGIJE

	Grupa		Društvo	
	2020.	2019.	2020.	2019.
Troškovi prodane robe i usluga	14.823	10.662	14.823	10.662
Režijski troškovi	5.527	5.643	5.504	5.600
Troškovi materijala	1.344	1.391	1.339	1.390
	21.694	17.696	21.666	17.652

7. OSTALI TROŠKOVI USLUGA

	Grupa		Društvo	
	2020.	2019.	2020.	2019.
Troškovi telekomunikacijskih usluga	47.292	61.200	47.292	61.200
Troškovi izdavanja računa	4.602	4.739	4.602	4.739
Intelektualne usluge	1.881	3.308	1.794	3.290
Bankovne usluge	162	265	161	263
Usluge čišćenja	454	450	454	450
Poštanske usluge	371	527	371	527
Ostali troškovi usluga	4.386	4.831	4.368	4.819
	59.148	75.320	59.042	75.288

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

8. TROŠKOVI OSOBLJA

	Grupa		Društvo	
	2020.	2019.	2020.	2019.
Neto plaće	32.753	28.919	32.753	28.919
Porez i doprinosi	20.467	20.132	20.467	20.132
Troškovi otpremnina	898	660	898	660
Dugoročna primanja zaposlenih	(4)	12	(4)	12
Naknada troškova zaposlenima	1.928	2.316	1.928	2.316
	56.042	52.039	56.042	52.039
Broj zaposlenika na dan 31. prosinca	330	351	330	351

Troškovi koji se nadoknađuju zaposlenima obuhvaćaju dnevnice, troškove noćenja i prijevoza po osnovi službenih putovanja, zatim troškove svakodnevnog prijevoza sa i na posao, naknadu troškova za korištenje osobnih vozila u poslovne svrhe i slično.

Dugoročna primanja zaposlenih obuhvaćaju iznose predviđene kolektivnim ugovorima, kao što su regres za godišnji odmor, božićnice, razne potpore i slično. Porezi i doprinosi Društva i Grupe uključuju 8.730 tisuća kuna (2019.: 8.601 tisuća kuna) obveznog mirovinskog doprinosa uplaćenog u obvezni mirovinski fond. Doprinosi se računaju kao postotak bruto plaće zaposlenika.

9. AMORTIZACIJA I TROŠAK UMANJENJA VRIJEDNOSTI

	Grupa		Društvo	
	2020.	2019.	2020.	2019.
Amortizacija materijalne imovine	50.230	47.471	50.108	47.349
Amortizacija nematerijalne imovine	48.128	40.974	48.128	40.974
Amortizacija MSFI 16	21.959	23.544	21.959	23.544
	120.317	111.989	120.195	111.867

10. UMANJENJE VRIJEDNOSTI DUGOTRAJNIH I KRATKOTRAJNIH POTRAŽIVANJA

	Grupa		Društvo	
	2020.	2019.	2020.	2019.
Umanjenje vrijednosti kratkotrajnih i dugotrajnih potraživanja	2.665	6.957	2.665	6.957
Otpis kratkotrajnih i dugotrajnih potraživanja	12.207	17.915	12.207	17.915
Naplata kratkotrajnih i dugotrajnih potraživanja	(8.314)	(18.404)	(8.314)	(18.404)
	6.558	6.468	6.558	6.468

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

11. OSTALI POSLOVNI RASHODI

	Grupa		Društvo	
	2020.	2019.	2020.	2019.
Troškovi održavanja	10.946	12.356	10.946	12.356
Troškovi vanjskih zaposlenika	6.757	9.030	6.757	9.030
Marketinške usluge	3.320	4.290	3.320	4.290
Troškovi nadoknade šteta	1.295	823	1.286	-
Porezi i doprinosi koji ne ovise o rezultatu	967	946	956	929
Premije osiguranja	879	777	879	777
Sponzorstva	420	228	420	228
Najamnine	346	353	346	405
Reprezentacija	212	395	212	395
Ostali poslovni rashodi	1.909	1.258	1.707	1.243
	27.051	30.456	26.829	29.653

12. FINANCIJSKI PRIHODI

	Grupa		Društvo	
	2020.	2019.	2020.	2019.
Prihodi od kamata	94	514	94	514
Prihodi od kamata povezane osobe (bilješka 31)	-	-	11	-
Otpisane financijske obveze	8	13	8	13
Ostali financijski prihodi	70	223	69	235
	172	750	182	762

Prihodi i rashodi od tečajnih rashoda su netirani za iznos od 51 tisuću kuna (2019. u iznosu od 11 tisuća kuna).

13. FINANCIJSKI RASHODI

Rashodi Grupe u iznosu od 25.632 tisuća kuna (2019.: 29.414 tisuća kuna) obuhvaćaju rashode od kamata na posudbe, izdane obveznice, najmove te ugovore o sadržaju i jamstvu u iznosu od 23.485 tisuća kuna (2019.: 28.815 tisuća kuna) kao i tečajne razlike u iznosu od 2.147 tisuća kuna (2019.: 599 tisuća kuna).

Rashodi Društva u iznosu 25.642 od tisuća kuna (2019.: 29.419 tisuća kuna) obuhvaćaju rashode od kamata na posudbe, izdane obveznice najmove te ugovore o sadržaju i jamstvu u iznosu od 23.485 tisuća kuna (2019.: 28.815 tisuća kuna) kao i tečajne razlike u iznosu od 2.157 tisuća kuna 2019.: 604 tisuća kuna).

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

14. POREZ NA DOBIT

Društvo je obveznik poreza na dobit koji se utvrđuje prema zakonima i propisima Republike Hrvatske. Porezna osnovica utvrđuje se kao razlika između prihoda i rashoda tekućeg razdoblja uvećana za porezno nepriznate rashode. Stopa poreza na dobit u Hrvatskoj bila je 18% na 31. prosinca 2020. i 2019. godine (u Sloveniji 19% na 31. prosinca 2020. i 19% na 31. prosinca 2019. godine). Optima Telekom d.d. nije imao obvezu plaćanja poreza na dobit u 2020. godini zbog prenesenih poreznih gubitaka.

Odnos između računovodstvene dobiti i prenesenih poreznih gubitaka prikazan je kako slijedi:

	Grupa		Društvo	
	2020.	2019.	2020.	2019.
Računovodstvena dobit/(gubitak) prije oporezivanja	3.626	17.284	3.529	18.131
Porez na dobit izračunat primjenom prosječne ponderirane stope na dobit društava u pripadajućim zemljama	658	3.111	635	3.264
Učinak eliminacije dobiti u konsolidaciji	(2)	(1)	-	-
Učinak porezno nepriznatih troškova	1.227	1.601	1.233	1.447
Učinak neoporezivog prihoda	-	(8)	-	(8)
Iskorištena odgođena porezna imovina	(1.953)	(4.703)	(1.953)	(4.703)
Učinak iskorištenog gubitka iz prijašnjih razdoblja za koje nije priznata odgođena porezna imovina	70	-	85	-
Porez na dobit	-	-	-	-
Odgođeni porez na dobit	1.953	4.703	1.953	4.703
Tekući porez na dobit	1.953	4.703	1.953	4.703
Efektivna porezna stopa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Porezni gubici raspoloživi za prijenos prikazani su u nastavku:

Godina nastanka	Iznos	Godina isteka
2017.	15.192	2022.
	15.192	

Prema hrvatskom zakonodavstvu Porezna uprava može u svakom trenutku obaviti inspekciju poslovnih knjiga i evidencija Društva i Grupe u roku od tri godine od godine u kojoj je iskazana porezna obveza te nametnuti dodatne poreze i kazne. Uprava Društva i Grupe su nakon datuma bilance upoznati sa zahtjevom Porezne uprave za izmjenom prijave Poreza na dobit 2019. godinu za Društvo u dijelu obračun kamatne stope za obveze povezanih društva Zagrebačka banka d.d. i HT – Hrvatski telekom d.d., a temeljem predstečajnih nagodbi Optime i pripojenog društva H1 Telekom. Bilješka 38 sadrži detaljniji prikaz.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

14. POREZ NA DOBIT (nastavak)

/i/ Tijekom 2019. godine efekti primjene MSFI 15 i 9 priznati su u rezultatu tekuće godine te time utjecali na odgođenu poreznu imovinu.

Tijekom 2020. godine priznato je iskorištenje odgođene porezne imovine u tekućoj godini za pokriće poreznih obveza u iznosu od 1.953 tisuća kuna.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

15. NEMATERIJALNA IMOVINA

Grupa	Koncesije i prava	Softver	Imovina u pripremi i ostala imovina	Goodwill	Ostala imovina /i/	Ukupno nematerijalna imovina
Stanje 1. siječnja 2019.						
Nabavna vrijednost	38.018	146.912	-	87.629	95.357	367.916
Akumulirana amortizacija i gubici od umanjenja vrijednosti	(24.939)	(117.733)	-	(40.000)	(34.758)	(217.430)
Neto knjigovodstvena vrijednost	13.079	29.179	-	47.629	60.599	150.486
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.						
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	13.079	29.179	-	47.629	60.599	150.486
Povećanja	28.399	3.265	13.585	-	-	45.249
Prijenos iz imovine u pripremi	13	13.572	(13.585)	-	-	-
Trošak amortizacije	(24.217)	(6.174)	-	-	(10.583)	(40.974)
Neto knjigovodstvena vrijednost	17.274	39.842	-	47.629	50.016	154.761
Stanje 31. prosinca 2019.						
Nabavna vrijednost	42.075	163.749	-	87.629	95.356	388.809
Akumulirana amortizacija i gubici od umanjenja vrijednosti	(24.801)	(123.907)	-	(40.000)	(45.340)	(234.048)
Neto knjigovodstvena vrijednost	17.274	39.842	-	47.629	50.016	154.761
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.						
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	17.274	39.842	-	47.629	50.016	154.761
Povećanja	29.862	4.242	11.140	-	-	45.244
Prijenos iz imovine u pripremi	-	11.140	(11.140)	-	-	-
Trošak amortizacije	(29.332)	(8.213)	-	-	(10.583)	(48.128)
Neto knjigovodstvena vrijednost	17.804	47.011	-	47.629	39.433	151.877
Stanje 31. prosinca 2020.						
Nabavna vrijednost	50.041	179.131	-	87.629	95.356	412.157
Akumulirana amortizacija i gubici od umanjenja vrijednosti	(32.237)	(132.120)	-	(40.000)	(55.923)	(260.280)
Neto knjigovodstvena vrijednost	17.804	47.011	-	47.629	39.433	151.877

/i/ Ostala nematerijalna imovina odnosi se na ulaganje u brand te korisničku bazu nastalu prilikom stjecanja društva H1 Telekom.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

15. NEMATERIJALNA IMOVINA (nastavak)

Društvo je 19. studenog 2004. godine dobilo licencu za pružanje telekomunikacijskih usluga od Hrvatske telekomunikacijske agencije.

U 2017. godini Grupa je sklopila Ugovor o preuzimanju s društvom H1 TELEKOM d.d., Split., nakon dobivanja potrebnih odobrenja i suglasnosti, H1 kao stečeno društvo pripojeno je Optimi kao društvu preuzimatelju. Nematerijalna imovina H1 prenesena na Optimu na datum spajanja iznosi 100.434 tisuće kuna, a sastoji se od odnosa s kupcima i brenda. Goodwill nastao stjecanjem može se pripisati ekonomiji razmjera za koju se očekuje da će se ostvariti uglavnom kroz sinergije smanjenja troškova unutar Optime.

Povećanje nematerijalne imovine

Značajnija povećanja nematerijalne imovine u izvještajnom razdoblju 2020. godine odnose se na kapitalizirane troškove sadržaja i produljenih jamstava u iznosu od 29.862 tisuća kuna (2019.: 28.399 tisuća kuna).

Gubitak od umanjenja vrijednosti

Tijekom 2017. godine Grupa je umanjila vrijednost dugotrajne nematerijalne imovine u iznosu 61.903 tisuća kuna. Grupa je umanjila vrijednost zaštitnog znaka u iznosu od 19.765 tisuća kuna s obzirom da je management odlučio da neće koristiti brend H1 Telekom. Nakon stjecanja društva H1 Grupa je izvršila početno testiranje umanjenja goodwilla te je, zbog očekivanja sinergija nastalih stjecanjem, umanjila vrijednost goodwilla u iznosu od 40.000 tisuća kuna.

Testiranje umanjenja vrijednosti goodwilla

Ključne pretpostavke korištene za izračun vrijednosti u uporabi su sljedeće:

	31. prosinca 2020.
Stopa rasta	2,0 %
Diskontna stopa	7,86 %

Prilikom evaluacije goodwilla kao jedinica koja stvara novac smatra se cijelokupno Društvo koje sadrži učinke pripojenog društva H1 te pripadajućim singergijama. Nadoknativi iznos jedinice koja stvara novac određuje se temeljem izračuna vrijednosti u uporabi. Ključne pretpostavke koje se koriste za utvrđivanje vrijednosti u uporabi jedinice koja stvara novac uključuju iskustvo iz prošlosti i očekivanja tržišnog razvoja, osobito razvoj prihoda, tržišni udio, trošak zadržavanja, sinergija, kapitalne izdatke i stopu rasta. Stopa rasta ne prelazi dugoročnu prosječnu stopu rasta za industriju u kojoj jedinica koja stvara novac posluje. Ponderirana prosječna stopa rasta koristi se za ekstrapolaciju novčanih tokova izvan razdoblja budžetiranja, a diskontna stopa nakon poreza primjenjuje se na projekcije novčanog toka. Razdoblje projekcije je 10 godina.

Tijekom 2020. godine, Grupa je izvršila test vrijednosti goodwilla te procijenjeno da nema potrebe za dodatnim umanjenjem vrijednosti.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

15. NEMATERIJALNA IMOVINA (nastavak)

Društvo	Koncesije i prava	Softver	Imovina u pripremi i ostala imovina	Goodwill	Ostala imovina /i/	Ukupno nematerijalna imovina
Stanje 1. siječnja 2019.						
Nabavna vrijednost	38.018	146.912	-	87.629	95.357	367.916
Akumulirana amortizacija i gubici od umanjenja vrijednosti	(24.939)	(117.733)	-	(40.000)	(34.758)	(217.430)
Neto knjigovodstvena vrijednost	13.079	29.179	-	47.629	60.599	150.486
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.						
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	13.079	29.179	-	47.629	60.599	150.486
Povećanja	28.399	3.265	13.585	-	-	45.249
Prijenos iz imovine u pripremi	13	13.572	(13.585)	-	-	-
Trošak amortizacije	(24.217)	(6.174)	-	-	(10.583)	(40.974)
Neto knjigovodstvena vrijednost	17.274	39.842	-	47.629	50.016	154.761
Stanje 31. prosinca 2019.						
Nabavna vrijednost	42.075	163.749	-	87.629	95.356	388.809
Akumulirana amortizacija i gubici od umanjenja vrijednosti	(24.801)	(123.907)	-	(40.000)	(45.340)	(234.048)
Neto knjigovodstvena vrijednost	17.274	39.842	-	47.629	50.016	154.761
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.						
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	17.274	39.842	-	47.629	50.016	154.761
Povećanja	29.862	4.242	11.140	-	-	45.244
Prijenos iz imovine u pripremi	-	11.140	(11.140)	-	-	-
Trošak amortizacije	(29.332)	(8.213)	-	-	(10.583)	(48.128)
Neto knjigovodstvena vrijednost	17.804	47.011	-	47.629	39.433	151.877
Stanje 31. prosinca 2020.						
Nabavna vrijednost	50.041	179.131	-	87.629	95.356	412.157
Akumulirana amortizacija i gubici od umanjenja vrijednosti	(32.237)	(132.120)	-	(40.000)	(55.923)	(260.280)
Neto knjigovodstvena vrijednost	17.804	47.011	-	47.629	39.433	151.877

/i/ Ostala nematerijalna imovina odnosi se na ulaganje u brand te korisničku bazu nastalu prilikom stjecanja društva H1 Telekom.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

16. NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA

Grupa	Zemljište i građevinski objekti	Telekom postrojenja i oprema	Vozila	Umjetnička djela	Ulaganja u tuđu imovinu	Imovina u izgradnji	Ukupno materijalna imovina
Stanje 1. siječnja 2019.							
Nabavna vrijednost	13.273	914.078	298	47	22.976	16.296	966.968
Akumulirana amortizacija i gubici od umanjenja vrijednosti	(4.215)	(611.044)	(231)	-	(22.148)	-	(637.638)
Neto knjigovodstvena vrijednost	9.058	303.034	67	47	828	16.296	329.330
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.							
Početna neto knjigovodstvena vrijednost nakon prilagodbe (MSFI)	3.873	303.034	67	47	828	16.296	324.145
Povećanja	6	13.913	-	-	98	29.758	43.775
Prijenos iz imovine u pripremi	-	31.019	-	-	44	(31.063)	-
Trošak amortizacije	(167)	(47.016)	(13)	-	(275)	-	(47.471)
Prodaja i rashodovanja	-	(1.150)	-	-	-	-	(1.150)
Neto knjigovodstvena vrijednost	3.712	299.800	54	47	695	14.991	319.299
Stanje 31. prosinca 2019.							
Nabavna vrijednost	6.428	927.288	262	47	23.117	14.991	972.133
Akumulirana amortizacija i gubici od umanjenja vrijednosti	(2.716)	(627.488)	(208)	-	(22.422)	-	(652.834)
Neto knjigovodstvena vrijednost	3.712	299.800	54	47	695	14.991	319.299
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.							
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	3.712	299.800	54	47	695	14.991	319.299
Povećanja	-	11.454	-	-	743	28.630	40.827
Prijenos iz imovine u pripremi	-	27.018	-	-	-	(27.018)	-
Trošak amortizacije	(163)	(49.766)	-	-	(301)	-	(50.230)
Prodaja i rashodovanja	(18)	(938)	-	-	-	-	(956)
Neto knjigovodstvena vrijednost	3.531	287.568	54	47	1.137	16.603	308.940
Stanje 31. prosinca 2020.							
Nabavna vrijednost	6.249	963.771	262	47	23.862	16.603	1.010.794
Akumulirana amortizacija i gubici od umanjenja vrijednosti	(2.718)	(676.203)	(208)	-	(22.725)	-	(701.854)
Neto knjigovodstvena vrijednost	3.531	287.568	54	47	1.137	16.603	308.940

Najznačajnija povećanja i smanjenja nekretnina postrojenja i opreme tijekom 2020. godine odnose se na ulaganja u postrojenja i opremu vezanu uz telekom.

Na dan 31. prosinca 2020. godine neto knjigovodstvena vrijednost nekretnina, postrojenja i oprema danih kao instrument osiguranja iznosila je 61.386 tisuća kuna (2019: 70.430 tisuća kuna). Prema predstečajnoj nagodbi vjerovnik zadržava založna prava na imovinu radi osiguranja svojih tražbina do isplate.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

16. NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA (nastavak)

Društvo	Zemljište i građevinski objekti	Telekom postrojenja i oprema	Vozila	Umjetnička djela	Ulaganja u tuđu imovinu	Imovina u izgradnji	Ukupno materijalna imovina
Stanje 1. siječnja 2019.							
Nabavna vrijednost	8.730	906.456	178	47	22.975	17.342	955.728
Akumulirana amortizacija i gubici od umanjenja vrijednosti	(2.262)	(604.388)	(164)	-	(22.148)	-	(628.962)
Neto knjigovodstvena vrijednost	6.468	302.068	14	47	827	17.342	326.766
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.							
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	1.283	302.068	14	47	827	17.342	321.581
Povećanja	-	13.848	-	-	98	29.758	43.704
Prijenos iz imovine u pripremi	-	31.020	-	-	44	(31.064)	-
Trošak amortizacije	(45)	(47.016)	(14)	-	(274)	-	(47.349)
Prodaja i rashodovanja	-	(1.150)	-	-	-	-	(1.150)
Neto knjigovodstvena vrijednost	1.238	298.770	-	47	695	16.036	316.786
Stanje 31. prosinca 2019.							
Nabavna vrijednost	1.878	919.908	142	47	23.117	16.036	961.128
Akumulirana amortizacija i gubici od umanjenja vrijednosti	(640)	(621.138)	(142)	-	(22.422)	-	(644.342)
Neto knjigovodstvena vrijednost	1.238	298.770	-	47	695	16.036	316.786
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.							
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	1.238	298.770	-	47	695	16.036	316.786
Povećanja	-	11.455	-	-	743	28.630	40.828
Prijenos iz imovine u pripremi	-	27.018	-	-	-	(27.018)	-
Trošak amortizacije	(44)	(49.763)	-	-	(301)	-	(50.108)
Prodaja i rashodovanja	-	(939)	-	-	-	-	(939)
Neto knjigovodstvena vrijednost	1.194	286.541	-	47	1.137	17.648	306.567
Stanje 31. prosinca 2020.							
Nabavna vrijednost	1.878	956.390	142	47	23.860	17.648	999.965
Akumulirana amortizacija i gubici od umanjenja vrijednosti	(684)	(669.849)	(142)	-	(22.723)	-	(693.398)
Neto knjigovodstvena vrijednost	1.194	286.541	-	47	1.137	17.648	306.567

Najznačajnija povećanja i smanjenja nekretnina postrojenja i opreme tijekom 2020. godine odnose se na ulaganja u postrojenja i opremu vezanu uz telekom.

Na dan 31. prosinca 2020. godine neto knjigovodstvena vrijednost nekretnina, postrojenja i oprema danih kao instrument osiguranja iznosila je 61.386 tisuća kuna (2019: 70.430 tisuća kuna). Prema predstečajnoj nagodbi vjerovnik zadržava založna prava na imovinu radi osiguranja svojih tražbina do isplate.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

16. NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA (nastavak)

Društvo i Grupa imaju nekretninu u financijskom najmu koja je tijekom 2019. godine primjenom MSFI 16 reklasificirana u Imovinu sa pravom korištenja. Neto knjigovodstvene vrijednost predmetne nekretnine prilikom primjene MSFI 16 na dan 01. siječnja 2019. iznosila je 5.185 tisuća kuna, a na dan 31. prosinca 2019. iznosi iznosila je 5.014 tisuća kuna.

17. IMOVINA S PRAVOM KORIŠTENJA I OBVEZE ZA NAJAM

Društvo i Grupa iznajmljuju mrežnu infrastrukturu i zgrade koje se koriste u administrativne ili tehničke svrhe i automobile Ugovori o zakupu obično se sklapaju na određeno razdoblje od 12 mjeseci do 3 godine.

Društvo i Grupa	Bilješka	Nekretnine	Oprema	Ostalo	Ukupno
Neto knjigovodstvena vrijednost na dan 1. siječnja 2019. godine		35.506	36.129	1.426	73.061
Povećanja		4.508	8.233	4.122	16.863
Smanjenja		(4.232)	(448)	(263)	(4.943)
Amortizacija tekuće godine	9	(8.656)	(13.327)	(1.561)	(23.544)
Neto knjigovodstvena vrijednost na dan 31. prosinca 2019. godine		27.126	30.587	3.724	61.437
Neto knjigovodstvena vrijednost na dan 1. siječnja 2020. godine		27.126	30.587	3.724	61.437
Povećanja		6.844	4.200	2.975	14.019
Smanjenja		(6.327)	(5.510)	(1.263)	(13.100)
Amortizacija tekuće godine	9	(8.478)	(11.841)	(1.640)	(21.959)
Neto knjigovodstvena vrijednost na dan 31. prosinca 2020. godine		19.165	17.436	3.796	40.397

Društvo i Grupa je priznalo obveza za zakup kako slijedi:

Društvo i Grupa	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.
Kratkoročne obveze najma	15.214	23.000
Dugoročne obveze najma	15.105	29.611
Ukupne obveze najma	30.319	52.611

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

17. IMOVINA S PRAVOM KORIŠTENJA I OBVEZE ZA NAJAM (nastavak)

Rashodi od kamata uključeni u financijske troškove 2020. godine iznosili su 1.779 (2019: 2.757 tisuća kuna).

Kretanje obveza za najam objavljeno je u bilješci 37.

Troškovi koji se odnose na kratkoročni najam (uključeni u trošak najma):

Društvo i Grupa	2020.	2019.
Troškovi koji se odnose na kratkoročni najam	23.555	23.784
Ukupno troškovi najma	23.555	23.784

Ukupni novčani odljev za najam u 2020. godini bio je 25.553 tisuća kuna plus troškovi kamata od 1.850 tisuća kuna (2019: 14.237 tisuća kuna plus troškovi kamata od 2.112 tisuća kuna).

18. DUGOROČNI I KRATKOROČNI ZAJMOVI

	Grupa		Društvo	
	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.
Zajmovi dani drugim društvima	505	522	505	522
Dugoročni zajmovi	505	522	505	522
Zajmovi dani ovisnim društvima /i/	-	-	3.268	2.690
Kratkoročni zajmovi	-	-	3.268	2.690
Ukupno dani zajmovi	505	522	3.773	3.212

/i/ U siječnju 2015. godine na temelju Ugovora o okvirnom kreditu Optima Telekom d.d. odobrio je ovisnom društvu Optima Direct jednogodišnji zajam u iznosu od 8.000 tisuća kuna koji je prolongiran do 31.12.2021. godine. Na kredit se ne plaća kamata. Društvo je iskazalo kredit po diskontiranom iznosu primjenom pretpostavljene kamatne stope. Vrijednost potraživanja za zajam na dan 31. prosinca 2020. godine iznosi 2.615 tisuća kuna. U listopadu 2019. godine na temelju Ugovora o zajmu Optima Telekom d.d. odobrio je ovisnom društvu OT-Optima Telekom d.o.o., Koper jednogodišnji zajam u iznosu od 73 tisuće kuna za kupnju elektrane na vrhu zgradu u vlasništvu ovisnog društva, a u svrhu objedinjavanja nekretnine. Na kredit se plaća kamata po 3,96% godišnje. U srpnju 2020. godine na temelju Ugovora o zajmu Optima Telekom dd. odobrio je ovisnom društvu OT-Optima Telekom d.o.o., Koper jednogodišnji zajam u iznosu od 514 tisuća kuna u svrhu izbjegavanja prodaje zgrade na dražbi podmirenjem utuženih potraživanja i troškova postupka. Optima telekom d.d. je poduzelo se pravne radnje po osnovu ovršnih postupaka. U rujnu 2020. godine, Optima Telekom d.d. je temeljem Ugovora o zajmu ovisnom društvu OT-Optima Telekom d.o.o., Koper jednogodišnji zajam u iznosu od 15 tisuća kuna u svrhu podmirenja dospjelih dugovanja. U prosincu 2020. godine, na temelju Ugovora o zajmu Optima Telekom d.d. odobrio je ovisnom društvu OT-Optima Telekom d.o.o., Koper jednogodišnji zajam u iznosu od 50 tisuća kuna u svrhu podmirenja dospjelih dugovanja prema odvjetničkom društvu. Dani zajmovi u 2020. godini odobreni su uz kamatnu stopu od 3,96%.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

19. ULAGANJA U OVISNA DRUŠTVA

Neto knjigovodstvena vrijednost ulaganja u ovisna društva obuhvaća:

	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.
Optima Direct d.o.o. Hrvatska /i/	-	-
Optima Telekom d.o.o. Slovenija /ii/	66	66
Optima Telekom za upravljanje nekretninama i savjetovanje d.o.o. /iii/	20	20
	86	86

/i/ OT-Optima Telekom d.d. postao je 6. srpnja 2006. stopostotnim vlasnikom Optima Grupa Holdinga d.o.o., društva koje se 23. rujna 2008. godine preimenovalo u Optima Direct d.o.o. Osnovna djelatnost društva Optima Direct d.o.o. jest trgovina i pružanje raznovrsnih usluga koje se većinom odnose na sektor telekomunikacija. U kolovozu 2008. godine Društvo je povećalo temeljni kapital društva Optima Direct d.o.o. za 15.888 tisuća kuna pretvaranjem duga, kojeg čine potraživanja po danim zajmovima i obračunate kamate, u temeljni kapital. Društvo je 2014. godine testiralo svoje ulaganje u Optima Direct d.o.o. Za umanjeње vrijednosti i umanjilo vrijednost cijelog ulaganja za iznos od 14.939 tisuća kuna.

/ii/ Društvo je 2007. godine kao jedini vlasnik osnovalo društvo Optima Telekom d.o.o., Koper, Slovenija. Optima Telekom d.o.o., Koper, Slovenija bavi se najmom opreme za potrebe OT Grupe.

/iii/ Društvo je 16. kolovoza 2011. godine kao jedini vlasnik osnovalo društvo Optima Telekom za upravljanje nekretninama i savjetovanje d.o.o. koje u izvještajnom razdoblju nije poslovalo i još uvijek je u mirovanju.

/iv/ Dana 29. lipnja 2017. godine Društvo je postalo vlasnik društva H1 Telekom, od 1. kolovoza 2017. godine Društvo je spojeno s društvom H1 Telekom, koje je bilo u 100%-tnom vlasništvu Društva.

Društvo je dana 29. srpnja 2016. godine sklopilo ugovor o preuzimanju s društvom H1. Sukladno navedenom Ugovoru, nakon dobivanja potrebnih odobrenja i suglasnosti, H1 kao stečeno društvo pripojeno je Optimi kao društvu preuzimatelju. Imovina, prava i obveze društva H1 preneseni su na Optimu u cijelosti. Na ime naknade za prenesenu cjelokupnu imovinu i sva prava i obveze društva H1, Optima je prenijela razmjerni omjer svojih dionica dioničarima društva H1. Zamjena (swap) dionica OPTE-RC Optime za dionice H1TE-RA društva H1 izvršena je zamjenom jedne dionice H1TE-RA nominalne vrijednosti od 10,00 kuna za 0,75 dionica Optime OPTE-RC nominalne vrijednosti od 10,00 kn (1: 0,75).

Sukladno Zakonu o zaštiti tržišnog natjecanja, na dan 29. srpnja 2016. godine Optima je Agenciji za zaštitu tržišnog natjecanja podnijela Obavijest o predloženoj koncentraciji društava Optime i H1, temeljem koje je dana 9. lipnja 2017. godine potom donesena gore navedena pozitivna odluka za Društvo. S obzirom na navedene okolnosti, na prijedlog od 29. lipnja 2017. godine, kojeg je društvo Hrvatski telekom d.d. (HT), AZTN je također donio pozitivnu odluku kojom produžuje privremenu upravu društva Optima još tri godine, tj. do 10. srpnja 2021 godine.

Daljnje produljenje uprave HT-a nad Optimom bilo je jedan od uvjeta za stupanje na snagu Ugovora o pripajanju od 29. srpnja 2016. godine i za pravomoćnost ranijih odluka Skupština obaju društava. Slijedom toga, 1. kolovoza 2017. godine, sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu donio je rješenje na temelju kojeg je opis pripajanja izvršen u skladu s gore navedenom odlukom Glavnih skupština i AZTN-a. Provedbom pripajanja temeljni kapital povećan je sa 635.568.080,00 kuna za iznos od 58.864.560,00 kuna do ukupnog iznosa od 694.432.640,00 kn. Navedeno je učinjeno izdavanjem 5.886.456 novih redovnih dionica nominalne vrijednosti od 10,00 kuna.

Navedena naknada za stjecanje H1 Telekoma d.d. podmirena je u dionicama. Fer vrijednost dionica temeljila se na cijeni dionice 7,31 kuna na 30. lipnja 2017. godine, što je iznosilo ukupno 53.996 tisuće kuna.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

20. POTRAŽIVANJA OD KUPACA I OSTALA POTRAŽIVANJA

	Grupa		Društvo	
	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.
Potraživanja od kupaca u zemlji	136.138	135.616	136.137	135.616
Potraživanja od kupaca iz inozemstva	6.082	7.445	6.094	7.445
Rezerviranje za umanjene vrijednosti potraživanja od kupaca	(55.895)	(57.971)	(55.895)	(57.971)
Ukupno potraživanja, neto	86.325	85.090	86.336	85.090
Potraživanja od države i ostalih institucija	367	127	254	46
Predujmovi za usluge i zalihe	2.442	340	2.418	317
Ostala potraživanja	595	549	513	466
Ukupno	89.729	86.106	89.521	85.919

Na dan 31. prosinca 2020. godine Društvo i Grupa su umanjili potraživanja od kupaca u nominalnom iznosu od 55.895 tisuća kuna (31. prosinca 2019.: 57.971 tisuća kuna).

U sljedećoj tablici objašnjene su promjene ispravka vrijednosti potraživanja od kupaca po pojednostavljenom ECL modelu između početka i kraja godišnjeg razdoblja:

	Grupa		Društvo	
	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.
Stanje 1. siječnja	(57.971)	(63.750)	(57.971)	(63.750)
Promjene u procjenama i pretpostavkama	(2.665)	(6.958)	(2.665)	(6.958)
Prestanak priznavanja financijske imovine tijekom razdoblja	5.189	12.737	5.189	12.737
Otpis tijekom godine	(448)	-	(448)	-
Stanje 31. prosinca	(55.895)	(57.971)	(55.895)	(57.971)

Analiza dospijeća potraživanja od kupaca na dan 31. prosinca 2020. godine su bila kako slijedi:

Grupa	Ukupno	Tekući dio	1-60 dana	61-90 dana	91-180 dana	>180 dana
	tisuća kuna	tisuća kuna	tisuća kuna	tisuća kuna	tisuća kuna	tisuća kuna
31. prosinca 2020.						
Bruto iznos potraživanja od kupaca	142.220	51.058	30.579	2.387	3.514	54.682
Ispravak vrijednosti potraživanja	(55.895)	(529)	(1.597)	(590)	(1.389)	(51.790)
ECL (%)	-	1,0%-3,4%	1,0%-14,6%	3,4%-48,7%	3,4%-90,9%	3,4%-100,0%
Neto iznos potraživanja od kupaca	86.325	50.529	28.982	1.797	2.125	2.892

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

20. POTRAŽIVANJA OD KUPACA I OSTALA POTRAŽIVANJA (nastavak)

Grupa	Ukupno	Tekući dio	1-60 dana	61-90 dana	91-180 dana	>180 dana
	tisuća kuna	tisuća kuna	tisuća kuna	tisuća kuna	tisuća kuna	tisuća kuna
31. prosinca 2019.						
Bruto iznos potraživanja od kupaca	143.061	46.877	27.347	2.996	5.164	60.677
Ispravak vrijednosti potraživanja	(57.971)	(805)	(1.679)	(804)	(2.050)	(52.633)
ECI (%)	-	1,0%- 2,1%	1,0%- 40,3%	4,4%- 48,7%	29,6%- 90,9%	49,7%- 100,0%
Neto iznos potraživanja od kupaca	85.090	46.072	25.668	2.192	3.114	8.044

Društvo	Ukupno	Tekući dio	1-60 dana	61-90 dana	91-180 dana	>180 dana
	tisuća kuna	tisuća kuna	tisuća kuna	tisuća kuna	tisuća kuna	tisuća kuna

31. prosinca 2020.

Bruto iznos potraživanja od kupaca	142.231	51.064	30.579	2.391	3.515	54.682
Ispravak vrijednosti potraživanja	(55.895)	(529)	(1.597)	(590)	(1.389)	(51.790)
ECI (%)	-	1,0%- 3,4%	1,0%- 14,6%	3,4%- 48,7%	3,4%- 90,9%	3,4%- 100,0%
Neto iznos potraživanja od kupaca	86.336	50.535	28.982	1.801	2.126	2.892

Društvo	Ukupno	Tekući dio	1-60 dana	61-90 dana	91-180 dana	>180 dana
	tisuća kuna	tisuća kuna	tisuća kuna	tisuća kuna	tisuća kuna	tisuća kuna

31. prosinca 2019.

Bruto iznos potraživanja od kupaca	143.061	46.877	27.347	2.996	5.164	60.677
Ispravak vrijednosti potraživanja	(57.971)	(805)	(1.679)	(804)	(2.050)	(52.633)
ECI (%)	-	1,0%- 2,1%	1,0%- 40,3%	4,4%- 48,7%	29,6%- 90,9%	49,7%- 100,0%
Neto iznos potraživanja od kupaca	85.090	46.072	25.668	2.192	3.114	8.044

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

21. DEPOZITI I OSTALA FINANCIJSKA IMOVINA

	Grupa		Društvo	
	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.
Dugoročni jamstveni depoziti /i/	3.451	3.408	3.451	3.408
	3.451	3.408	3.451	3.408
Kratkoročni jamstveni depoziti	-	60	4	60
Ostala financijska imovina	4	-	-	-
	4	60	4	60
Ukupno depoziti i ostala financijska imovina	3.455	3.468	3.455	3.468

/i/ Dugoročni depoziti odnose se na dva jamstvena depozita u stranim valutama kod Zagrebačke banke dane za izdane bankovne garancije. Oni istječu 30. lipnja 2028. godine. Depoziti imaju promjenjivu kamatnu stopu u skladu s Odlukom o kamatnim stopama Banke, a ona je u trenutku uplate depozita iznosila 4,86%.

22. PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I NEDOSPJELA NAPLATA PRIHODA

Na dan 31. prosinac 2020. godine unaprijed plaćeni troškovi za Društvo iznose 558 tisuća za Društvo i Grupu i (2019: 605 tisuća kuna za Društvo i za Grupu). Nedospjeli naplaćeni prihodi za Društvo iznose 510 tisuća kuna dok za Grupu iznose 513 tisuća kuna (2019: 590 tisuća kuna za Društvo i 593 tisuće kuna za Grupu)

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

23. UGOVORNA IMOVINA

Grupa i Društvo su priznali imovinu i obveze iz ugovora s korisnicima kako je prikazano u nastavku:

	Grupa		Društvo	
	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.
Dugotrajna ugovorna imovina nastala iz prodaje opreme i usluga	1.064	1.531	1.064	1.531
Troškovi stjecanja ugovora	6.834	6.068	6.834	6.068
Troškovi ispunjenja ugovora	92	37	92	37
Ukupno dugotrajna ugovorna imovina	7.990	7.636	7.990	7.636
Kratkotrajna ugovorna imovina nastala iz prodaje opreme i usluga	4.328	4.326	4.328	4.326
Troškovi stjecanja ugovora	3.566	3.836	3.566	3.836
Troškovi ispunjenja ugovora	283	77	283	77
Ukupno kratkorajna ugovorna imovina	8.177	8.239	8.177	8.239
	16.167	15.875	16.167	15.875

Slijedeća tabele predstavlja informacije o nezadovoljenim obvezama isporuka temeljem dugotrajnih ugovora sa kupcima.

	Grupa		Društvo	
	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.
Ukupni iznos cijene transakcije alocirane nezadovoljenim obvezama po dugotrajnim ugovorima sa kupcima	38.521	39.564	38.521	39.464

Uprava očekuje da se 77% (29.794 tisuća kuna) cijene transakcije alocirane na nezadovoljene ugovore na dan 31.12.2020. godine biti priznat kao prihod tijekom 2021. Preostalih 23% (8.727 tisuća kuna) biti će priznato u 2022. godini.

Društvo koristi praktično sredstvo da ne objavi preostalu transakcijsku cijenu alociranu na obveze isporuke koje su nezadovoljene (ili djelomično nezadovoljene) kada je prihod priznat tijekom vremena, a u skladu sa obračunatim prihodima.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

24. NOVAC I NOVČANI EKVIVALENTI

Novac i novčani ekvivalenti sastoje se od novca u blagajni, sredstava na tekućem računu i drugih sredstava u bankama.

	Grupa		Društvo	
	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.
Stanje na bankovnim računima	25.284	40.488	25.242	40.441
Stanje na deviznom računu	353	4.502	353	4.502
Novac i novčani ekvivalenti	25.637	44.990	25.595	44.943

25. IZDANI TEMELJNI KAPITAL

Planom financijskog i operativnog restrukturiranja Društva, koji su vjerovnici prihvatili na ročištu održanom 5. studenog 2013. godine, kao jedna od važnijih mjera predložena je mjera konverzije dijela tražbina vjerovnika u vlasničke udjele.

Postupak povećanja temeljnog kapitala izvršen je pri Trgovačkom sudu dana 9. lipnja 2014. temeljem Odluke Skupštine Društva od 15. travnja 2014. pretvaranjem dijela tražbina dijela vjerovnika predstečajne nagodbe u kapital. Temeljni je kapital time povećan s 28,200.700,00 kuna na 563,788.270,00 kuna izdavanjem 53,558.757 novih nematerijaliziranih redovnih (registriranih) dionica s pojedinačnom nominalnom vrijednosti od 10,00 kuna. Na temelju glavne predstečajne nagodbe za vjerovnika kategorije (c) Zagrebačka banka d.d. tražbine iz kreditnih poslova koje su osigurane založnim pravom na pokretninama i pravima u ukupnom iznosu od 110,000.000,00 kuna, a za koje je određeno da će se namiriti po uvjetima obvezno konvertibilnog zajma (OKZ-a).

Zagrebačka banka d.d. prenijela je dio tražbine po OKZ-u u iznosu od 68,870.920,00 kuna na Hrvatski Telekom d.d. (u daljnjem tekstu: HT) te je potonje društvo u svojstvu novog vjerovnika dijela tražbine po OKZ-u uredno podnijelo zahtjev za pretvaranje te tražbine u temeljni kapital Društva.

Zbog toga je 13. kolovoza 2014. godine temeljni kapital Društva dodatno povećan s 563,788.270,00 kuna na 632,659.190,00 kuna izdavanjem 6,887.092 redovnih dionica oznake OPTE-R-B pojedinačnog nominalnog iznosa od 10,00 kuna. HT je preuzeo kontrolu nad Optimom prijenosom upravljačkih prava u skladu s ugovorom sa Zagrebačkom bankom d.d., najvećim dioničarom Optime. Hrvatska Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja ocijenila je uvjetno dopuštenom koncentraciju kojom HT stječe Optimu na temelju predloženog plana financijskog i operativnog restrukturiranja Optime u postupku predstečajne nagodbe. Hrvatska Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja odredila je skup mjera za sudionika u koncentraciji usmjerenih na upravljanje i kontrolu nad Optimom. Jedan od njih je takozvani „kineski zid” između zaposlenika Optime i HT-a na području poslovno osjetljivih podataka uz iznimku financijskih podataka potrebnih za izvještavanje i konsolidaciju. Kontrola HT-a nad Optimom ograničena je na četiri godine s početkom od 18. lipnja 2014. godine. Po isteku tog razdoblja kontrola se automatski ukida bez mogućnosti produženja. Po isteku treće godine HT mora pokrenuti postupak prodaje svih svojih dionica u Optimi, pri čemu će HT imati pravo na prodaju i dionica Optime u vlasništvu Zagrebačke banke. 9. lipnja 2017. godine AZTN odobrio je HT-u privremeno upravljanje Optimom za naredne tri godine, do 10. srpnja 2021. godine prema istim uvjetima kao i u prethodnoj odluci.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

25. IZDANI TEMELJNI KAPITAL (nastavak)

Dana 3. studenog 2014. godine Skupština Društva usvojila je Odluku o povećanju temeljnog kapitala Društva izdavanjem redovnih dionica, unosom u pravima (tj. pretvaranjem tražbina dijela vjerovnika predstečajne nagodbe u temeljni kapital), uz isključenje prava prvenstva postojećih dioničara, s 632.659.190,00 kuna za iznos od najviše 2.910.110,00 kn na iznos od najviše 635.569.300,00 kn i to izdavanjem najviše 291.011 redovnih dionica na ime, nominalne vrijednosti 10,00 kuna.

Vjerovnici predstečajne nagodbe koji su predali pisanu izjavu (upisnicu) unutar roka za upis te sklopili ugovor o unosu prava (tražbina) u temeljni kapital Društva unijeli su tražbine u iznosu od ukupno 2.908.890,00 kuna. Upis povećanja temeljnog kapitala s iznosa od 632.569.150,00 kuna za iznos od 2.908.890,00 na iznos od 635.568.080,00 kuna proveden je rješenjem Trgovačkog suda u Zagrebu od 26. veljače 2015. godine.

Nakon što je HANFA rješenjem od 27. ožujka 2015. odobrila registracijski dokument, obavijest o vrijednosnom papiru i sažetak prospekta koji zajedno čine podijeljeni prospekt uvrštenja ukupno 60.736.738 redovnih dionica, izdanih na ime, u nematerijaliziranom obliku, nominalne vrijednosti 10,00 kn svaka, ukupnog nominalnog iznosa 607.367.380,00 kn, na uređeno tržište, SKDD je objavio Obavijest o provedbi konverzije redovnih dionica oznake OPTE-R-B u OPTE-R-A na dan 7. travnja 2015. godine. Nakon provedbe konverzije dionica 63.556.808 redovnih dionica oznake: OPTE-R-A, ISIN: HROPTERA0001, pojedinačnog nominalnog iznosa od 10,00 HRK uključit će se u usluge depozitorija te poravnanja i namire SKDD-a. Rješenjem od 1. travnja 2015. godine Zagrebačka banka d.d. dopustila je uvrštenje dionica 60.736.738 redovnih dionica, pojedinačnog nominalnog iznosa od 10,00 HRK, oznake: OPTE-R-A, ISIN: HROPTERA0001, na Službeno tržište Zagrebačke burze. Ovime je Društvo izvršilo uvrštenje redovnih dionica izdanih u postupku predstečajne nagodbe.

Provedbom statusne promjene vezane za pripajanje sa H1 Telekomom, temeljem odluke Trgovačkog suda u Zagrebu od 1. kolovoza 2017. godine, temeljni kapital povećan je sa 635.568.080 kuna za iznos od 58.864.560 kuna do ukupnog iznosa od 694.432.640 kuna. Navedeno je učinjeno u skladu s odredbama članaka 519. i 520 Zakona o trgovačkim društvima za provedbu postupka pripajanja izdavanjem 5.886.456 novih redovnih dionica nominalne vrijednosti od 10,00 kuna.

Na dan 31. prosinca 2020. godine obvezno konvertibilni zajam je otplaćen.

Zarada po dionici:

	Grupa		Društvo	
	2020.	2019.	2020.	2019.
Dobit(gubitak) godine pripisana redovnim dioničarima Društva u tisućama kuna	1.658	12.474	1.576	13.428
Ponderirani prosječni broj redovnih dionica za osnovnu zaradu po dionici	69.443.264	69.443.264	69.443.264	69.443.264
Dobit/(gubitak) po dionici	0,02	0,18	0,02	0,19

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

26. DUGOROČNE I KRATKOROČNE POSUDBE

	Grupa		Društvo	
	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.
Obveze za kredite	122.510	138.671	122.510	138.671
Dugoročni dio	122.510	138.671	122.510	138.671
Obveze za primljene zajmove	204.423	96.844	204.423	96.844
Obveze za kredite	31.514	42.636	31.514	42.636
Kratkoročni dio	235.937	139.480	235.937	139.480
Ukupno primljene posudbe	358.447	278.151	358.447	278.151

Najveći dio nediskontiranog iznosa od 204.423 tisuća kuna na dan 31. prosinca 2020. godine (2019: 96.844 tisuća kuna) odnosi se na zajmove od društva HT-Hrvatski Telekom d.d. kao rezultat refinanciranja prethodnog zajma i većeg dijela dospjelih obveza. Kamatna stopa na predmetni kredit iznosi 1,85% godišnje, a dospijeće zajma jest 30. lipnja 2021. Godine. Preostali iznos posudbi od 164.555 tisuća kuna na dan 31. prosinca 2020. godine (2019: 168.914 tisuća kuna) odnosi se na kredite Zagrebačke banke koji su rezultat restrukturiranja obveza po predstečajnoj nagodbi. Kamatna stopa na navedene kredite iznosi 4,5% godišnje (2019:4,5% godišnje), a konačno dospijeće jest 30. lipnja 2028. godine.

Valutna struktura obveza po zajmovima i kreditima prikazana je u nastavku.

	Grupa		Društvo	
	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.
EUR	151.573	153.496	151.573	153.496
HRK	206.874	124.655	206.874	124.655
	358.447	278.151	358.447	278.151

Prosječna ponderirana kamatna stopa po primljenim kratkoročnim i dugoročnim zajmovima i posudbama iznosi 3,00% (2019.: 3,64%).

Svi zajmovi i posudbe Društva i Grupe ugovoreni su uz fiksnu kamatnu stopu.

	Grupa		Društvo	
	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.
Fiksna stopa	358.447	278.151	358.447	278.151
Primljeni zajmovi i posudbe	358.447	278.151	358.447	278.151

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

27. IZDANE OBVEZNICE

	Grupa		Društvo	
	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.
Nominalna vrijednost – dugoročno	23.979	47.219	23.979	47.219
Diskont	(400)	(1.181)	(400)	(1.181)
	23.579	46.038	23.579	46.038
Nominalna vrijednost – kratkoročno	23.239	23.239	23.239	23.239
Diskont	(781)	(1.035)	(781)	(1.035)
Obračunata kamata – kratkoročno	1.165	1.864	1.165	1.864
	23.623	24.068	23.623	24.068
	47.202	70.106	47.202	70.106

Društvo je izdalo obveznice (OPTE-O-124A) nominalne vrijednosti od 250 milijuna kuna 5. veljače 2007. godine. Obveznice su izdane na Zagrebačkoj burzi. Obveznice imaju kamatnu stopu od 9,125 % i dospjele su 1. veljače 2014. godine.

Obveznice su izdane po cijeni od 99,496%. Kamata koja je dospjela 1. veljače 2013. godine nije plaćena zbog pokretanja procesa predstečajne nagodbe, no uključena je u predstečajnu masu. Efektivna kamatna stopa iznosi 9,226%.

Temeljem predstečajne nagodbe SKDD je u svom sustavu proveo upis promjene obilježja obveznice izdavatelja oznake OPTE-O-142A, na način da se obveznica oznake OPTE-O-142A, ISIN:HROPTEO142A5 mijenja u dužnički vrijednosni papir s višekratnim dospijecom s udjelom nedospjele glavnice u nominalnom iznosu od 0,30 kn po obveznici. U razdoblju od 30. svibnja 2014. do 30. svibnja 2017. Društvo će kao izdavatelj obveznica polugodišnje isplaćivati kamatu koja će se obračunavati prema kamatnoj stopi od 5,25% godišnje, a od 30. svibnja 2017. imatelji obveznice svakih će šest mjeseci pored navedene kamate dobivati i dio glavnice u iznosu od 3%.

Društvo je 2015. godine ispunilo svoju obvezu i izdalo podijeljeni prospekt uvrštenja obveznica, a Zagrebačka banka d.d. odobrila je njihovo uvrštenje na Službeno tržište Zagrebačke burze. Dana 31. srpnja 2015. godine HANFA je donijela rješenje kojim odobrava obavijest o vrijednosnom papiru i sažetak prospekta koji zajedno s Registracijskim dokumentom odobrenim rješenjem Agencije od 27. ožujka 2015. čini podijeljeni prospekt uvrštena obveznica oznake OPTE-O-142A, izdanih na ime, u nematerijaliziranom obliku, nominalnog iznosa 1,00 kuna svaka, ukupnog nominalnog iznosa 250,000.000,00, s godišnjom kamatnom stopom od 5,25% i dospijecom 2022. godine. Dana 3. kolovoza 2015. Godine Društvo je podnijelo zahtjev Zagrebačkoj burzi koja je isti dan donijela rješenje kojim odobrava uvrštenje obveznica vrijednosti 250,000.000,00 kuna, oznake: OPTE-O-142A, ISIN: HROPTEO142A5, na Službeno tržište Zagrebačke burze, a kao prvi dan trgovanja financijskim instrumentima određen je 6. kolovoz 2015. godine. Pripajanjem je Društvo steklo obvezu za izdane obveznice nominalne vrijednosti od 41.198 tisuća kuna. Kamatna stopa na obveznice iznosi 4,5% (2019: 4,5%), a plaća se u pet godišnjih obroka počevši od 27. siječnja 2019. godine.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

28. OBVEZE PREMA DOBAVLJAČIMA I OSTALE OBVEZE

	Grupa		Društvo	
	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.
Dugoročne obveze prema dobavljačima sadržaja	226	903	226	903
Dugoročne ugovorne obveze	2.094	1.000	2.094	1.000
Dugoročni dio	2.320	1.903	2.320	1.903
Obveze prema dobavljačima u zemlji	125.810	191.508	125.810	191.512
Obveze prema dobavljačima u inozemstvu	2.243	3.275	2.217	3.271
Obveze prema dobavljačima temeljem predstečajne nagodbe /i/	107	30.667	107	30.667
Kratkoročne obveze prema dobavljačima sadržaja	15.746	13.504	15.746	13.504
Kratkoročne ugovorne obveze	2.503	1.767	2.503	1.767
Kratkoročni dio	146.409	240.721	146.383	240.721
Ukupne obveze prema dobavljačima	148.729	242.624	148.703	242.624

/i/ Obveze prema dobavljačima temeljem predstečajne nagodbe odnose se na H1 društvo koje je spojeno 2017.

29. OSTALE KRATKOROČNE OBVEZE

	Grupa		Društvo	
	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.
Obveze za PDV	2.876	1.718	2.876	1.718
Neto plaće	2.553	2.612	2.553	2.612
Porezi i doprinosi na plaće	1.496	1.583	1.496	1.583
Ostale obveze	2.068	1.516	2.053	693
	8.993	7.429	8.978	6.606

30. ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEGA RAZDOBLJA

	Grupa		Društvo	
	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.
Odgođeni prihodi od najma opreme	14.734	15.835	14.734	15.835
Ukupno dugoročni dio	14.734	15.835	14.734	15.835
Odgođeni prihodi od najma opreme	2.926	2.614	2.926	2.614
Obračunati troškovi za koje nisu primljene fakture od dobavljača u zemlji	15.502	10.844	15.502	10.844
Obračunati troškovi za koje nisu primljene fakture od dobavljača u inozemstvu	237	235	237	235
Ukupno kratkoročni dio	18.665	13.693	18.665	13.693
	33.399	29.528	33.399	29.528

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

31. TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA

Temeljem članka 21. Statuta svaki član Nadzornog odbora ima pravo na naknadu. Pravo na naknadu i njezin iznos određuje Glavna skupština dioničara Društva običnom većinom glasova. Ukupan iznos naknada isplaćenih 2020. godine članovima Nadzornog odbora iznosi 95 tisuća kuna (2019: 0 tisuća kuna). Članovima Nadzornog odbora nisu se davali zajmovi. Ukupan iznos naknada isplaćenih članovima Uprave u 2020. godini iznosi 2.698 tisuće kuna (2019: 2.635 tisuće kuna).

Temeljem članka 15. Statuta Društva za sve pravne poslove s dioničarima društva Hrvatski Telekom d.d. i Zagrebačka banka d.d. i s njima povezanim strankama potrebna je prethodna suglasnost Nadzornog odbora.

Glavne transakcije s povezanim strankama tijekom 2020. i 2019. prikazane su u nastavku:

	Grupa		Društvo	
	2020.	2019.	2020.	2019.
<i>Prihodi</i>				
Hrvatski telekom d.d.	12.281	12.712	12.281	12.712
Iskon internet d.d.	1.526	1.806	1.526	1.806
Combis d.o.o.	4	23	4	23
Optima telekom d.o.o. Koper, Slovenija	-	-	11	-
Optima direct d.o.o.	-	-	70	192
Zagrebačka banka d.d.	3.977	3.484	3.977	3.484
Deutsche Telekom d.d.	72	71	72	71
Telekom Romania d.d.	-	-	-	-
T-Mobile Češka d.d.	152	162	152	162
Magyar Telekom d.d.	23	21	23	21
T-Mobile Poljska d.d.	90	88	90	88
	18.125	18.367	18.206	18.559
<i>Rashodi</i>				
Hrvatski telekom d.d.	170.596	193.219	170.596	193.219
Combis d.o.o.	622	751	622	751
Iskon internet d.d.	581	698	581	698
Optima telekom d.o.o. Koper, Slovenija	-	-	-	-
Optima direct d.o.o.	-	88	-	88
Zagrebačka banka d.d.	7.897	8.735	7.897	8.735
Deutsche Telekom d.d.	223	159	223	159
Telekom Romania d.d.	-	-	-	-
T-Mobile Češka d.d.	7	11	7	11
Magyar Telekom d.d.	36	41	36	41
T-Mobile Poljska d.d.	-	-	-	-
Hanza Media d.o.o.	15	-	15	-
	179.977	203.702	179.977	203.702
<i>Kapitalna ulaganja</i>				
Hrvatski telekom d.d.	429	587	429	587
Combis d.o.o.	6.132	4.180	7.289	4.180
	6.561	4.767	7.718	4.767

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

31. TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA (nastavak)

	Grupa		Društvo	
	2020.	2019.	2020.	2019.
Potraživanja				
Hrvatski telekom d.d.	3.790	5.946	3.790	5.946
Iskon internet d.d.	577	1.054	577	1.054
Combis d.o.o.	1	-	1	-
Optima telekom d.o.o. Koper, Slovenija	-	74	664	74
Optima direct d.o.o.	-	2.616	2.615	2.616
Zagrebačka banka d.d. /i/	28.613	39.542	28.613	39.542
Deutsche Telekom d.d.	12	12	12	12
Telekom Romania d.d.	-	1	-	1
T-Mobile Češka d.d.	25	41	25	41
Magyar Telekom d.d.	3	4	3	4
T-Mobile Poljska d.d.	15	7	15	7
	33.036	49.297	36.315	49.297
Obveze				
Hrvatski telekom d.d.	315.482	297.705	315.482	297.705
Iskon internet d.d.	140	210	140	210
Combis d.o.o.	666	487	666	487
Optima Direct d.o.o.	-	13	-	13
Zagrebačka banka d.d. /ii/	165.708	172.776	165.708	172.776
Deutsche Telekom d.d.	18	24	18	24
Telekom Romania d.d.	-	-	-	-
T-Mobile Češka d.d.	-	1	-	1
Magyar Telekom d.d.	3	6	3	6
T-Mobile Poljska d.d.	-	-	-	-
Hanza Media d.o.o.	-	-	-	-
	482.017	471.222	482.017	471.222

/i/ Novčana sredstva na računu.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

32. PREUZETE OBVEZE

a) Obveze za poslovni najam

Društvo i Grupa su preuzeli obveze za poslovni najam građevinskih objekata, zemljišta, opreme i automobila.

Obveze za poslovni najam:

	Grupa		Društvo	
	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.
Troškovi tekuće godine	11.002	12.029	11.002	12.081
	11.002	12.029	11.002	12.081

Iznos budućih obveza po ugovorima o poslovnom najmu :

	Grupa		Društvo	
	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.
Unutar 1 godine	10.599	18.717	10.599	18.717
Između 1 i 5 godina	1.647	2.451	1.647	2.451
Više od 5 godina	-	63	-	63
	12.246	21.231	12.246	21.231

Ugovori se prvenstveno odnose na infrastrukture telekomunikacija i informatičkih tehnologija (usluge najma ne zadovoljavaju odredbe kapitalizacije) te na kapitalne izdatke.

b) Kapitalne obveze

Društvo i Grupa su ugovorno preuzeli obveze za sljedeće kapitalne izdatke:

	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.
Nekretnine, postrojenja i oprema	7.562	6.518	7.562	6.518
	7.562	6.518	7.562	6.518

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

33. FINANCIJSKI INSTRUMENTI

Tijekom razdoblja Društvo i Grupa su većinu svojih financijskih instrumenata upotrebljavali za financiranje poslovanja. Financijski instrumenti uključuju zajmove i kredite, mjenice, novac i likvidna sredstva te druge razne instrumente, kao što su potraživanja od kupaca i obveze prema dobavljačima, koji proizlaze izravno iz redovnog poslovanja Društva i Grupe.

Značajne računovodstvene politike i usvojene metode, uključujući kriterije priznavanja, osnovu vrednovanja te osnovu za priznavanje prihoda i rashoda za svaku klasu financijske imovine, financijskih obveza i vlasničkih instrumenata podrobnije su navedene u bilješci 3 uz financijske izvještaje.

Kategorije financijskih instrumenata

	Grupa		Društvo	
	2020.	2019.	2020.	2019.
Financijska imovina				
Dugoročni i kratkoročni zajmovi i depoziti	3.960	3.990	7.228	6.680
Novac i novčani ekvivalenti	25.637	44.990	25.595	44.943
Potraživanja od kupaca	89.729	86.106	89.521	85.919
	119.326	135.086	122.344	137.542
Financijske obveze				
Izdane obveznice	47.202	70.106	47.202	70.106
Posudbe	358.447	278.151	358.447	278.151
Obveze prema dobavljačima	148.729	242.624	148.703	242.624
	554.378	590.881	554.352	590.881

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

34. CILJEVI I POLITIKA DRUŠTVA ZA UPRAVLJANJE FINANCIJSKIM RIZICIMA

34.1. Upravljanje valutnim rizikom

U sljedećoj su tablici prikazane knjigovodstvene vrijednosti monetarne imovine i monetarnih obveza Grupe denominirani u stranoj valuti na izvještajni datum.

Grupa	2020. Obveze	2019.	2020. Imovina	2019.
EUR	169.727	173.481	11.831	16.764
USD	2	-	-	95
	<u>169.729</u>	<u>173.481</u>	<u>11.831</u>	<u>16.859</u>

U sljedećoj su tablici prikazane knjigovodstvene vrijednosti monetarne imovine i monetarnih obveza Društva denominirani u stranoj valuti na izvještajni datum.

Društvo	2020. Obveze	2019.	2020. Imovina	2019.
EUR	169.727	173.481	11.831	16.764
USD	2	-	-	95
	<u>169.729</u>	<u>173.481</u>	<u>11.831</u>	<u>16.859</u>

Analiza osjetljivosti na valutni rizik

Društvo i Grupa su uglavnom izloženi valutnom riziku promjene tečaja kune u odnosu na euro i američki dolar.

U sljedećoj je tablici analizirana osjetljivost Društva i Grupe na promjenu tečaja kune od 10% u 2020. godini u odnosu na relevantne strane valute (2019.: 10%). Analiza osjetljivosti obuhvaća samo otvorene monetarne stavke u stranoj valuti i njihovo preračunavanje na kraju razdoblja temeljem postotne promjene valutnih tečajeva. Analiza osjetljivosti obuhvaća monetarnu imovinu i monetarne obveze u stranim valutama. Negativan broj pokazuje smanjenje dobiti ako se hrvatska kuna u odnosu na predmetnu valutu promijenila za prethodno navedene postotke. U slučaju obrnuto proporcionalne promjene vrijednosti hrvatske kune u odnosu na predmetnu valutu utjecaj na dobit bio bi jednak i suprotan.

Grupa	2020. Obveze	2019.	2020. Imovina	2019.
EUR	16.973	17.348	1.183	1.676
USD	-	-	-	10
	<u>16.973</u>	<u>17.348</u>	<u>1.183</u>	<u>1.686</u>

Društvo	2020. Obveze	2019.	2020. Imovina	2019.
EUR	16.973	17.348	1.183	1.676
USD	-	-	-	10
	<u>16.973</u>	<u>17.348</u>	<u>1.183</u>	<u>1.686</u>

Izloženost promjeni tečaja prikazanih valuta za 10% najvećim dijelom povezano je s posudbama, obvezama prema dobavljačima i potraživanjima od povezanih društava iskazanim u eurima (EUR) i američkim dolarima (USD).

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

34. CILJEVI I POLITIKA DRUŠTVA ZA UPRAVLJANJE FINANCIJSKIM RIZICIMA (nastavak)

34.1. Kamatni rizik

Kamatni rizik novčanih tokova jest rizik da će se trošak kamata po financijskim instrumentima mijenjati tijekom vremena.

Društvo i Grupa nisu izloženi kamatnom riziku jer većina financijskih obveza ima fiksne kamatne stope.

Izdane obveznice mjere se po amortiziranom trošku, a promjene kamatnih stopa koje mogu utjecati na promjenu fer vrijednosti obveznica ne utječu na knjigovodstvenu vrijednost izdanih obveznica.

34.2. Ostali rizici promjena cijena

Društvo i Grupa nisu izloženi promjeni cijena dionica koja proizlazi iz vlasničkih ulaganja. Društvo i Grupa nemaju značajnih vlasničkih instrumenata.

34.3. Kreditni rizik

Kreditni rizik jest rizik da druga ugovorna strana neće izvršiti svoje ugovorne obveze, što može dovesti do eventualnog financijskog gubitka Društva i Grupe. Društvo i Grupa nemaju značajnu koncentraciju kreditnog rizika kod jedne ugovorne strane ili grupe ugovornih strana sličnih svojstava. Društvo i Grupa su usvojili procedure koje primjenjuju u poslovanju s korisnicima. Društvo i Grupa prikupljaju dovoljno instrumenata osiguranja, gdje god je to moguće, u svrhu zaštite od rizika uslijed neizvršenja ugovornih obveza.

Društvo i Grupa ne jamče za obveze trećih strana.

Društvo i Grupa smatraju da se njihova maksimalna izloženost odražava u iznosu potraživanja umanjenom za ispravak vrijednosti koji je priznat na datum izvještaja o financijskom položaju.

Nadalje, Društvo i Grupa su izloženi kreditnom riziku putem novčanih depozita u bankama. Na dan 31. prosinca 2020. godine Grupa je surađivala sa 11 banaka, a Društvo sa 10 banaka (2019.: 11 banaka Grupa, 10 banaka Društvo). Društvo i Grupa su gotovo isključivo u pet banaka držali svoj novac. Upravljanje rizikom usredotočeno je na poslovanje sa najrespektabilnijim bankama u stranom i domaćem vlasništvu u tuzemstvu i inozemstvu te na svakodnevnom kontaktu s bankama.

Društvo primjenjuje pojednostavljeni pristup MSFI 9 za mjerenje očekivanih kreditnih gubitaka koji koristi očekivano vrijednosno usklađenje za sva potraživanja od kupaca i ugovornu imovinu. Za mjerenje očekivanih kreditnih gubitaka, potraživanja od kupaca i ugovorna imovina su grupirani na temelju zajedničkih obilježja kreditnog rizika i po danim dospeljima. Za iste vrste ugovora, ugovorna imovina se veže na iste karektstike rizika kao i potraživanja od kupaca. Stoga je Društvo zaključilo da se očekivane stope gubitaka za potraživanja od kupaca mogu koristiti i za izračun gubitaka za ugovornu imovinu.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

34. CILJEVI I POLITIKA DRUŠTVA ZA UPRAVLJANJE FINANCIJSKIM RIZICIMA (nastavak)

34.3. Kreditni rizik (nastavak)

Banke nemaju kreditni rejting međutim njihove matice imaju kreditni rejting prema Standard & Poor's prikazan u nastavku.

	Grupa		Društvo	
	2020.	2019.	2020.	2019.
A	6	-	6	-
BBB+	-	179	-	179
BBB	24.920	15	24.888	15
BBB-	-	35.867	-	35.830
Bez rejtinga	711	8.929	701	8.919
	25.637	44.990	25.595	44.943

Kreditna kvaliteta financijske imovine koja je nedospjela i nije umanjena može se procijeniti na temelju povijesnih informacija o stopama naplativosti:

	Grupa		Društvo	
	2020.	2019.	2020.	2019.
Privatni	31.602	32.197	31.602	32.197
Veleprodaja	2.624	3.160	2.624	3.160
Ključni klijenti (KK)	3.162	2.704	3.162	2.704
Mala i srednja poduzeća (MSP)	3.592	3.002	3.592	3.002
Mali i kućni uredi (MKU)	2.515	3.231	2.515	3.231
Ostalo	7.382	2.584	7.376	2.584
	50.877	46.878	50.871	46.878

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

34. CILJEVI I POLITIKA DRUŠTVA ZA UPRAVLJANJE FINANCIJSKIM RIZICIMA (nastavak)

34.4. Upravljanje rizikom likvidnosti

Odgovornost za upravljanje rizikom likvidnosti snosi Uprava koja postavlja odgovarajući okvir za upravljanje rizikom likvidnosti s ciljem upravljanja kratkoročnim, srednjoročnim i dugoročnim zahtjevima financiranja i likvidnosti. Društvo i Grupa upravljaju rizikom likvidnosti održavajući odgovarajuće pričuve i kreditne linije, neprekidno uspoređujući planirane i ostvarene novčane tokove uz praćenje dospjeća potraživanja i obveza.

Tablična analiza rizika likvidnosti i kamatnog rizika

U tablicama u nastavku prikazuju se dospjeća preostalih ugovornih obveza Društva i Grupe iskazanih na kraju razdoblja. Tablice su izrađene na temelju nediskontiranih novčanih tokova financijskih obveza prema najranijem datumu dospjeća za Društvo. U tablici se prikazuju novčani tokovi po kamatama i glavnici.

Grupa i Društvo	Do 3 mjeseca	3 – 12 mjeseci	1 do 5 godina	Više od 5 godina	Ukupno
2020.					
Obveze prema dobavljačima temeljem predstečajne nagodbe	107	-	-	-	107
Obveze prema povezanim društvima	3.423	202.844	-	-	206.267
Obveze za posudbe	20.349	19.865	97.223	53.407	190.844
Obveze za obveznice	13.077	15.853	25.288	-	54.218
Obveze za ugovore o sadržaju i jamstvu	8.079	9.141	270	-	17.490
Obveze prema dobavljačima	121.884	8.719	2.418	-	133.021
Obveze za najmove	6.244	8.970	12.701	2.405	30.320
Ostale obveze	21.326	1.906	11.156	3.579	37.967
	194.489	267.298	149.056	59.391	670.234
2019.					
Obveze prema dobavljačima temeljem predstečajne nagodbe	11.195	-	-	-	11.195
Obveze prema povezanim društvima	20.850	96.844	-	-	117.694
Obveze za posudbe	33.259	20.279	99.602	75.414	228.554
Obveze za obveznice	11.719	16.610	50.621	-	78.950
Obveze za ugovore o sadržaju i jamstvu	5.458	7.185	1.573	-	14.216
Obveze prema dobavljačima	195.188	1.362	1.000	-	197.550
Obveze za najmove	5.887	17.113	28.300	1.311	52.611
Ostale obveze	15.981	1.811	13.147	2.687	33.626
	299.537	161.204	194.243	79.412	734.396

Obveze prema dobavljačima (uključujući dobavljače sadržaja i jamstva) iznose 150.551 tisuća kuna za 2020. godinu (2019: 211.766 tisuća kuna). Obveze prema povezanim društvima sadrže obveze temeljem predstečajne nagodbe i primljenog zajma.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

34. CILJEVI I POLITIKA DRUŠTVA ZA UPRAVLJANJE FINANCIJSKIM RIZICIMA (nastavak)

34.5. Fer vrijednost financijskih instrumenata

Metode procjene i pretpostavke u određivanju fer vrijednosti

Fer vrijednost ostale financijske imovine i financijskih obveza (isključujući derivativne instrumente) određuje se u skladu s opće prihvaćenim modelima za određivanje cijena, a na temelju analize diskontiranih novčanih tokova koristeći cijene iz poznatih transakcija na tržištu i cijene koje se nude za slične instrumente.

Zajmovi se klasificiraju u razinu 2 i njihova knjigovodstvena vrijednost približna je fer vrijednosti diskontiranoj po tržišnoj stopi umjesto efektivnoj kamatnoj stopi.

Procijenjena fer vrijednost obveznica u iznosu od 47.172 tisuća kuna na dan 31. prosinca 2020. utvrđuje se po njihovoj tržišnoj vrijednosti na sekundarnom tržištu kapitala (Zagrebačka burza) na dan izvještaja o financijskom položaju te spada u prvu hijerarhijsku kategoriju financijskih instrumenata. Fer vrijednost utvrđuje se kao posljednja zaključna cijena u 2020. iako tijekom godine nije bilo značajnih transakcija s tim obveznicama.

35. PRIJEBOJ

Prebija se sljedeća imovina i obveze Grupe i Društva:

	Grupa		Društvo	
	2020.	2019.	2020.	2019.
Potraživanja od kupaca				
Bruto priznati iznosi	95.963	95.335	95.756	95.148
Iznos prijeboja	(6.234)	(9.229)	(6.234)	(9.229)
	89.729	86.106	89.522	85.919
Obveze prema dobavljačima				
Bruto priznati iznosi	154.963	251.853	154.937	251.853
Iznos prijeboja	(6.234)	(9.229)	(6.234)	(9.229)
	148.729	242.624	148.703	242.624

36. NAKNADE REVIZORIMA

Revizori financijskih izvještaja Društva i Grupe pružili su 2020. godine usluge u vrijednosti od 980 tisuća kuna (2019: 556 tisuća kuna). Usluge pružene 2019. i 2020. godine najvećim se dijelom odnose na revizije financijskih izvještaja. Nerevizorske uluge u predmetnim godinama odnose se na povjerenika predstečajne nagodbe kao i poslovno savjetovanje u svezi utvrđivanja činjeničnih nalaza u postupku migracije korisnika u novi billing sustav te preporuke za projekt MSFI 15.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

37. NETO DUG

Grupa	Na dan 01. siječnja 2019.	Novčani tok	Usklađenja tečajnih razlika	Ostala nenovčana kretanja	Na dan 01. siječnja 2020.	Novčani tok	Usklađenja tečajnih razlika	Ostala nenovčana kretanja	Na dan 31. prosinca 2020.
Posudbe	(308.129)	45.583	(564)	(15.041)	(278.151)	41.364	(2.046)	(119.614)	(358.447)
Obvezno konvertibilni zajam	(8.226)	8.226	-	-	-	-	-	-	-
Obveznice	(92.177)	27.653	-	(5.582)	(70.106)	26.812	-	(3.909)	(47.203)
Ugovori o sadržaju, jamstvu te ugovornim obvezama	(9.706)	24.015	14	(31.497)	(17.174)	36.609	(9)	(39.994)	(20.568)
Predstečajne obveze prema dobavljačima	(36.059)	7.274	-	(1.882)	(30.667)	30.810	-	(250)	(107)
Najmovi	(1.823)	16.349	(5)	(67.132)	(52.611)	27.403	-	(5.111)	(30.319)
Ukupno kamatosne obveze	(456.120)	129.100	(555)	(121.134)	(448.709)	162.998	(2.055)	(168.878)	(456.644)
Novac i novčani ekvivalenti	38.608	6.382	-	-	44.990	(19.353)	-	-	25.637
Dani zajmovi	544	(22)	-	-	522	(17)	-	-	505
Depoziti	3.512	(44)	-	-	3.468	(17)	-	-	3.451
Ukupno kamatosna imovina	42.664	6.316	-	-	48.980	(19.387)	-	-	29.593
Ukupno neto dug	(413.456)	143.642	(555)	(121.134)	(399.729)	143.611	(2.055)	(168.878)	(427.051)

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

37. NETO DUG (nastavak)

Društvo	Na dan 01. siječnja 2019.	Novčani tok	Usklađenja tečajnih razlika	Ostala nenovčana kretanja	Na dan 01. siječnja 2020.	Novčani tok	Usklađenja tečajnih razlika	Ostala nenovčana kretanja	Na dan 31. prosinca 2020.
Posudbe	(308.129)	45.583	(564)	(15.041)	(278.151)	41.364	(2.046)	(119.614)	(358.447)
Obvezno konvertibilni zajam	(8.226)	8.226	-	-	-	-	-	-	-
Obveznice	(92.177)	27.653	-	(5.582)	(70.106)	26.812	-	(3.909)	(47.203)
Ugovori o sadržaju, jamstvu te ugovornim obvezama	(9.706)	24.015	14	(31.497)	(17.174)	36.609	(9)	(39.994)	(20.568)
Predstečajne obveze prema dobavljačima	(36.059)	7.274	-	(1.882)	(30.667)	30.810	-	(250)	(107)
Najmovi	(1.823)	16.349	(5)	(67.132)	(52.611)	27.403	-	(5.111)	(30.319)
Ukupno kamatosne obveze	(456.120)	129.100	(555)	(121.134)	(448.709)	162.998	(2.055)	(168.878)	(456.644)
Novac i novčani ekvivalenti	38.540	6.403	-	-	44.943	(19.348)	-	-	25.595
Dani zajmovi	3.149	63	-	-	3.212	561	-	-	3.773
Depoziti	3.512	(61)	-	-	3.451	-	-	-	3.451
Ukupno kamatosna imovina	45.201	6.405	-	-	51.606	(18.787)	-	-	32.819
Ukupno neto dug	(410.919)	135.505	(555)	(121.134)	(397.103)	144.211	(2.055)	(168.878)	(423.825)

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

38. DOGAĐAJI NAKON DATUMA BILANCE

U veljači 2021. godine, Društvo je sukladno zahtjevu Porezne uprave izmijenilo prijavu Poreza na dobit za 2019 godinu. Izmjena prijave Poreza na dobit odnosi se na obračun kamatne stope za obveze povezanih društva Zagrebačka banka d.d. i HT – Hrvatski telekom d.d. temeljem predstečajnih nagodbi Optime i pripojenog društva H1 Telekom. Društvo je u svojim poslovnim knjigama obračunavalo kamatnu stopu u skladu sa predstečajnom nagodbom te se vodilo odredbama članaka 13. stavkom 1. Zakona o porezu na dobit. U izmijenjenog poreznoj prijavi, a prema zahtjevu Porezne uprave na predmetne obveze obračunata je propisana kamatna stopa na zajmove između povezanih osoba te je porezna osnovica uvećana za 1.080 tisuća kuna.

Osim navedenog, nakon 31. prosinca 2020. godine nisu nastali niti se očekuju poslovni događaji ili transakcije koji bi imali značajan utjecaj na financijske izvještaje na dan ili za razdoblje završeno 31. prosinca 2020. ili da su od takvog značaja za poslovanje Društva i Grupe da bi ih se trebalo iskazati u bilješkama uz financijske izvještaje.